

Dell™ Latitude™ D810

ユーザーズガイド

メモ、注意、警告

 **メモ:** コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性があることを示します。また、その問題を回避するための方法も記載されています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

略語について

略語の一覧表は、「用語集」を参照してください。

 **メモ:** 機能の中にはお使いのコンピュータ、または特定の国で利用できないものがあります。

この文書の情報は、事前の通知なく変更されることがあります。
© 2005 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複写は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標: Dell, DELL ロゴ, DellNet, Dimension, Dell TravelLite, Inspiron, Latitude, OptiPlex, PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, PowerVault, Dell Precision, Strikezone, および Undock & Go は Dell Inc. の商標です。Intel, Pentium, および SpeedStep は Intel Corporation の登録商標です。Microsoft, Windows, and Outlook は Microsoft Corporation の登録商標です。Bluetooth は Bluetooth SIG, Inc. の登録商標で、Dell Inc. での使用が許可されています。ENERGY STAR は U.S. Environmental Protection Agency の登録商標です。Dell Inc. は ENERGY STAR と提携しており、本製品は ENERGY STAR のエネルギー効率に関するガイドラインに適合しています。

本書では、上記記載以外の商標や会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

モデル PP15L

2005 年 5 月 P/N D5964 Rev. A02

お使いのコンピュータについて

● [お使いのコンピュータの構成確認](#)

- [正面図](#)
- [左側面図](#)
- [右側面図](#)
- [背面図](#)
- [底面図](#)

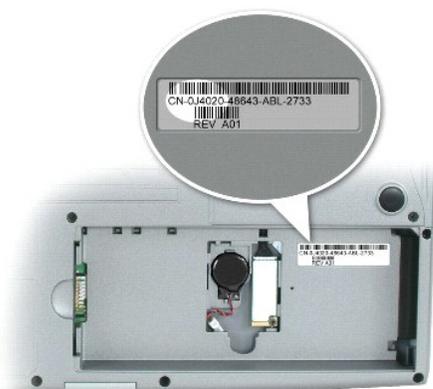
お客様の Dell Latitude D810 は、コンピュータ購入時の選択に基づいて、2 種類の構成のうちのいずれか一方の構成で提供されています。お使いのコンピュータの構成を確認するには、PPID 番号が必要です。

お使いのコンピュータの構成確認

⚠ 警告: 次の手順を実行する前に、モデムを壁の電話ジャックから抜いてください。

1. コンピュータの電源が切れていて、コンセントに接続されていないことを確認します。
2. コンピュータがドッキングデバイスに接続(ドッキング)されている場合は、ドッキングを解除します。ドッキングデバイスの手順については、ドッキングデバイスに付属のマニュアルを参照してください。
3. コンピュータの底面にあるバッテリーベイリリースラッチをスライドしたまま、ベイからバッテリーを取り外します。詳細なイメージについては、「バッテリーの取り外し」を参照してください。
4. メインバッテリーの下に、以下の図に示すような PPID ラベルがあります。

PPID 番号は、このラベルに表示されている一番上の番号です。最初の 9 文字がコンピュータの構成を識別しています。



5. PPID ラベルの最初の 9 文字を以下の表の設定と照合します。

お使いのコンピュータのマニュアルで構成により異なると記載されている場合は、PPID 番号を使用して構成を確認してください。

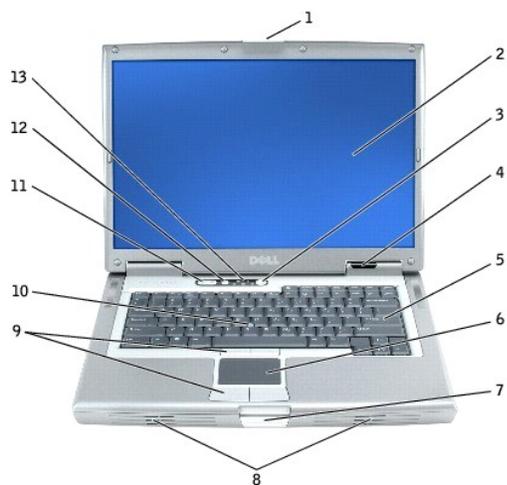
PPID 番号	構成
CN-0Y8682	ATI Mobility Radeon X300
CN-0J4020	ATI Mobility Radeon X600

メモ: デルへのお問い合わせには、お使いの Latitude D810 の構成を識別するために、9 文字の PPID 番号を使用してください。

6. このページを印刷し、該当する PPID 番号に印を付けて、記録として保管します。

今後の参照のために、9 文字の PPID 番号を確かめておくことをお勧めします。

正面図



1	ディスプレイラッチ	8	スピーカー
2	ディスプレイ	9	トラックスティックボタン / タッチパッドボタン
3	電源ボタン	10	トラックスティック
4	デバイスステータススライド	11	ボリュームコントロールボタン
5	キーボード	12	ミュートボタン
6	タッチパッド	13	キーボードステータススライド
7	ディスプレイラッチボタン		

ディスプレイラッチ – ディスプレイを開いておくために使用します。

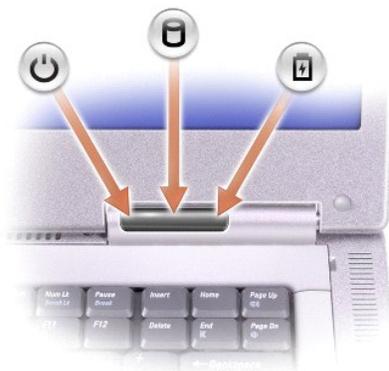
ディスプレイ – ディスプレイの詳細に関しては、「[ディスプレイの使い方](#)」を参照してください。

電源ボタン – 電源ボタンを押してコンピュータに電源を入れるか、または省電力モードを起動したり終了します。

⚠ **注意:** データの紛失を避けるため、電源ボタンを押さずにコンピュータをシャットダウンします。

コンピュータが応答しなくなった場合、コンピュータの電源が完全に切れるまで、電源ボタンを押し続けます(数秒かかることがあります)。

デバイスステータススライド



	コンピュータの電源を入ると点灯します。
	コンピュータがデータを読み取ったり、書き込んだりしている場合に点灯します。 注意： データの損失を防ぐため、  のライトが点滅している間は、絶対にコンピュータの電源を切らないでください。
	コンピュータが省電力モードの場合、常時点灯または点滅します。バッテリーの充電状態を示す場合も点滅します。

コンピュータがコンセントに接続されている場合、のライトは以下のように動作します。

- 緑色の点灯 — バッテリーの充電中。
- 緑色の点滅 — バッテリー充電完了

コンピュータをバッテリーでお使いの場合、のライトは以下のように動作します。

- 消灯 — バッテリーが十分に充電されています(または、コンピュータの電源が切れています)。
- 橙色の点滅 — バッテリーの充電残量が低下しています。
- 橙色の点灯 — バッテリーの充電残量が非常に低下しています。

キーボード — キーボードには、テンキーパッドや Microsoft® Windows® ログキーなどが含まれています。お使いのコンピュータがサポートするショートカットキーについては、「[キーボードとタッチパッドの使い方](#)」を参照してください。

タッチパッド — タッチパッドおよびタッチパッドボタンは、マウスと同じ機能を提供します。詳細に関しては、「[キーボードとタッチパッドの使い方](#)」を参照してください。

ディスプレイラッチボタン — ディスプレイラッチを外してモニターを開くにはこのボタンを押します。

スピーカー — 内蔵スピーカーのボリュームを調節するには、ボリュームコントロールボタンまたはボリュームコントロールキーボードのショートカットを押してください。詳細に関しては、「[キーボードとタッチパッドの使い方](#)」を参照してください。

トラックスティックボタン / タッチパッドボタン — トラックスティックボタンおよびタッチパッドボタンは、マウスと同じ機能を提供します。詳細に関しては、「[キーボードとタッチパッドの使い方](#)」を参照してください。

トラックスティック — トラックスティックおよびトラックスティックボタンは、マウスと同じ機能を提供します。詳細に関しては、「[キーボードとタッチパッドの使い方](#)」を参照してください。

ボリュームコントロールボタン — ボタンを押して、音量を調節します。

ミュートボタン — ボタンを押して、音を消します。

キーボードステータスライト



キーボードの上にある緑色のライトの示す意味は、以下のとおりです。

	テンキーパッドが有効になると点灯します。
---	----------------------

	ワイヤレスネットワークが有効になると点灯します。ワイヤレスネットワークを有効または無効にするには、<Fn><F2> を押します。
	英字が常に大文字で入力される機能が有効になると点灯します。
	Bluetooth® ワイヤレステクノロジーカードが有効になると点灯します。 メモ: Bluetooth ワイヤレステクノロジーカードはオプション機能です。コンピュータに Bluetooth 機能が付いている場合にのみ  ライトが点灯します。詳細に関しては、カードに同梱のマニュアルを参照してください。 Bluetooth ワイヤレステクノロジー機能だけを無効にするには、システムトレイにある  アイコンを右クリックし、 Bluetooth ラジオの無効化 を選択します。 すべてのワイヤレスデバイスを素早く有効または無効にするには、<Fn><F2> を押します。
	Scroll Lock 機能が有効になると点灯します。

左側面図



1	プロセッサのファン通気孔	4	PC カードスロット
2	セキュリティケーブルスロット	5	スマートカードスロット
3	ハードドライブ		

プロセッサのファン通気孔 — コンピュータは内蔵ファンを使って、通気孔から空気が流れるようになっています。これによって、コンピュータがオーバーヒートすることを防止します。

 **メモ:** コンピュータは熱を持った場合にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。

 **警告:** 通気孔を塞いだり、物押し込んだり、埃や異物が入ったりすることがないようにしてください。コンピュータの稼働中は、フリーケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与えたりする恐れがあります。

セキュリティケーブルスロット — このスロットを使って、市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けることができます。詳細に関しては、盗難防止用品に付属のマニュアルを参照してください。

 **注意:** 盗難防止用品を購入される前に、お使いのセキュリティケーブルスロットに対応しているか確認してください。



ハードドライブ — ソフトウェアおよびデータを保存します。

PC カードスロット — モデムまたはネットワークアダプタなどの PC カードを 1 枚サポートします。コンピュータには、PC カードスロットにプラスチック製のダミーカードが取り付けられています。詳細に関しては、「[PC カードの使い方](#)」を参照してください。

スマートカードスロット – スマートカードを 1 枚サポートします。詳細に関しては、「[スマートカードの使い方](#)」を参照してください。

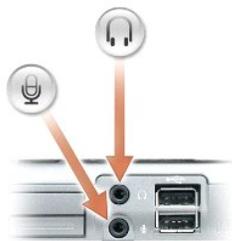
右側面図



1	モジュールベイ	3	USB 2.0 コネクタ(2)
2	オーディオコネクタ	4	通気孔

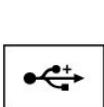
モジュールベイ – オプティカルドライブまたは Dell TravelLite™ モジュールなどのデバイスをモジュールベイに取り付けることができます。詳細に関しては、「[モジュールベイの使い方](#)」を参照してください。

オーディオコネクタ



	のコネクタにはヘッドフォンまたはスピーカーを接続します。
	のコネクタにはマイクを接続します。

USB 2.0 コネクタ(2)

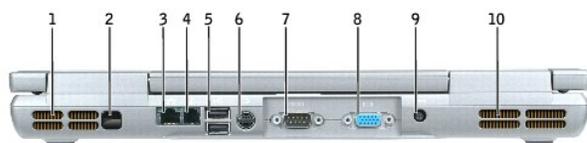
	マウス、キーボード、またはプリンタなどの USB 2.0 準拠デバイスをコンピュータに接続します。
---	---

通気孔 – コンピュータは内蔵ファンを使って、通気孔から空気が流れるようになっています。これによって、コンピュータがオーバーヒートすることを防止します。

 **メモ:** コンピュータは熱を持った場合にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。

 **警告:** 通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入ったりすることがないようにしてください。コンピュータの稼働中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与えたりする恐れがあります。

背面図



1	通気孔	6	Sビデオ TV 出力コネクタ
2	赤外線センサー	7	シリアルコネクタ
3	ネットワークコネクタ(RJ-45)	8	ビデオコネクタ
4	モデムコネクタ(RJ-11)	9	ACアダプタコネクタ
5	USB 2.0 コネクタ(2)	10	プロセッサのファン通気孔

通気孔 — コンピュータは内蔵ファンを使って、通気孔から空気が流れるようになっています。これによって、コンピュータがオーバーヒートすることを防止します。

メモ: コンピュータは熱を持った場合にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。

警告: 通気孔を塞いだり、物押し込んだり、埃や異物が入ったりすることがないようにしてください。コンピュータの稼働中は、フリーケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与えたりする恐れがあります。

赤外線センサー — ケーブルで接続せずにコンピュータから他の赤外線互換デバイスへファイルを転送することができます。

コンピュータがお手元に届いたときは、赤外線センサーは無効になっています。[セットアップユーティリティ](#)を使って、センサーを有効にします。データ転送の詳細については、Windows『ヘルプ』、[Windows ヘルプとサポートセンター](#)または赤外線互換デバイスに付属しているマニュアルを参照してください。

ネットワークコネクタ(RJ-45)

注意: ネットワークコネクタは、モデムコネクタよりも若干大きめです。コンピュータの損傷を防ぐため、電話線をネットワークコネクタに接続しないでください。

	<p>コンピュータをネットワークに接続します。コネクタの横にある 2 つのライトは、有線ネットワーク接続における情報のリンクおよび転送の状況を示します。</p> <p>ネットワークアダプタの使い方の詳細については、コンピュータに付属しているオンラインのネットワークアダプタのマニュアルを参照してください。情報の検索方法を参照してください。</p>
---	---

モデムコネクタ(RJ-11)

	<p>オプションの内蔵モデムを購入された場合、電話回線をモデムコネクタに接続します。</p> <p>モデムの使い方の詳細に関しては、コンピュータに付属のオンラインモデムのマニュアルを参照してください。情報の検索方法を参照してください。</p>
---	---

USB 2.0 コネクタ(2)

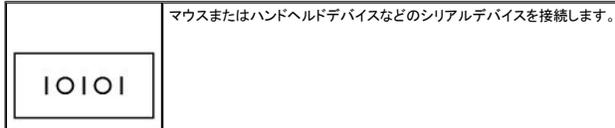
	<p>マウス、キーボード、またはプリンタなどの USB デバイスをコンピュータに接続します。オプションのフロッピードライブケーブルを使って、直接 USB コネクタに接続することもできます。</p>
---	--

S ビデオ TV 出力コネクタ

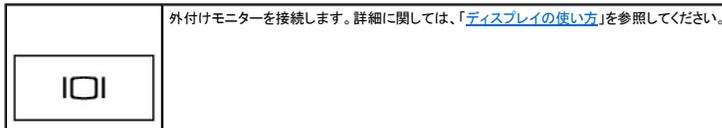
<p>コンピュータを TV に接続します。TV / デジタルオーディオアダプタケーブルを使って、デジタルオーディオ対応デバイスにも接続できます。詳細に関しては、テレビまたはオーディオデバイスへのコンピュータの接続を参照してください。</p>
--



シリアルコネクタ



ビデオコネクタ



AC アダプタコネクタ — バッテリー電源ではなく、AC 電源でコンピュータが稼働できるように、AC アダプタを接続します。



AC アダプタは AC 電力をコンピュータに必要な DC 電力へと変換します。AC アダプタは、コンピュータの電源のオンまたはオフにかかわらず接続できます。

警告: AC アダプタは世界各国のコンセントに適合します。ただし、電源コネクタおよび電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、装置に損傷を与えたりする恐れがあります。

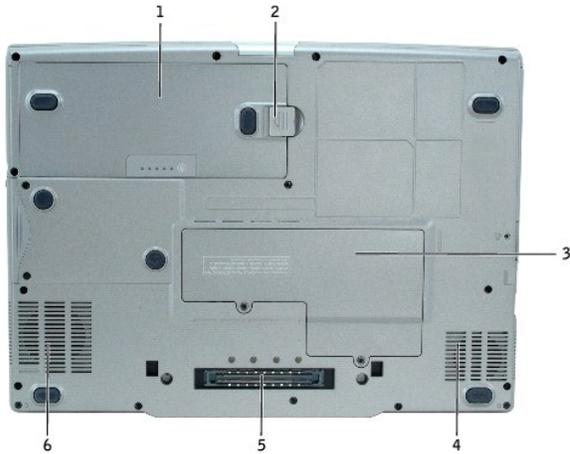
注意: AC アダプタケーブルをコンピュータから外す場合、ケーブルの損傷を防ぐため、コネクタを持ち(ケーブル自体を引っ張らないでください)しっかりと、かつ慎重に引き抜いてください。

プロセッサのファン通気孔 — コンピュータは内蔵ファンを使って、通気孔から空気が流れるようになっています。これによって、コンピュータがオーバーヒートすることを防止します。

メモ: コンピュータは熱を持った場合にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありせん。

警告: 通気孔を塞いだり、物押し込んだり、埃や異物が入ったりすることがないようにしてください。コンピュータの稼働中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与えたりする恐れがあります。

底面図



1	バッテリー	4	通気孔
2	バッテリーベイリリースラッチ	5	ドッキングデバイススロット
3	メモリモジュールカバー	6	プロセッサのファン通気孔

バッテリー — バッテリーを取り付けると、コンピュータをコンセントに接続しなくてもコンピュータを使うことができます。「[バッテリーの使い方](#)」を参照してください。

バッテリーベイリリースラッチ — バッテリーを取り外すのに使用します。「[バッテリーの使い方](#)」を参照してください。

メモリモジュールカバー — オプションのモデム、オプションのミニ PCI カード、およびメモリ (DIMM) モジュールの実装部のカバーです。「[部品の拡張および交換](#)」を参照してください。

通気孔 — コンピュータは内蔵ファンを使って、通気孔から空気が流れるようになっています。これによって、コンピュータがオーバーヒートすることを防止します。

 **メモ:** コンピュータは熱を持った場合にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。

ドッキングデバイススロット — ドッキングデバイスをお使いのコンピュータに取り付けます。詳細に関しては、ドッキングデバイスに付属のマニュアルを参照してください。

 **警告:** お使いのコンピュータは、スタンバイモードに入らずに、コンピュータをアンドックできる Undock & Go™ テクノロジを使用しています。コンピュータが、アンドックされるときに自動的にスタンバイモードにならない場合があるので、電源オプションコントロールパネルの設定で、コンピュータがスタンバイモードに入ることを禁止していないことを確認してください。電源オプションコントロールパネルを変更して、コンピュータがスタンバイモードに入ることを禁止すると、バッテリーがすぐに消耗したり、コンピュータがオーバーヒートする可能性が大幅に増します。

プロセッサのファン通気孔 — コンピュータは内蔵ファンを使って、通気孔から空気が流れるようになっています。これによって、コンピュータがオーバーヒートすることを防止します。

 **メモ:** コンピュータは熱を持った場合にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。

付録

- [Macrovision 製品通知](#)
-

Macrovision 製品通知

この製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本製品の著作権保護テクノロジーは Macrovision Corporation に使用権限があり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な表示にのみ使用することを目的としています。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

ASF (Alert Standard Format)

ASF (Alert Standard Format)は Distributed Management Task Force (DMTF) 管理標準で、「オペレーティングシステム確立以前」または「オペレーティングシステム不在」の警告テクノロジーを詳細に示します。オペレーティングシステムがスリープ状態にあるとき、またはコンピュータの電源が切れているときに、セキュリティの問題および障害が発生している可能性があるという警告を発するよう設定されています。ASF は、以前のオペレーティングシステム不在警告テクノロジーに代わるものとして設計されています。

お使いのコンピュータは、以下の ASF 警告およびリモート機能をサポートします。

警告	説明
Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared	ドッキングデバイスが開けられたため、PCI スロットはセキュリティが確保されていません。
Failure to Boot to BIOS	起動時に BIOS のロードが完了しませんでした。
System Password Violation	システムパスワードが無効です(無効なパスワードが 3 回入力されると警告が発せられます)。
Entity Presence	システムが存在していることを確認するために、ハートビートが定期的に送信されています。

デルの ASF 導入の詳細については、デルサポートウェブサイト support.jp.dell.com にある『ASF for Dell Portable Computers』および『ASF Administrator's Guide for Dell Portable Computers』を参照してください。

バッテリーの使い方

- [バッテリーの性能](#)
- [バッテリーの充電チェック](#)
- [バッテリーの充電](#)
- [バッテリーの取り出し](#)
- [バッテリーの取り付け](#)
- [バッテリーの保管](#)

バッテリーの性能

-  **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。
-  **メモ:** お使いのコンピュータのデル品質保証の詳細に関しては、『サービス & サポートのご案内』をご覧ください。

コンピュータの性能を最大に保ち BIOS の設定を保持するため、Dell™ ノートブックコンピュータは、常にメインバッテリーを搭載した状態でお使いください。コンピュータがコンセントに接続されていない場合、バッテリーを使用してコンピュータに電力を供給します。バッテリーベイにはバッテリーが 1 つ、標準で搭載されています。

-  **メモ:** バッテリー容量 (バッテリーの充電が保持されている時間) は、時間の経過に従って短くなります。バッテリーの使用頻度および使用状況によって駆動時間が変わるので、コンピュータの寿命がある間でも新しくバッテリーを購入する必要がある場合もあります。

バッテリーの動作時間は、使用状況によって異なります。オプションのセカンドバッテリーをモジュールベイに取り付けると、動作時間を大幅に長くすることができます。

次のような場合、バッテリーの持続時間は著しく短くなりますが、これらの場合に限定されません。

- 1 DVD ドライブや CD ドライブなどのオプティカルドライブを使用している場合
- 1 ワイヤレス通信デバイス、PC カード、または USB デバイスを使用している場合
- 1 ディスプレイの輝度を高く設定したり、3D スクリーンセーバー、または 3D ゲームなどの電力を集中的に使用するプログラムを使用したりしている場合
- 1 [最大パフォーマンスモード](#)で、コンピュータを実行している場合

-  **メモ:** CD または DVD に書き込みをする際は、コンピュータをコンセントに接続することをお勧めします。

コンピュータに [バッテリーを挿入する](#)前に、[バッテリーの充電チェック](#)ができます。[バッテリーの充電量が少なくなると](#)、警告を発するように電源管理のオプションを設定することもできます。

-  **警告:** 適切でないバッテリーを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。交換するバッテリーは、必ずデルが販売している適切なものをお使いください。リチウムイオンバッテリーは、お使いの Dell コンピュータで動作するように設計されています。お使いのコンピュータに別のコンピュータのバッテリーを使用しないでください。
-  **警告:** バッテリーを家庭用のごみと一緒に廃棄しないでください。不要になったバッテリーは貴重な資源を守るために廃棄しないで、デル担当窓口:デル PC リサイクルデスク (電話 044-556-3481)へお問い合わせください。『製品情報ガイド』にある「バッテリーの廃棄」を参照してください。
-  **警告:** バッテリーの取り扱いを誤ると、火災や化学燃焼を引き起こす可能性があります。バッテリーに穴をあけたり、燃やしたり、分解したり、または温度が 65 °C を超える場所に置いたりしないでください。バッテリーはお子様の手が届かないところに保管してください。損傷のあるバッテリー、または漏れているバッテリーの取り扱いには、特に気を付けてください。バッテリーが損傷していると、セルから電解液が漏れ出し、けがをしたり装置を損傷させたりする恐れがあります。

バッテリーの充電チェック

Dell QuickSet バッテリメーター、Microsoft® Windows® [電源メーター](#) ウィンドウと  アイコン、バッテリー充電ゲージと機能ゲージ、およびバッテリーの低下を知らせる警告は、バッテリー充電の情報を提供します。

Dell QuickSet バッテリメーター

[Dell QuickSet](#) がインストールされている場合は、<Fn><F3> を押して QuickSet バッテリメーターを表示します。

バッテリーメーター ウィンドウは、お使いのコンピュータの現在の状況、充電レベル、および充電完了時間を表示します。

 **メモ:** お使いのドッキングデバイスを使って、コンピュータのバッテリーを充電することができます。ただし、ドッキングデバイスのバッテリーが、ドッキングデバイスまたはコンピュータに電力を供給するわけではありません。

また、コンピュータがドッキングデバイスに接続されている場合、**バッテリーメーター** ウィンドウには、充電レベルおよびドッキングデバイスバッテリーの現在の状況を表示する **バッテリーのドッキング** タブが含まれます。

バッテリーメーター ウィンドウに以下のアイコンが表示されます。

	コンピュータまたはドッキングデバイスがバッテリー電源で動作している。
	コンピュータが AC 電源に接続されていて、バッテリーが充電中である。
	コンピュータが AC 電源に接続されていて、バッテリーが完全に充電されている。

QuickSet の詳細に関しては、タスクバーにある  アイコンを右クリックして、**ヘルプ** をクリックしてください。

Microsoft Windows 電源メーター

Windows の電源メーターは、バッテリーの充電残量を示します。電源メーターを確認するには、タスクバーの  アイコンをダブルクリックします。**電源メーター** タブの詳細に関しては、「[電力の管理](#)」を参照してください。

コンピュータがコンセントに接続されている場合、 アイコンが表示されます。

充電ゲージ

バッテリーを挿入する前に、バッテリーの充電ゲージにあるステータスボタンを押すと、充電レベルインジケータライトが点灯します。各々のライトはバッテリーの総充電量の約 20 %を表します。たとえば、バッテリーの充電残量が 80 %なら 4 つのライトが点灯します。どのライトも点灯していない場合、バッテリーの充電残量が残っていないことになります。

機能ゲージ

バッテリーの動作時間は、充電される回数によって大きく左右されます。充放電を何百回も繰り返すと、バッテリーは充電機能またはバッテリー機能を失います。バッテリー機能を確認するには、バッテリー充電ゲージのステータスボタンを 3 秒以上押します。どのライトも点灯しない場合、バッテリーの機能は良好で、初期の充電容量の 80 %以上を維持しています。各ライトは機能低下の割合を示します。ライトが 5 つ点灯した場合、バッテリーの充電容量は 60 %以下になっていますので、バッテリーを交換した方が良いでしょう。バッテリーの動作時間の詳細については、「[仕様](#)」を参照してください。

 **メモ:** バッテリー充電ゲージのステータスボタンを押すと、最初の 3 秒間は充電レベルライトが点灯し、現在の充電ステータスが表示されます。次に、機能ステータスに切り替わり、ライトの点灯により機能低下の割合を示します。

バッテリーの低下を知らせる警告

 **注意:** データの損失およびデータ破損を防ぐため、バッテリーの低下を知らせる警告が鳴ったら、すぐに作業中のファイルを保存してください。次に、コンピュータをコンセントに接続します。また、コンピュータの電源を切り、モジュールベイにセカンドバッテリーを取り付けることもできます。バッテリーの充電残量が完全になくなると、自動的に休止状態モードに入ります。

バッテリーの低下を知らせる警告は、バッテリーの約 90 %を消費した時点で発せられます。コンピュータが 1 回ピープ音を発すると、バッテリーの稼働時間が最低限になったことを示しています。その間、スピーカーは定期的にピープ音を鳴らします。バッテリーを 2 つ取り付けている場合は、バッテリーの低下を知らせる警告は、両方のバッテリーを合わせた充電残量が 90 %消費されたことを意味します。バッテリーの充電残量が非常に少なくなると、コンピュータは自動的に休止状態モードに入ります。バッテリーの充電低下を知らせる警告の詳細については、「[電力の管理](#)」を参照してください。

バッテリーの充電

 **メモ:** Dell™ ExpressCharge™ を使用して、完全に切れてしまったバッテリーを充電するには、コンピュータの電源が切れている場合で 80 %の充電に約 1 時間、100 %の充電に約 2 時間かかります。コンピュータの電源が入っている場合は、充電時間は長くなります。バッテリーを充電したまま、コンピュータをそのままにしておいても問題ありません。バッテリーの内部回路によって過剰充電が防止されます。

コンピュータをコンセントに接続したり、コンセントに接続されているコンピュータにバッテリーを取り付けたりすると、コンピュータはバッテリーの充電状態と温度をチェックします。その後、AC アダプタは必要に応じてバッテリーを充電し、その充電量を保持します。

バッテリーがコンピュータの使用中に高温になったり高温の環境に置かれたりすると、コンピュータをコンセントに接続してもバッテリーが充電されない場合があります。

 のライトが緑色と橙色を交互に繰り返して点滅する場合は、バッテリーが高温すぎて充電が開始できない状態です。コンピュータをコンセントから抜き、コンピュータとバッテリーを室温に戻します。次に、コンピュータをコンセントに接続し、充電を続けます。

バッテリーの問題の解決の詳細に関しては、「[電源の問題](#)」を参照してください。

バッテリーの取り外し

 **警告:** 次の手順を実行する前に、モデムを壁の電話ジャックから抜いてください。

 **メモ:** セカンドバッテリーの取り外しの詳細に関しては、「[モジュールベイの使い方](#)」を参照してください。

1. コンピュータの電源が切れていて、コンセントに接続されていないことを確認します。
2. コンピュータがドッキングデバイスに接続(ドッキング)されている場合は、ドッキングを解除します。ドッキングデバイスの手順については、付属のマニュアルを参照してください。
3. コンピュータの底面にあるバッテリーベイリリースラッチをスライドしたまま、ベイからバッテリーを取り外します。



バッテリーの取り付け

コンピュータの電源が切れていることを確認します。リリースラッチがカチッと所定の位置に収まるまで、バッテリーをベイにスライドします。

セカンドバッテリーの取り付け手順の詳細に関しては、「[モジュールベイの使い方](#)」を参照してください。

バッテリーの保管

長期間コンピュータを保管する場合は、バッテリーを取り外してください。バッテリーは、長期間保管していると放電してしまいます。長期間保管後にコンピュータをお使いになる際は、完全に[バッテリーを再充電](#)してください。

モジュールベイの使い方

- [モジュールベイについて](#)
- [デバイス固定ネジについて](#)
- [コンピュータの電源が切れている場合のデバイスの取り外しと取り付け](#)
- [コンピュータの電源が入っている場合のデバイスの取り外しと取り付け](#)

モジュールベイについて

警告: 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

フロッピードライブ、オプティカルドライブ、セカンドバッテリー、またはセカンドハードドライブなどのデバイスをモジュールベイに取り付けることができます。

デバイス固定ネジについて

メモ: モジュールを外れにくい状態にする場合を除いて、デバイス固定ネジを取り付ける必要はありません。

お使いの Dell™ コンピュータは、モジュールベイに CD/DVD ドライブが搭載されており、デバイス固定ネジも同梱されていますが、ネジは CD/DVD ドライブには取り付けられておらず、別に梱包されています。モジュールをベイに取り付けるときにデバイス固定ネジを取り付けると、モジュールが外れにくい状態になります。

デバイス固定ネジの取り外し

デバイス固定ネジが取り付けられている場合、モジュールをベイから取り外すには、ネジを外す必要があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします。
2. コンピュータがドッキングデバイスに接続(ドッキング)されている場合は、ドッキングを解除します。ドッキングデバイスの手順については、付属のマニュアルを参照してください。
3. ディスプレイを閉じて、コンピュータを裏返します。
4. 細めのプラスドライバーを使って、コンピュータの底面からデバイス固定ネジを外します。



1	デバイス固定ネジ
2	デバイスリリースラッチ

コンピュータの電源が切れている場合のデバイスの取り外しと取り付け

メモ: デバイス固定ネジが取り付けられていない場合は、コンピュータが動作中で、ドッキングデバイスに接続されている間でも、デバイスを取り外したり、取り付けたりすることができます。

注意: デバイスへの損傷を防ぐため、コンピュータにデバイスを取り付けられない場合、デバイスは乾燥した安全な場所に保管し、上から力を加えたり、重いものを載せたりしないでください。

1. デバイス固定ネジが取り付けられている場合は、これを取り外します。

2. デバイスリリースラッチを押します。
3. デバイスをモジュールベイから取り出します。



4. 新しいデバイスがベイにカチッと収まるまで押します。
5. デバイスリリースラッチを押します。

コンピュータの電源が入っている場合のデバイスの取り外しと取り付け

1. デバイスを取り出す前に、タスクバーにある **ハードウェアの安全な取り外し** アイコンをダブルクリックし、取り出すデバイスをクリックして **停止** をクリックします。
 2. デバイス固定ネジが取り付けられている場合は、これを外します。
- 注意:** デバイスへの損傷を防ぐため、コンピュータにデバイスを取り付けない場合、デバイスは乾燥した安全な場所に保管し、上から力を加えたり、重いものを載せたりしないでください。
3. デバイスリリースラッチを押します。



1	デバイス固定ネジ
2	デバイスリリースラッチ

4. デバイスをモジュールベイから取り出します。



5. 新しいデバイスがベイにカチッと収まるまで押します。

オペレーティングシステムは自動的に新しいデバイスを認識します。

6. デバイスリリースラッチを押します。

7. 必要に応じて、パスワードを入力してコンピュータのロックを解除します。

CD、DVD、およびその他のモジュールベイデバイスの使い方

- [CD または DVD の再生](#)
- [ボリュームの調整](#)
- [画像の調整](#)
- [テレビまたはオーディオデバイスへのコンピュータの接続](#)

CD または DVD の再生

- ➡ **注意:** CD または DVD のトレイを開閉する場合は、トレイの上から力を掛けないでください。ドライブを使用しないときは、トレイは閉じておいてください。
- ➡ **注意:** CD または DVD を再生しているときに、コンピュータを動かさないでください。

1. ドライブの前面にある取り出しボタンを押します。
2. トレイを引き出します。



1	スピンドル
2	取り出しボタン

3. トレイの中央にラベルのある方を上にしてディスクを置き、ディスクをスピンドルにきちんとはめ込みます。

📌 **メモ:** 別のコンピュータに付属しているモジュールをお使いの場合、DVD の再生やデータの書き込みに必要なドライバとソフトウェアをインストールする必要があります。コンピュータに付属のソフトウェアを参照してください。

4. トレイをドライブに押し戻します。

データ保存のための CD フォーマット、ミュージック CD の作成、CD のコピーについては、コンピュータに付属の CD ソフトウェアを参照してください。

📌 **メモ:** CD をコピーする際は、著作権法に基づいていることを確認してください。

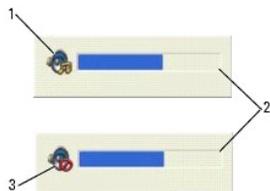
ボリュームの調整

📌 **メモ:** スピーカーが無音(ミュート)に設定されている場合、CD または DVD の音声を聞くことができません。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム**(または **プログラム**)→ **アクセサリ**→ **エンターテイメント**(または **マルチメディア**)とポイントして、**ボリュームコントロール** をクリックします。
2. **ボリュームコントロール** ウィンドウで、**ボリュームコントロール** の列にある音量つまみを上下にスライドさせてボリュームを調整します。

ボリュームコントロールのオプションの詳細に関しては、**ボリュームコントロール** ウィンドウの **ヘルプ** をクリックしてください。

音量メーターにミュートを含む現在のボリュームレベルが表示されます。タスクバーにある  アイコンを右クリックするか、ボリュームコントロールボタンを押して、画面上の **音量メーター** を有効または無効にします。



1	ボリュームアイコン
2	音量メーター
3	ミュートアイコン

メーターが有効の場合、音量を調節するにはボリュームコントロールボタンを使用するか、または以下のキーを押します。

- 1 音量を上げるには、<Fn><PageUp> を押します。
- 1 音量を下げるには、<Fn><PageDn> を押します。
- 1 音量をミュートするには、<Fn><End> を押します。

QuickSet の詳細に関しては、タスクバーにある  アイコンを右クリックして、**ヘルプ** をクリックしてください。

画像の調整

現在設定している解像度と色数はメモリの使用量が多すぎて DVD を再生できません、というエラーメッセージが表示される場合、画面のプロパティで画像設定の調節をします。

Microsoft® Windows® XP

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **作業する分野を選びます** で、**デスクトップの表示とテーマ** をクリックします。
3. **作業を選びます** で、**画面解像度を変更する** をクリックします。
4. **画面のプロパティ** ウィンドウで、**画面の解像度** のバーをクリックアンドドラッグして設定を **1024 × 768 ピクセル** に変更します。
5. **画面の色** のドロップダウンメニューをクリックして、**中 (16 ビット)** をクリックします。
6. **OK** をクリックします。

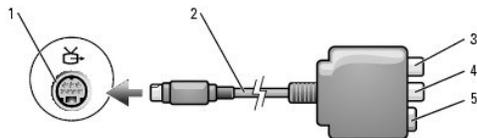
Microsoft Windows 2000

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
 2. **画面** アイコンをダブルクリックして、**設定** タブをクリックします。
 3. **画面の領域** にあるつまみをクリックして、設定を **1024 × 768 ピクセル** に変更します。
 4. **画面の色** のドロップダウンメニューをクリックして、**High Color (16 ビット)** をクリックします。
 5. **適用** をクリックします。
 6. **OK** をクリックし、設定を保存して、ウィンドウを閉じます。
-

TV またはオーディオデバイスへのコンピュータの接続

メモ: テレビまたはその他のオーディオデバイスとコンピュータを接続するビデオケーブルとオーディオケーブルは、お使いのコンピュータには付属していません。必要なケーブルは、お近くの電気店でお買い求めください。

お使いのコンピュータには、TV/デジタルオーディオアダプタケーブル(同梱されていません)と共に使用して、テレビやステレオオーディオデバイスとコンピュータを接続できる S ビデオ TV 出力コネクタがあります。TV/デジタルオーディオアダプタケーブルのコネクタは、S ビデオケーブル、コンポジットビデオケーブル、および S/PDIF デジタルオーディオケーブルに使用できます。



1	S ビデオ TV 出力コネクタ
2	TV/デジタルオーディオアダプタケーブル
3	S/PDIF デジタルオーディオコネクタ
4	コンポジットビデオ入力コネクタ
5	S ビデオ入力コネクタ

お使いのテレビには、S ビデオ入力コネクタまたはコンポジットビデオ入力コネクタのいずれかがあります。テレビで使用可能なコネクタのタイプによって、市販の S ビデオケーブルまたはコンポジットビデオケーブルを使用してコンピュータをテレビに接続できます。S/PDIF デジタルオーディオに対応していないテレビやオーディオデバイスには、コンピュータ側面にあるオーディオコネクタを使って、テレビまたはオーディオデバイスにコンピュータを接続します。

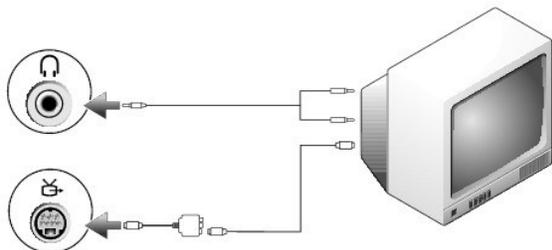
以下の組み合わせの 1 つを使って、ビデオケーブルおよびオーディオケーブルをコンピュータに接続することをお勧めします。

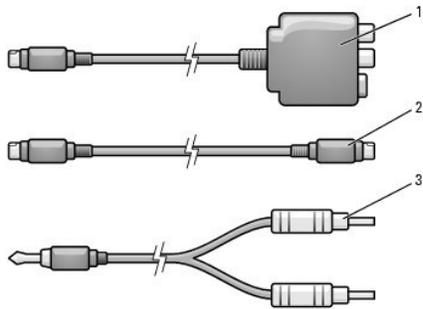
メモ: どの方法をお使いになるかを定める際の参考として、各サブセクションのはじめにある接続の組み合わせ図を参照してください。

- 1 [S ビデオおよび標準オーディオ](#)
- 1 [S ビデオおよび S/PDIF デジタルオーディオ](#)
- 1 [コンポジットビデオおよび標準オーディオ](#)
- 1 [コンポジットビデオおよび S/PDIF デジタルオーディオ](#)

コンピュータとテレビをビデオケーブルおよびオーディオケーブルで接続し終わったら、コンピューとテレビが機能するようにコンピュータを有効にする必要があります。「[Microsoft® Windows® XP でのテレビの表示設定の有効化](#)」を参照し、コンピュータがテレビを認識し、正常に動作していることを確認します。また、S/PDIF デジタルオーディオをお使いの場合、「[S/PDIF デジタルオーディオの有効化](#)」を参照してください。

S ビデオおよび標準オーディオ





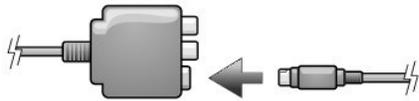
1	TV/デジタルオーディオアダプタケーブル
2	Sビデオケーブル
3	標準オーディオケーブル

1. 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。

メモ: お使いのテレビまたはオーディオデバイスが S ビデオ対応で、S/DPDIF デジタルオーディオ対応ではない場合、S ビデオケーブルを直接、コンピュータの S ビデオ出力コネクタに (TV/デジタルオーディオケーブルを使用しないで) 接続できます。

2. コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに、TV/デジタルオーディオアダプタケーブルを接続します。

3. S ビデオケーブルの片方の端を、TV/デジタルオーディオアダプタケーブルの S ビデオ入力コネクタに差し込みます。



4. S ビデオケーブルのもう片方の端を、テレビの S ビデオ入力コネクタに差し込みます。

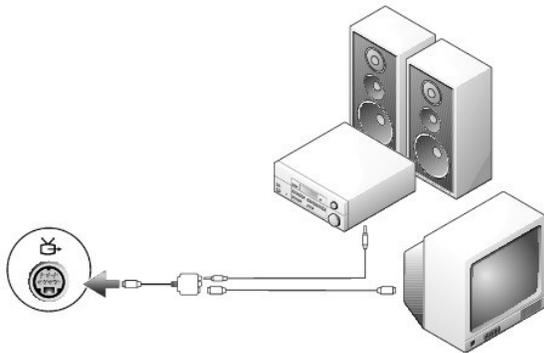
5. コネクタが 1 つ付いている方のオーディオケーブルの端を、コンピュータのヘッドフォンコネクタに差し込みます。

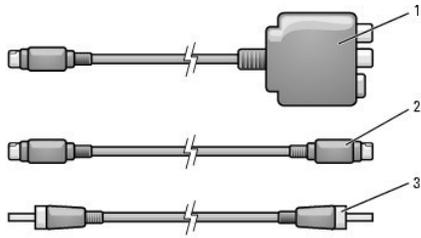
6. もう一方のオーディオケーブルの端にある 2 つの RCA コネクタを、テレビまたは他のオーディオデバイスのオーディオ入力コネクタに差し込みます。

7. テレビおよび接続したすべてのオーディオデバイス (該当する場合) の電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。

8. 「[Microsoft® Windows® XP でのテレビの表示設定の有効化](#)」を参照し、コンピュータがテレビを認識し、正常に動作していることを確認します。

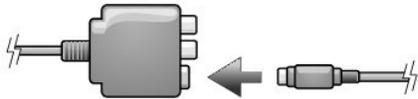
S ビデオおよび S/DPDIF デジタルオーディオ



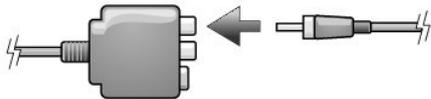


1	TV/デジタルオーディオアダプタケーブル
2	Sビデオケーブル
3	S/PDIF デジタルオーディオケーブル

1. 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。
2. コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに、TV/デジタルオーディオアダプタケーブルを接続します。
3. S ビデオケーブルの片方の端を、TV/デジタルオーディオアダプタケーブルの S ビデオ入力コネクタに差し込みます。

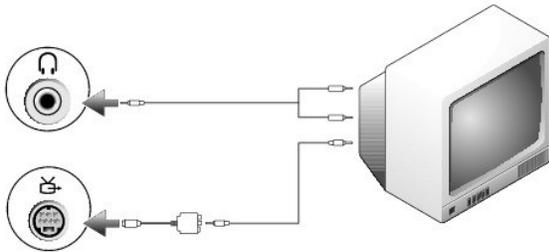


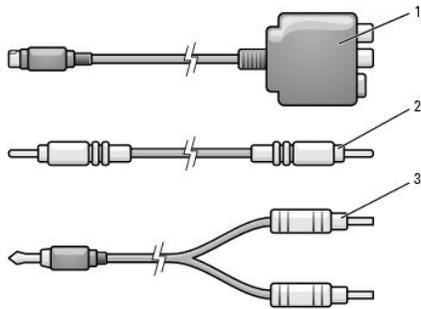
4. S ビデオケーブルのもう片方の端を、テレビの S ビデオ入力コネクタに差し込みます。
5. S/PDIF デジタルオーディオケーブルの片方の端を、TV/デジタルオーディオアダプタケーブルのデジタルオーディオコネクタに差し込みます。



6. S/PDIF デジタルオーディオケーブルのもう片方の端を、テレビまたは他のオーディオデバイスのオーディオ入力コネクタに差し込みます。
7. テレビおよび接続したすべてのオーディオデバイス(該当する場合)の電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。
8. 「[Microsoft® Windows® XP でのテレビの表示設定の有効化](#)」を参照し、コンピュータがテレビを認識し、正常に動作していることを確認します。

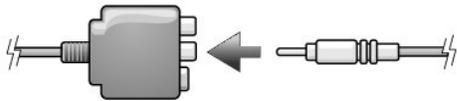
コンポジットビデオおよび標準オーディオ





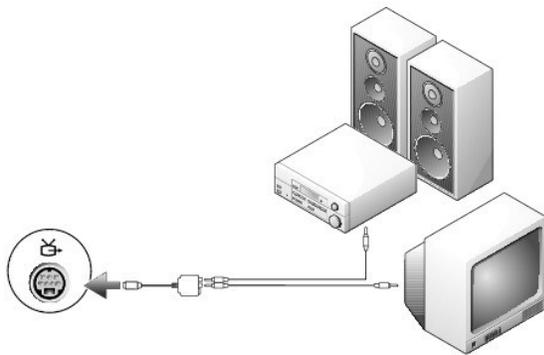
1	TV/デジタルオーディオアダプタケーブル
2	コンポジットビデオケーブル
3	標準オーディオケーブル

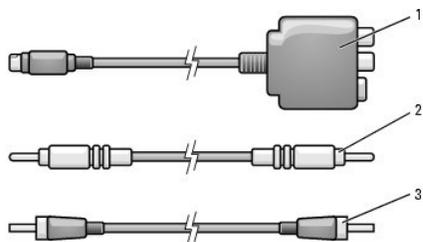
1. 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。
2. コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに、TV/デジタルオーディオアダプタケーブルを接続します。
3. コンポジットビデオケーブルの片方の端を、TV/デジタルオーディオアダプタケーブルのコンポジットビデオ入力コネクタに差し込みます。



4. コンポジットビデオケーブルのもう一方の端を、テレビのコンポジットビデオ入力コネクタに差し込みます。
5. コネクタが 1 つ付いている方のオーディオケーブルの端を、コンピュータのヘッドフォンコネクタに差し込みます。
6. もう一方のオーディオケーブルの端にある 2 つの RCA コネクタを、テレビまたは他のオーディオデバイスのオーディオ入力コネクタに差し込みます。
7. テレビおよび接続したすべてのオーディオデバイス (該当する場合) の電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。
8. 「[Microsoft® Windows® XP でのテレビの表示設定の有効化](#)」を参照し、コンピュータがテレビを認識し、正常に動作していることを確認します。

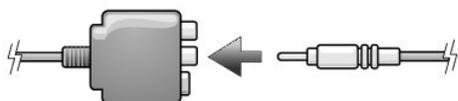
コンポジットビデオおよび S/PDIF デジタルオーディオ



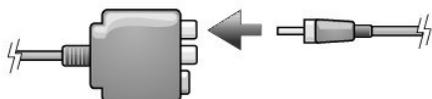


1	TV/デジタルオーディオアダプターケーブル
2	コンポジットビデオケーブル
3	S/PDIF デジタルオーディオケーブル

1. 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。
2. コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに、TV/デジタルオーディオアダプターケーブルを接続します。
3. コンポジットビデオケーブルの片方の端を、TV/デジタルオーディオアダプターケーブルのコンポジットビデオ入力コネクタに差し込みます。



4. コンポジットビデオケーブルのもう一方の端を、テレビのコンポジットビデオ入力コネクタに差し込みます。
5. S/PDIF デジタルオーディオケーブルの片方の端を、TV/デジタルオーディオアダプターケーブルの S/PDIF オーディオコネクタに差し込みます。



6. デジタルオーディオケーブルのもう片方の端を、テレビまたは他のオーディオデバイスの S/PDIF オーディオ入力コネクタに差し込みます。
7. テレビおよび接続したすべてのオーディオデバイス（該当する場合）の電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。
8. 「[Microsoft® Windows® XP でのテレビの表示設定の有効化](#)」を参照し、コンピュータがテレビを認識し、正常に動作していることを確認します。

S/PDIF デジタルオーディオを有効にする

お使いのコンピュータに DVD ドライブが搭載されている場合、DVD 再生用に Dolby Digital 5.1 オーディオを有効にできます。

1. Microsoft® Windows® デスクトップの **Cyberlink PowerDVD** アイコンをダブルクリックします。
2. **設定** をクリックします。
3. **DVD** をクリックします。
4. **オーディオ設定** と記載されたスピーカーアイコンをクリックします。
5. **スピーカー設定** バーの横にある右矢印または左矢印を SPDIF が表示されるまでクリックします。

これで S/PDIF デジタルオーディオが有効にされました。

Windows オーディオドライバでの S/PDIF の有効化

メモ: Windows で S/PDIF を有効にすると、ヘッドフォンコネクタからの音声は無効になります。

1. Windows の通知領域でスピーカーアイコンをダブルクリックします。
2. **オプション** メニューをクリックして、**トーン調整** をクリックします。
3. **詳細設定** をクリックします。
4. **S/PDIF を有効にする** をクリックします。
5. **閉じる** をクリックします。

6. **OK** をクリックします。

ドルビーヘッドフォンのセットアップ

 **メモ:** ドルビーヘッドフォン機能は、お使いのコンピュータに DVD ドライブが搭載されている場合にのみ有効です。

1. Windows デスクトップにある **Intervideo Win DVD** アイコンをダブルクリックします。
2. **プロパティ** アイコンをクリックします。
3. **ドルビーヘッドフォン** タブをクリックします。
4. **ドルビーヘッドフォンを有効にする** をクリックします。

 **メモ:** アイコンラベルは、カーソルをアイコンの上に置くと表示されます。

5. 4 つのオプションから 1 つを選択して、サラウンドサウンド効果のレベルを設定します。**オプション 1** はベースラインステレオオプションで、**オプション 2**、**オプション 3**、および **オプション 4** は、サラウンドサウンドレベルです。
6. **適用** をクリックし、**OK** をクリックして WinDVD **プロパティ** ウィンドウを閉じます。
7. **閉じる** をクリックします。

Microsoft® Windows® XP でのテレビの表示設定の有効化

 **メモ:** 表示設定を有効にする前に、テレビが適切に接続されているか確認します。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **デスクトップの表示とテーマ** をクリックします。
3. **コントロールパネルを選んで実行します** で、**画面** をクリックします。
4. **設定** タブをクリックし、**詳細設定** をクリックします。
5. **画面** タブをクリックします。
6. テレビを有効にするには、**テレビ** ボタンの左上の角をクリックします。
7. **OK** をクリックします。

コンピュータのクリーニング

警告: 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

コンピュータ、キーボード、およびディスプレイ

警告: コンピュータをクリーニングする前に、コンピュータをコンセントから抜いて、取り付けてあるバッテリーをすべて外します。コンピュータのクリーニングには、水で湿らせた柔らかい布をお使いください。液体クリーナーやエアゾールクリーナーは使用しないでください。可燃性物質を含んでいる場合があります。

1 圧縮エアースプレーを使って、コンピュータのスロット部分や穴の開いている部分、およびキーボード上のキーの間などにあるゴミを注意深く取り除きます。

注意: コンピュータやディスプレイへの損傷を防ぐため、ディスプレイに直接クリーナーをスプレーしないでください。LCD 専用のクリーニング用品のみお使いいただき、その製品に付属している手順書に従ってください。

1 水または LCD 用クリーナーで湿らせた柔らかく糸くずの出ない布で、ディスプレイをきれいになるまで拭きます。

1 水で湿らせた柔らかく糸くずの出ない布で、コンピュータとキーボードを拭きます。布から水がにじみ出てタッチパッドやパームレストにしみ込まないようにしてください。

タッチパッド

1. コンピュータをシャットダウンして電源を切ります。次に、接続しているすべてのデバイスをコンピュータから取り外し、次にコンセントから抜きます。

2. 取り付けられているすべてのバッテリーを取り外します。

3. 水で湿らせた柔らかく糸くずの出ない布で、タッチパッドの表面を注意深く拭きます。布から水がにじみ出てタッチパッドやパームレストにしみ込まないようにしてください。

フロッピードライブ

注意: ドライブヘッドを綿棒でクリーニングしないでください。ヘッドの位置がずれてドライブが動作しなくなることがあります。

市販のクリーニングキットでフロッピードライブをクリーニングします。これらのキットには、通常の使用時にドライブヘッドに付いた汚れを落とすように前処理されたフロッピーディスクが入っています。

CD および DVD

注意: CD/DVD ドライブのレンズの手入れには、必ず圧縮空気を使用して、圧縮空気に付属しているマニュアルに従ってください。ドライブのレンズには絶対に触れないでください。

CD や DVD がスキップしたり、音質や画質が低下したりする場合、ディスクを掃除します。

1. ディスクの外側の縁を持ちます。中心の穴の縁にも触ることができます。

注意: 円を描くようにディスクを拭くと、ディスク表面に傷をつける恐れがあります。

2. 糸くずの出ない柔らかい布で、ディスクの裏面(ラベルのない面)をディスクの中心から外側に向けて丁寧にまっすぐ拭きます。

頑固な汚れは、水、または水と刺激性の少ない石鹸の希釈溶液で試してください。ディスクの汚れを落とし、ほこりや指紋、ひっかき傷などからディスクを保護する市販のディスククリーナーもあります。CD 用のクリーナーは DVD にも使用できます。

Dell Diagnostics(診断)プログラムの使い方

 **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

Dell Diagnostics(診断)プログラムを使用する場合

コンピュータに問題が発生した場合、テクニカルサポートに問い合わせる前に、『[問題の解決](#)』のチェック事項を実行してから、Dell Diagnostics(診断)プログラムを実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

 **注意:** Dell Diagnostics(診断)プログラムは、Dell™ コンピュータ上でのみ機能します。

ハードドライブまたは『Drivers and Utilities CD』(『ResourceCD』とも呼ばれます)から Dell Diagnostics(診断)プログラムを起動します。

 **メモ:** 『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

ハードドライブからの Dell Diagnostics(診断)プログラムの起動

Dell Diagnostics(診断)プログラムは、ハードドライブの診断ユーティリティパーティションに格納されています。

 **メモ:** コンピュータに画面が表示されない場合は、[デルにお問い合わせください](#)。

1. [コンピュータをシャットダウン](#)します。
2. コンピュータがドッキングデバイスに接続(ドッキング)されている場合は、ドッキングを解除します。ドッキングデバイスの手順については、付属のマニュアルを参照してください。
3. コンピュータをコンセントに接続します。
4. コンピュータの電源を入れます。DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

 **メモ:** Diagnostics(診断)プログラムユーティリティパーティションが検出されませんというメッセージが表示された場合、『[Dell Diagnostics\(診断\)プログラム](#)』を『Drivers and Utilities CD』から実行します。ただし、『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、お使いのコンピュータに付属しているとは限りません。

ここで時間をおきすぎてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、もう一度やり直します。

一回のみの起動メニューと起動可能なデバイスのリストが表示されます。

5. 下矢印キーを使用して Diagnostics(診断)を選択し、<Enter> を押して、ハードドライブの Diagnostics(診断)ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics(診断)プログラムを開始します。

 **メモ:** 起動デバイスリストが表示されないで画面がブランクの場合は、<End> キーを押します。次に <Enter> キーを押して、Dell Diagnostics(診断)プログラムを開始します。

起動前システムアセスメントが実行され、システム基板、キーボード、ハードドライブ、およびディスプレイの初期テストが続けて実行されます。

- 1 このシステムの評価中に、表示される質問に答えます。
 - 1 問題が検出された場合は、コンピュータはピープ音を出して停止します。評価を停止してコンピュータを再起動するには、<n> を押します。次のテストを続けるには <y> を押します。障害のあるコンポーネントを再テストするには <r> を押します。
 - 1 起動前システムアセスメント中に障害が検出された場合、エラーコードを書きとめ、Dell Diagnostics(診断)プログラムを続ける前に、[デルにお問い合わせください](#)。

起動前システムアセスメントが無事に終了した場合、Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (Dell 診断ユーティリティパーティションの起動中。続けるには任意のキーを押します。)というメッセージが表示されます。

6. 任意のキーを押すと、ハードドライブ上の診断プログラムユーティリティパーティションから Dell Diagnostics(診断)プログラムが起動します。

Drivers and Utilities CD からの Dell Diagnostics(診断)プログラムの起動

 **メモ:** 『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

1. 『Drivers and Utilities CD』を挿入します。
2. [コンピュータをシャットダウン](#)し、再起動します。

デルのロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

ここで時間をおきすぎて Windows のロゴが表示された場合、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次に、[コンピュータをシャットダウン](#)して、もう一度やり直します。

 **メモ:** 次の手順は、起動順序を一回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスの一覧が表示されたら、CD/DVD/CD-RW Drive をハイライト表示して <Enter> を押します。
4. CD 起動メニューから CD/DVD/CD-RW Drive オプションを選択します。
5. 表示されたメニューから Boot from CD-ROM オプションを選びます。
6. Resource CD メニューを起動する場合は 1 を入力します。
7. Dell Diagnostics(診断)プログラムを起動する場合は 2 を入力します。
8. 番号の付いた一覧から Run the 32 Bit Dell Diagnostics を選びます。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
9. Dell Diagnostics(診断)プログラムの Main Menu が表示されたら、実行するテストを選びます。

Dell Diagnostics(診断)プログラムのメインメニュー

1. Dell Diagnostics(診断)プログラムのロードが終了すると、Main Menu 画面が表示されるので、適切なオプションのボタンをクリックします。

オプション	機能
Express Test	デバイスのクイックテストを実行します。通常このテストは 10~20 分かかり、お客様の操作は必要ありません。最初に Express Test を実行すると、問題をすばやく特定できる可能性が増します。
Extended Test	デバイスの全体チェックを実行します。通常このテストは 1 時間以上かかり、定期的に質問に回答する必要があります。
Custom Test	特定のデバイスをテストします。実行するテストをカスタマイズできます。
Symptom Tree	検出した最も一般的な症状を一覧表示し、問題の症状に基づいたテストを選択することができます。

2. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を記録し、画面の指示に従います。
エラーが解決できない場合、[デルにお問い合わせください](#)。

 **メモ:** 各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。デルにお問い合わせになった際に、テクニカルサポート担当者がサービスタグをお伺いいたします。

3. Custom Test または Symptom Tree オプションからテストを実行する場合、該当するタブをクリックします(詳細に関しては、以下の表を参照)。

タブ	機能
Results	テストの結果、および発生したすべてのエラーの状態を表示します。
Errors	検出されたエラー状態、エラーコード、問題の説明が表示されます。
Help	テストについて説明します。また、テストを実行するための要件を示す場合もあります。
Configuration	選択したデバイスのハードウェア構成を表示します。 Dell Diagnostics(診断)プログラムは、セットアップユーティリティ、メモリ、および様々な内部テストからすべてのデバイスの設定情報入手し、画面の左側ペインのデバイス一覧に表示します。デバイス一覧には、コンピュータに取り付けられたすべてのコンポーネント名、またはコンピュータに接続されたすべてのデバイス名が表示されるとは限りません。
Parameters	テストの設定を変更して、テストをカスタマイズすることができます。

4. 『Drivers and Utilities CD』から Dell Diagnostics(診断)プログラムを実行している場合、テストが終了したら CD を取り出します。

 **メモ:** 『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

5. テストが完了したら、テスト画面を閉じて、Main Menu 画面に戻ります。Dell Diagnostics(診断)プログラムを終了しコンピュータを再起動するには、Main Menu 画面を閉じます。

ディスプレイの使い方

- [輝度の調整](#)
- [画面モードの操作](#)
- [画面解像度の設定](#)
- [デュアルインデペンデントディスプレイモード](#)
- [拡張デスクトップディスプレイモード](#)
- [プライマリディスプレイおよびセカンダリディスプレイの交換](#)

輝度の調整

Dell™ コンピュータがバッテリーで動作している場合、<Fn> とキーボードの上下矢印キーを押して、輝度を快適に使用できる最低の設定にして節電することができます。

Dell QuickSet の輝度メーターは、現在の輝度設定をディスプレイに表示します。タスクバーにある  アイコンを右クリックして、画面上の輝度メーターを有効または無効にします。



 **メモ:** デフォルトで、輝度メーターは画面の右下角に表示されます。メーターをクリックしたままドラッグして新しい場所に移動できます。それ以降、メーターは新しい場所に常に表示されます。

 **メモ:** 輝度のキーの組み合わせは、お使いのノートブックコンピュータのディスプレイのみに適用します。ノートブックコンピュータに取り付けられているモニターには影響はありません。お使いのコンピュータが外付けモニターに接続してある場合に輝度レベルを変更しようとする、輝度メーターは表示されますが、モニターの輝度レベルは変更されません。

QuickSet のタスクバーメニューから輝度メーターを有効または無効にできます。メーターが有効の場合、以下のキーを押して輝度を調節します。

- 1 <Fn> と上矢印キーを押すと、内蔵ディスプレイのみ(外付けモニターは該当しません)の輝度が上がります。
- 1 <Fn> と下矢印キーを押すと、内蔵ディスプレイのみ(外付けモニターは該当しません)の輝度が下がります。

QuickSet の詳細に関しては、タスクバーにある  アイコンを右クリックして、**ヘルプ** をクリックしてください。

画面モードの操作

外付けデバイス(外付けモニターまたはプロジェクタなど)を取り付け、それらの電源を入れてコンピュータを起動すると、コンピュータのディスプレイまたは外付けデバイスのいずれかに画像が表示されます。

<Fn><F8> を押して画面モードをディスプレイのみ、外付けデバイスのみ、またはディスプレイと外付けデバイスの同時表示に切り替えます。

画面解像度の設定

特定の解像度でプログラムを表示するには、グラフィックスカードとディスプレイの両方がプログラムをサポートしていて、さらに、必要なビデオドライバがインストールされていなければなりません。

デフォルトの画面設定を変更する前に、後で参照できるようなその設定を控えておいてください。

 **メモ:** プリインストールされているビデオドライバは、お使いのコンピュータの性能を最大限に活用できるよう設計されています。

ディスプレイのサポートする範囲よりも高い解像度またはカラーパレットを選択した場合、選択した設定に最も近いものに自動的に調節されます。

Microsoft® Windows® XP

1. **スタート** ボタンをクリックして **設定** をポイントし、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **作業する分野を選びます** で、**デスクトップの表示とテーマ** をクリックします。
3. **作業を選びます** で、変更したい項目をクリックします。または **コントロールパネルを選んで実行します** で **画面** をクリックします。
4. **画面の色** および **画面の解像度** で別の設定にしてみます。

Microsoft Windows 2000

1. **スタート** ボタンをクリックして **設定** をポイントし、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **画面** アイコンをダブルクリックして、**設定** タブをクリックします。
3. **画面の色** および **画面の領域** で別の設定にしてみます。

 **メモ:** 解像度を上げると、画面上でより小さくアイコンやテキストが表示されます。

ビデオ解像度の設定が画面のサポートする範囲よりも高い場合、コンピュータはパンモードに入ります。パンモードでは、画面が完全に表示されないことがあります。たとえば、通常デスクトップの下に表示されているタスクバーが見えないことがあります。画面の見えない部分を表示するには、タッチパッドまたはトラックスティックを使用して、パンを上下左右に動かします。

 **注意:** 外付けモニターでサポートされていないリフレッシュレートをを使用すると、モニターに損傷を与える恐れがあります。外付けモニターのリフレッシュレートを調整する前に、モニターのユーザーズガイドを参照してください。

デュアルインディペンデントディスプレイモード

外付けモニターやプロジェクタをコンピュータに取り付けたり、お使いのディスプレイの拡張として使用できます（「デュアルインディペンデントディスプレイ」または「拡張デスクトップ」モードとも呼ばれます）。このモードは、両方の画面を独立して使用することができ、1 つの画面からもう一方の画面へオブジェクトをドラッグできます。視覚作業スペースが事実上二倍になります。

Microsoft Windows XP

1. 外付けモニター、テレビ、またはプロジェクタをコンピュータに接続します。
2. **スタート** ボタンをクリックして **設定** をポイントし、**コントロールパネル** をクリックします。
3. **作業する分野を選びます** で、**デスクトップの表示とテーマ** をクリックします。
4. **コントロールパネルを選んで実行します** で、**画面** をクリックします。
5. **画面のプロパティ** ウィンドウの **設定** タブをクリックします。

 **メモ:** 画面のサポートする範囲よりも高い解像度またはカラーパレットを選択した場合、選択した設定に最も近いものに自動的に調整されます。詳細については、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

6. モニタ 2 アイコンをクリックし、**Windows デスクトップをこのモニタ上で移動できるようにする** チェックボックスをクリックして **適用** をクリックします。
7. 両方の画面について **画面の領域** を適切なサイズに変更して、**適用** をクリックします。
8. コンピュータを再起動するよう求められたら、**再起動せずに新しい表示設定を適用する** をクリックし、OK をクリックします。
9. プロンプトに対して OK をクリックし、デスクトップのサイズを変更します。
10. プロンプトに対して **はい** をクリックし、設定を保存します。
11. OK をクリックして、**画面のプロパティ** ウィンドウを閉じます。

デュアルインディペンデントディスプレイモードを無効にするには、以下の手順を実行します。

1. **画面のプロパティ** ウィンドウの **設定** タブをクリックします。
2. モニタ 2 アイコンをクリックし、**Windows デスクトップをこのモニタ上で移動できるようにする** オプションのチェックボックスを外し、**適用** をクリックします。

必要に応じて <Fn><F8> を押し、コンピュータの元の画面に戻します。

Microsoft Windows 2000

 **メモ:** このソフトウェアは、特定の国では使用できない場合があります。

Windows 2000 オペレーティングシステムは、コンピュータ上でデュアルインディペンデントディスプレイ(拡張デスクトップ)モードをサポートしていません。

拡張デスクトップディスプレイモード

オペレーティングシステムによっては、外付けモニターや 프로젝タをコンピュータに接続して、作業スペースを拡張できます(拡張デスクトップディスプレイモード)。このモードでは、2つのモニターを1つの大きなモニターであるかのように使用して、大きなドキュメントを表示することができます。タスクバーは、2つのモニターにまたがって連続して表示されます。2つのモニターは、縦横いずれの方向にも並べてセットアップできます。

Windows 2000

 **メモ:** Windows XP オペレーティングシステムおよび Windows 2000 オペレーティングシステムの一部では、拡張デスクトップディスプレイモードをサポートしていません。詳細に関しては、お使いのビデオカードに付属のマニュアルを参照してください。

ドッキングデバイスの VGA または DVI コネクタに取り付けられた 2 台の外付けモニター上で拡張デスクトップモードを有効にするには、お使いのノートブックコンピュータのモニターを閉じた状態でドッキングデバイスに接続する必要があります。ノートブックコンピュータのディスプレイおよび 1 台の外付けモニターで拡張デスクトップモードを有効にするには、外付けモニターをノートブックコンピュータまたはドッキングデバイスに接続し、ノートブックコンピュータのモニターを開いた状態にしておきます。

1. 外付けモニター、テレビ、または 프로젝タを、コンピュータやドッキングデバイスに接続します。
2. **コントロールパネル**を開き、**画面**アイコンをダブルクリックします。
3. **画面のプロパティ**ウィンドウの **設定** タブをクリックします。
4. プライマリ(一番左または一番上)として使用したいディスプレイがプライマリディスプレイとして設定されるまで、<Fn><F8> を押します。
5. **詳細** タブをクリックします。
6. 次の画面で ATI Displays(ATI ディスプレイ)タブをクリックします。ここには別のディスプレイオプションがいくつかあります。

 **メモ:** お使いのモニターのセットアップによっては、異なる設定を行う必要があることもあります。

7. 左上隅にある赤(オフ)または緑(オン)のインジケータをクリックし、使用する 2 つのモニターが緑を示すようにします。これで両方のモニターがクローン(同時スキャン)モードで有効になります。
 8. キーボードの右矢印または左矢印キーを押して、横方向または縦方向のモニターセットアップを指定し、**適用** をクリックします。
-

プライマリディスプレイおよびセカンダリディスプレイの交換

Microsoft Windows XP

プライマリディスプレイとセカンダリディスプレイの指定を入れ替えるには(たとえば、外付けモニターをドッキングした後にはプライマリディスプレイとして使用する場合)、以下の手順を実行します。

1. **スタート** ボタンをクリックして **設定** をポイントし、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **作業する分野を選びます** で、**デスクトップの表示とテーマ** をクリックします。
3. **コントロールパネルを選んで実行します** で、**画面** をクリックします。
4. **設定** タブ→ **詳細設定** → **モニタ** タブをクリックします。

詳細に関しては、お使いのビデオカードに付属のマニュアルを参照してください。

Microsoft Windows 2000

プライマリディスプレイとセカンダリディスプレイの指定を入れ替えるには(たとえば、外付けモニターをドッキングした後にはプライマリディスプレイとして使用する場合)、コントロールパネルを開き、**画面** アイコン→ **設定** タブ→ **詳細設定** → **画面** タブをクリックします。詳細に関しては、お使いのビデオカードに付属のマニュアルを参照してください。

ソフトウェアの再インストール

- [ドライバ](#)
 - [ソフトウェアおよびハードウェアの非互換性の解決](#)
 - [Microsoft® Windows® XP システムの復元の使い方](#)
 - [Microsoft® Windows® XP の再インストール](#)
 - [Windows 2000 の再インストール](#)
-

ドライバ

ドライバとは？

ドライバは、プリンタ、マウス、キーボードなどのデバイスを制御するプログラムです。すべてのデバイスにドライバプログラムが必要です。

ドライバは、デバイスとそのデバイスを使用するプログラム間の通訳のような役目をします。各デバイスは、そのデバイスのドライバだけが認識する専用のコマンドセットを持っています。

お使いの Dell コンピュータには、必要なドライバおよびユーティリティが出荷時にすでにインストールされていますので、新たにインストールしたり設定したりする必要はありません。

キーボードドライバなど、ドライバの多くは Microsoft® Windows® オペレーティングシステムに付属しています。次の場合に、ドライバをインストールする必要があります。

- 1 オペレーティングシステムのアップグレード
- 1 オペレーティングシステムの再インストール
- 1 新しいデバイスの接続または取り付け

ドライバの識別

デバイスに問題が発生した場合、次の手順を実行して問題の原因がドライバかどうかを判断し、必要に応じてドライバをアップデートしてください。

Windows XP

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **作業する分野を選びます** にある、**パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
3. **システム** をクリックします。
4. **システムのプロパティ** ウィンドウの **ハードウェア** タブをクリックします。
5. **デバイスマネージャ** をクリックします。
6. 一覧を下にスクロールして、デバイスアイコンに感嘆符 (!) の付いた黄色い丸が付いているものがないか確認します。

デバイス名の横に感嘆符がある場合、ドライバの再インストールまたは新しいドライバのインストールが必要になる場合があります。

ドライバおよびユーティリティの再インストール

 **注意:** デルサポートサイト support.jp.dell.com および『Drivers and Utilities CD』では、Dell™ コンピュータ用に承認されているドライバを提供しています。その他の媒体からのドライバをインストールすると、お使いのコンピュータが適切に動作しない恐れがあります。

 **メモ:** 『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

Windows XP デバイスドライバのロールバックの使い方

新たにドライバをインストールまたはアップデートした後でシステムが不安定になった場合、Windows XP デバイスドライバのロールバックにより、以前にインストールしたバージョンのデバイスドライバに置換えることができます。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。

2. **作業する分野を選びます**にある、**パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
3. **システム** をクリックします。
4. **システムのプロパティ** ウィンドウの **ハードウェア** タブをクリックします。
5. **デバイスマネージャ** をクリックします。
6. 新しいドライバをインストールしたデバイスを右クリックしてから、**プロパティ** をクリックします。
7. **ドライバ** タブをクリックします。
8. **ドライバのロールバック** をクリックします。

デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合は、[システムの復元](#)を使って、新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態にコンピュータを戻します。

Drivers and Utilities CD の使い方

デバイスドライバのロールバックまたは[システムの復元](#)を使っても問題が解決されない場合、『Drivers and Utilities CD』（『ResourceCD』とも呼ばれます）を使ってドライバを再インストールします。

 **メモ:** 『Drivers and Utilities CD』には、お使いのコンピュータに搭載されていないオペレーティングシステムのドライバも収録されている場合があります。インストールするソフトウェアがオペレーティングシステムに適切なものであることを確認してください。

 **メモ:** 『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。
2. 『Drivers and Utilities CD』を挿入します。

ほとんどの場合、CD は自動的に実行されます。実行されない場合、Windows エクスプローラを起動し、CD ドライブのディレクトリをクリックして CD の内容を表示し、次に **autorcd.exe** ファイルをダブルクリックします。CD を初めて使用する場合、セットアップファイルをインストールするよう表示されることがあります。OK をクリックして、画面に従って続行します。

3. ツールバーの **言語** ドロップダウンメニューから、ドライバまたはユーティリティの希望の言語（利用可能な場合）を選択します。Dell **システムをお買い上げくださり、ありがとうございます** 画面が表示されます。
4. **次へ** をクリックします。

CD は自動的にハードウェアをスキャンして、お使いのコンピュータで使用されているドライバおよびユーティリティを検出します。

5. CD がハードウェアのスキャンを終了したら、他のドライバやユーティリティも検出できます。**検索基準** で、**システムモデル**、**オペレーティングシステム**、および **トピック** のドロップダウンメニューから適切なカテゴリを選びます。

コンピュータで使用される特定のドライバとユーティリティのリンクが表示されます。

6. 特定のドライバまたはユーティリティのリンクをクリックして、インストールするドライバまたはユーティリティについての情報を表示します。
7. **インストール** ボタン（表示されている場合）をクリックして、ドライバまたはユーティリティのインストールを開始します。画面の指示に従ってインストールを完了します。

インストール ボタンが表示されない場合、自動インストールは選択できません。インストールの手順については、該当する以下の手順を参照するか、または **解説** をクリックして展開手順に従い、readme ファイルを参照してください。

ドライバファイルへ移動するよう指示された場合、ドライバ情報ウィンドウで CD のディレクトリをクリックして、そのドライバに関連するファイルを表示します。

Windows XP のドライバの手動再インストール

 **メモ:** 赤外線センサードライバを再インストールする場合、まず[セットアップユーティリティ](#)で赤外線センサーを有効にしてから、ドライバのインストールを続行します。

1. 要求されたドライバファイルをハードドライブにコピーした後、**スタート** ボタンをクリックし、**マイコンピュータ** を右クリックします。
2. **プロパティ** をクリックします。
3. **ハードウェア** タブをクリックして、**デバイスマネージャ** をクリックします。
4. インストールするドライバのデバイスの種類をダブルクリックします（たとえば、**モデム** または **赤外線デバイス**）。
5. インストールするドライバのデバイスの名前をダブルクリックします。
6. **ドライバ** タブをクリックして、**ドライバの更新** をクリックします。
7. **一覧または特定の場所からインストールする(詳細)** をクリックしてから、**次へ** をクリックします。
8. **参照** をクリックして、以前にドライバファイルをコピーしておいた場所を参照します。
9. 該当するドライバの名前が表示されたら、**次へ** をクリックします。
10. **完了** をクリックして、コンピュータを再起動します。

Windows XP デバイスドライバのロールバックの使い方

新たにデバイスドライバをインストールした後に、システムが不安定になった場合、Windows XP デバイスドライバのロールバックにより、以前にインストールしたバージョンのデバイスドライバに置き換えることができます。ドライバのロールバックで以前のドライバを再インストールできない場合、システムの復元を使用して、オペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前

の動作状態に戻してみます。デバイスドライバのロールバックを使うには、次の手順を実行します。

1. **スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** を右クリックします。
2. **プロパティ** をクリックします。
3. **ハードウェア** タブをクリックして、**デバイスマネージャ** をクリックします。
4. **デバイスマネージャ** ウィンドウで、新しいドライバをインストールしたデバイスを右クリックしてから、**プロパティ** をクリックします。
5. **ドライバ** タブをクリックします。
6. **ドライバのロールバック** をクリックします。

Windows 2000 用のドライバの手動再インストール

 **メモ:** 赤外線センサードライバを再インストールする場合、まずセットアップユーティリティで赤外線センサーを有効にしてから、ドライバのインストールを続行します。

1. ハードドライブにドライバファイルをコピーした後、**スタート** ボタンをクリックして **設定** をポイントし、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **システム** アイコンをダブルクリックします。
3. **ハードウェア** タブをクリックします。
4. **デバイスマネージャ** をクリックします。
5. インストールするドライバのデバイスの種類をダブルクリックします(たとえば、**モデム** または **赤外線デバイス**)。
6. デバイスの名前をダブルクリックします。
7. **ドライバ** タブをクリックして、**ドライバの更新** をクリックします。
8. **次へ** をクリックします。
9. **デバイスに最適なドライバを検索する(推奨)** が選択されていることを確認してから、**次へ** をクリックします。
10. **場所を指定** チェックボックスにチェックマークを付け、その他のすべてのチェックボックスのチェックを外してから、**次へ** をクリックします。
11. **参照** をクリックして、以前にドライバファイルをコピーしておいた場所を参照します。
12. 該当するドライバの名前が表示されたら、**次へ** をクリックします。
13. **完了** をクリックして、コンピュータを再起動します。

ソフトウェアおよびハードウェアの非互換性の解決

Microsoft® Windows® XP および Windows 2000 オペレーティングシステムでは、オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検出されないか、検出されても間違っ

た設定されている場合、IRQ コンフリクトが発生しています。コンピュータの IRQ コンフリクトを調べるには、お使いのオペレーティングシステムに該当する以下の項を参照してください。

Windows XP

ハードウェアに関するトラブルシューティングで非互換性の問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
2. **検索** フィールドにハードウェアに関するトラブルシューティングと入力し、次に矢印をクリックして検索を始めます。
3. **検索結果** 一覧で、**ハードウェアに関するトラブルシューティング** をクリックします。
4. **ハードウェアに関するトラブルシューティング** 一覧で、**コンピュータにあるハードウェアの競合を解決します** をクリックして、**次へ** をクリックします。

Windows 2000

Windows 2000 のハードウェアに関するトラブルシューティングを使って非互換性を解決するには、次の手順を実行します。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**ヘルプ** をクリックします。
 2. **目次** タブにある **トラブルシューティングとメンテナンス** をクリックします。
 3. Windows 2000 に関する **トラブルシューティング** をクリックしてから **ハードウェア** をクリックします。
 4. **ハードウェアに関するトラブルシューティング** 一覧で、**コンピュータにあるハードウェアの競合を解決します** をクリックして、**次へ** をクリックします。
-

Microsoft® Windows® XP システムの復元の使い方

Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムは、システムの復元を提供しています。システムの復元を使って、ハードウェア、ソフトウェア、または他のシステム設定への変更が原因でコンピュータの動作に不具合が生じた場合は、(データファイルに影響を与えずに)以前の動作状態に戻すことができます。システムの復元の使い方については、[Windows ヘルプとサポートセンター](#)を参照してください。

-  **注意:** データファイルの定期的なバックアップを行います。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元したりしません。
-  **メモ:** このマニュアルの手順は、Windows のデフォルトビュー用ですので、お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定した場合は動作しない場合があります。

復元ポイントの作成

1. **スタート** ボタンをクリックし、**ヘルプとサポート** をクリックします。
2. **システムの復元** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

コンピュータを以前の動作状態に復元する

-  **注意:** コンピュータを前の動作状態に復元する前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム**→**アクセサリ**→**システムツール** とポイントしてから **システムの復元** をクリックします。
2. **コンピュータを以前の状態に復元する** が選択されていることを確認してから、**次へ** をクリックします。
3. コンピュータを以前の状態に復元する時点の日付をクリックします。

復元ポイントの選択 画面に、復元ポイントを確認して選択できるカレンダーが表示されます。復元ポイントが利用できる日付は太字で表示されます。

4. 復元ポイントを選んで、**次へ** をクリックします。
カレンダーに復元ポイントが 1 つしか表示されない場合、その復元ポイントが自動的に選択されます。2 つ以上の復元ポイントが利用可能な場合、希望の復元ポイントをクリックします。
5. **次へ** をクリックします。

システムの復元がデータの収集を完了したら、**復元は完了しました** 画面が表示され、コンピュータが自動的に再起動します。

6. コンピュータが再起動したら **OK** をクリックします。

復元ポイントを変更するには、別の復元ポイントを使用してこの手順を繰り返すか、復元を元に戻します。

最後のシステムの復元を元に戻す

-  **注意:** 最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、開いているプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム**→**アクセサリ**→**システムツール** とポイントしてから **システムの復元** をクリックします。
2. **以前の復元を取り消す** をクリックし、**次へ** をクリックします。
3. **次へ** をクリックします。

システムの復元 画面が表示され、コンピュータが再起動します。

4. コンピュータが再起動したら **OK** をクリックします。

システムの復元の有効化

200 MB より容量が少ないハードディスクに Windows XP を再インストールした場合、システムの復元は自動的に無効に設定されています。システムの復元が有効になっているか確認するには、次の手順を実行します。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
3. **システム** をクリックします。
4. **システムの復元** タブをクリックします。
5. **すべてのドライブでシステムの復元を無効にする** にチェックマークが付いていないことを確認します。

Microsoft® Windows® XP の再インストール

- ➡ **注意:** Windows XP を再インストールする場合、Windows XP Service Pack 1 (SP1)以降を使用する必要があります。

作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows XP オペレーティングシステムを再インストールすることを検討する前に、Windows XP の [デバイスドライバのロールバック](#)を試してみます。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、[システムの復元](#)を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。

- ➡ **注意:** インストールを実行する前に、お使いのプライマリハードドライブ上のすべてのデータファイルのバックアップを作成しておいてください。通常のハードドライブの設定では、システムが最初に検出するドライブがプライマリハードドライブになります。

Windows XP を再インストールするには、以下のものがが必要です。

- 1 Dell™『オペレーティングシステム CD』
- 1 Dell™『Drivers and Utilities CD』

📌 **メモ:** 『オペレーティングシステム CD』および『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

📌 **メモ:** 『Drivers and Utilities CD』には、コンピュータの製造工程でプリインストールされたドライバが収録されています。『Drivers and Utilities CD』を使って、必要なすべてのドライバをロードします。お使いのコンピュータに RAID コントローラがある場合は、そのドライバもロードします。

Windows XP の再インストール

Windows XP を再インストールするには、次項にあるすべての手順を記載されている順番に実行します。

再インストール処理を完了するには、1~2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、ウイルス保護プログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

- ➡ **注意:** 『オペレーティングシステム CD』は、Windows XP の再インストール用のオプションを提供しています。オプションはファイルを上書きして、ハードドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、デルのテクニカルサポート担当者の指示がない限り、Windows XP を再インストールしないでください。
- ➡ **注意:** Windows XP とのコンフリクトを防ぐため、システムにインストールされているアンチウイルスソフトウェアを無効にしてから Windows XP を再インストールしてください。手順については、ソフトウェアに付属しているマニュアルを参照してください。

オペレーティングシステム CD からの起動

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 『オペレーティングシステム CD』を挿入します。Install Windows XP のメッセージが表示されたら、Exit をクリックします。
3. コンピュータを再起動します。
4. DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

オペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Windows のデスクトップが表示されるのを待ってから、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。

5. 矢印キーを使って CD-ROM を選択し、<Enter> を押します。
6. 画面に、Press any key to boot from CD というメッセージが表示されたら、任意のキーを押します。

Windows XP のセットアップ

1. Windows XP セットアップ 画面が表示されたら、<Enter> を押します。
2. Microsoft Windows ライセンス契約 画面の内容を読み、<F8> を押してライセンス契約に同意します。
3. お使いのコンピュータに Windows XP がインストールされていて、現在の Windows XP データを復元したい場合は、r と入力して修復オプションを選び、CD を取り出します。
4. 新たに Windows XP をインストールする場合は、<Esc> を押してオプションを選択します。
5. <Enter> を押して、ハイライト表示されたパーティション(推奨)を選び、画面の指示に従います。

Windows XP セットアップ 画面が表示され、Windows XP は、ファイルのコピーおよびデバイスのインストールを開始します。コンピュータは何度か自動的に再起動します。

- ➡ **注意:** 次のメッセージが表示される場合、キーは押さないでください。Press any key to boot from the CD.

📌 **メモ:** ハードドライブの容量やコンピュータの速度によって、セットアップに要する時間は変わります。

6. 地域と言語のオプション 画面が表示されたら、地域の設定を必要に応じてカスタマイズし、次へ をクリックします。
7. ソフトウェアの個人用設定 画面で、お名前と会社名(オプション)を入力して、次へ をクリックします。
8. コンピュータと Administrator ウィンドウでコンピュータ名(または記載の名前を承認)およびパスワードを入力して、次へ をクリックします。

9. モデムが取り付けられている場合、**モデムのダイヤル情報** 画面が表示されたら、必要な情報を入力して、**次へ** をクリックします。
10. **日付と時間の設定** ウィンドウに、日付、時間、タイムゾーンを入力して、**次へ** をクリックします。
11. **ネットワークの設定** 画面が表示される場合、**標準** をクリックして、**次へ** をクリックします。
12. Windows XP Professional を再インストールしている場合、ドメイン名やワークグループ名などのネットワーク設定に関するネットワーク情報が求められることがあります。該当するものを選びます。設定がわからない場合、デフォルトの選択肢を選んでください。

Windows XP は、オペレーティングシステムのコンポーネントをインストールし、コンピュータを設定します。コンピュータが自動的に再起動されます。

 **注意:** 次のメッセージが表示される場合、キーは押さないでください。Press any key to boot from the CD.

13. **Microsoft Windows へようこそ** 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
14. インターネットに接続する方法を指定してください というメッセージが表示されたら、**省略** をクリックします。
15. **Microsoft にユーザー登録する準備は出来ましたか?** 画面が表示されたら、**いいえ、今回はユーザー登録しません** を選択し、**次へ** をクリックします。
16. **このコンピュータを使うユーザーを指定してください** 画面が表示されたら、最大 5 人のユーザーを入力できます。
17. **次へ** をクリックします。
18. **完了** をクリックしてセットアップを完了し、CD を取り出します。
19. 『Drivers and Utilities CD』を使って、[適切なドライバを再インストール](#) します。
20. ノートブックシステムソフトウェア(NSS)ユーティリティを再インストールします。
お使いのコンピュータでオペレーティングシステムを再インストールする場合は、NSS ユティリティも再インストールする必要があります。NSS は、お使いのオペレーティングシステムのための重要な更新を提供し、Dell™ 3.5 インチ USB フロッピードライブ、Intel® Pentium® M プロセッサ、オプティカルドライブ、および USB デバイスをサポートします。NSS は、Dell ノートブックコンピュータが正しく動作するために必要です。NSS はお使いのコンピュータおよびオペレーティングシステムを自動的に検知して、設定に適した更新をインストールします。

 **メモ:** NSS ユティリティのインストールには、デルの『Drivers and Utilities CD』が必要です。ただし、この CD はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

Dell『Drivers and Utilities CD』がない場合、Dell 製品サポートウェブサイトアクセスしてください。Downloads(ダウンロード)をクリックして、System and Configuration Utilities(システムと設定ユーティリティ)および Windows XP を選択します。次に、Dell Notebook System Software(Dell ノートブックシステムソフトウェア)を選択し、Dell ノートブックシステムソフトウェアのダウンロードおよびインストール手順に従ってください。

21. アンチウイルスソフトウェアを再インストールします。
22. 使用するプログラムを再インストールします。

 **メモ:** Microsoft Office または Microsoft Works Suite プログラムを再インストールして有効にするには、Microsoft Office または Microsoft Works Suite の CD ケースの裏面にある Product Key(プロダクトキー)ナンバーが必要です。

Windows 2000 の再インストール

 **注意:** 『オペレーティングシステム CD』は、Windows 2000 オペレーティングシステムの再インストール用オプションを提供しています。このオプションは、デルでプリインストールしているファイルを上書きして、ハードドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、デルのテクニカルサポート担当者が指示しない限りオペレーティングシステムの再インストールをしないようにしてください。

オペレーティングシステム CD からの起動

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 『オペレーティングシステム CD』を挿入します。自動的にプログラムが起動する場合、次の手順に進む前にプログラムを終了します。
3. **スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンして、コンピュータを再起動します。
4. DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。
5. オペレーティングシステムのロゴが表示されたら、Windows のデスクトップが表示されるのを待ってからコンピュータをシャットダウンして、再度試みます。
6. 矢印キーを使って **CD-ROM** を選択し、<Enter> を押します。
7. 画面に、Press any key to boot from CD というメッセージが表示されたら、任意のキーを押します。

Windows 2000 セットアップ

1. **Windows 2000 セットアップ** ウィンドウが表示されたら、**Windows 2000 のセットアップを開始するには ENTER キーを押してください** がハイライト表示されているか確認します。次に <Enter> を押します。
2. 画面に表示される **ライセンス契約** ウィンドウの内容を読み、<F8> を押して次へ進みます。
3. **Windows 2000 Professional セットアップ** ウィンドウが表示されたら、矢印キーを使って Windows 2000 パーティションオプションを選択します。選択したパーティションで任意のキーを押します。
4. **Windows 2000 Professional セットアップ** ウィンドウが再度表示されたら、矢印キーを使って、Windows 2000 で使用するファイルシステムを選択して、<Enter> キーを押します。
5. もう一度、<Enter> キーを押して、コンピュータを再起動します。
6. **Windows 2000 セットアップウィザードの開始** ウィンドウが表示されたら、**次へ** をクリックします。
7. **地域** ウィンドウが表示されたら、地域を選び、**次へ** をクリックします。

8. **ソフトウェアの個人用設定** ウィンドウで、お名前と会社名を入力してから、**次へ** をクリックします。
9. Windows Product Key(プロダクトキー)の入力画面が表示されたら、コンピュータにある Microsoft ラベルの Product Key(プロダクトキー)を入力し、**次へ** をクリックします。
10. **コンピュータ名と Administrator のパスワード** ウィンドウが表示されます。**次へ** をクリックします。
11. **日付と時間の設定** ウィンドウに、日付と時間を入力して、**次へ** をクリックします。
12. Windows 2000 がコンポーネントのインストールとコンピュータの設定を開始します。
13. **Windows 2000 セットアップウィザードの完了** ウィンドウが表示されたら、ドライブから CD を取り出して、**完了** をクリックします。
コンピュータが自動的に再起動されます。

情報の検索方法

 **メモ:** 機能の中にはお使いのコンピュータ、または特定の国で利用できないものがあります。

 **メモ:** 追加の情報がコンピュータに同梱されている場合もあります。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
<ul style="list-style-type: none"> 1 コンピュータの診断プログラム 1 コンピュータのドライバ 1 コンピュータのマニュアル 1 デバイスのマニュアル 1 ノートブックシステムソフトウェア (NSS) 	<p>Drivers and Utilities CD (ResourceCD とも呼ばれます)</p> <p>マニュアルおよびドライバは、本コンピュータにすでにインストールされています。この CD は、ドライバを再インストールしたり、Dell Diagnostics (診断) プログラムを実行したり、マニュアルにアクセスするときに使用します。</p>  <p>CD 内に Readme ファイルが含まれている場合があります。この Readme ファイルでは、コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料を参照いただけます。</p> <p>メモ: 『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。</p> <p>メモ: 利用可能なドライバおよびマニュアルのアップデート版は support.jp.dell.com で入手いただけます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 コンピュータのセットアップ方法 1 基本的なトラブルシューティングの情報 1 Dell Diagnostics (診断) プログラムの実行方法 1 部品の取り外しおよび取り付け方法 	<p>クイックリファレンスガイド</p>  <p>メモ: 『クイックリファレンスガイド』はオプションなので、すべてのコンピュータに付属しているわけではありません。</p> <p>メモ: このマニュアルは、PDF 形式のものをウェブサイト support.jp.dell.com でご覧いただけます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 安全にお使いいただくための注意 1 認可機関の情報 1 作業姿勢に関する情報 1 エンドユーザライセンス契約 	<p>Dell™ 製品情報ガイド</p> 
<ul style="list-style-type: none"> 1 サービスタグとエクスプレスサービスコード 1 Microsoft Windows ライセンスラベル 	<p>サービスタグおよび Microsoft Windows ライセンス</p> <p>これらのラベルはお使いのコンピュータの底面に貼られています。</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1 サービスタグは、support.jp.dell.com をご参照の際、またはテクニカルサポートへのお問い合わせの際に、コンピュータの識別に使用します。 1 エクスプレスサービスコードを利用すると、テクニカルサポートに直接電話で問い合わせることができます。
<ul style="list-style-type: none"> 1 ソリューション – トラブル解決ナビ、Q&A 1 カスタマーケア – 問い合わせ先、サービスのお問い合わせ、ご注文の状況、保証、および修理に関 	<p>デルサポートサイト – support.jp.dell.com</p>

<p>する情報</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 サービスおよびサポート — サービス契約、テクニカルサポートとのオンラインディスカッション 1 参考資料 — コンピュータのマニュアル、コンピュータ設定の詳細、製品仕様、およびホワイトペーパー 1 ダウンロード — 承認ドライバ、パッチ、およびソフトウェアのアップデート 1 ノートブックシステムソフトウェア (NSS) — お使いのコンピュータでオペレーティングシステムを再インストールする場合は、NSS ユーティリティも再インストールする必要があります。NSS は、お使いのオペレーティングシステムのための重要な更新を提供し、Dell™ 3.5 インチ USB フロッピードライブ、Intel® Pentium® M プロセッサ、オプティカルドライブ、および USB デバイスをサポートします。NSS はお使いの Dell コンピュータが正しく動作するために必要なものです。ソフトウェアはお使いのコンピュータおよびオペレーティングシステムを自動的に検知して、設定に適した更新をインストールします。 <p>ノートブックシステムソフトウェアは、support.jp.dell.com にてダウンロードできます。</p>	<p>メモ: デルプレミアサポートウェブサイト企業、自治体、および教育機関のお客様向けにカスタマイズされた、デルプレミアサポートウェブサイト (premiersupport.dell.com) もご利用いただけます。このウェブサイトはすべての地域でご利用できるとは限りません。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Windows XP の基本情報 1 コンピュータのマニュアル 1 デバイス (モデムなど) のマニュアル 	<p>Windows ヘルプとサポートセンター</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. スタート ボタンをクリックして、ヘルプとサポート をクリックします。 2. 問題に関連する用語やフレーズを検索ボックスに入力して、矢印アイコンをクリックします。 3. 問題に関連するトピックをクリックします。 4. 画面の指示に従います。
<ul style="list-style-type: none"> 1 オペレーティングシステムの再インストール方法 	<p>オペレーティングシステム CD</p> <p>オペレーティングシステムは、本コンピュータにすでにインストールされています。『オペレーティングシステム CD』は、オペレーティングシステムを再インストールする場合に使用します。手順については、Latitude の『ユーザーズガイド』を参照してください。</p> <p>オペレーティングシステムを再インストールした後、『Drivers and Utilities CD』を使用して、コンピュータに付属しているデバイス用のドライバを再インストールします。</p>  <p>オペレーティングシステムの Product key (プロダクトキー) ラベルは、コンピュータに貼付されています。</p> <p>メモ: 『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。</p> <p>メモ: 『オペレーティングシステム CD』はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。</p> <p>メモ: 注文されたオペレーティングシステムによって、CD の色が異なります。</p>

困ったときは

- [テクニカルサポート](#)
- [ご注文に関する問題](#)
- [製品情報](#)
- [保証期間中の修理と返品について](#)
- [お問い合わせになる前に](#)
- [デルへのお問い合わせ](#)

テクニカルサポート

技術上の問題のサポートを受けなければならないときは、いつでもデルにお問い合わせください。

 **警告:** コンピュータカバーを取り外す必要がある場合、まずコンピュータの電源ケーブルとモデムケーブルをすべてのコンセントから外してください。

1. 「[問題の解決](#)」の手順を完了します。
2. [Dell Diagnostics\(診断\)プログラム](#)を実行します。
3. [Diagnostics\(診断\)チェックリスト](#)を印刷して、それに記入します。
4. インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト(support.jp.dell.com)をご覧ください。
5. これまでの手順で問題が解決されない場合、デルテクニカルサポートにお問い合わせください。

 **メモ:** デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。テクニカルサポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

 **メモ:** デルのエクスプレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。

テクニカルサポートサービスの使い方の説明は、「[テクニカルサポートサービス](#)」を参照してください。

オンラインサービス

デルサポートへは、support.jp.dell.com でアクセスすることができます。**サポートサイトへようこそ** のページから、サポートツール、情報などをお選びください。

インターネット上でのデルへのアクセスは、次のアドレスをご利用ください。

- 1 World Wide Web
 - www.dell.com/
 - www.dell.com/ap/ (アジア / 太平洋諸国)
 - www.dell.com/jp (日本)
 - www.euro.dell.com (ヨーロッパ)
 - www.dell.com/la/ (ラテンアメリカ諸国)
 - www.dell.com.ca (カナダ)
- 1 サポートウェブサイト
 - mobile_support@us.dell.com
 - support@us.dell.com
 - apsupport@dell.com (アジア太平洋地域)

support.jp.dell.com (日本)

support.euro.dell.com (ヨーロッパ)

24 時間納期案内電話サービス

注文した Dell™ 製品の状況を確認するには、support.jp.dell.com にアクセスするか、または、24 時間納期案内電話サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。

テクニカルサポートサービス

デル製品に関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはその情報を元に、正確な回答を迅速に提供します。

テクニカルサポートにお問い合わせになる場合、まず「[テクニカルサポート](#)」を参照してから、「[デルへのお問い合わせ](#)」に記載されているお住まいの地域の番号にご連絡ください。

ご注文に関する問題

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題があれば、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト www.dell.com/jp/ をご覧ください。電話で販売担当者とお話になりたいときは、お住まいの地域の [お問い合わせ番号](#) を参照してください。

保証期間中の修理と返品について

『サービス & サポートのご案内』をご覧ください。

お問い合わせになる前に

メモ: お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードがおわかりになると、デルで自動電話サポートシステムをお受けになる場合に、より効率良くサポートが受けられます。

必ず [Diagnostics \(診断\) チェックリスト](#) に記入してください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をかけてください。キーボードからコマンドを入力したり、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

警告: コンピュータ内部の作業をする前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。

Diagnostics (診断) チェックリスト
名前:
日付:
住所:
電話番号:
サービスタグ (コンピュータ背面のバーコード):
エクスプレスサービスコード:
返品番号 (デルサポート担当者から提供された場合):
オペレーティングシステムとバージョン:
周辺機器:
拡張カード:
ネットワークに接続されていますか? はい いいえ
ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ:
プログラムとバージョン:

システムのスタートアップファイルの内容を確認するときは、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード:

問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順:

デルへのお問い合わせ

インターネット上でのデルへのアクセスは、次のアドレスをご利用ください。

- 1 www.dell.com/jp
- 1 support.jp.dell.com (テクニカルサポート)
- 1 premiersupport.dell.com (教育機関、行政機関、医療機関、および中企業/大企業のカスタマー、ならびにプレミア、プラチナ、およびゴールドカスタマーのためのテクニカルサポート)

メモ: 特定の国では、Dell Inspiron™ XPS コンピュータ用のテクニカルサポートがご利用になれます。それらの国の表には、その電話番号が含まれています。Inspiron XPS コンピュータ用の電話番号が表にない場合、表示されているテクニカルサポートの電話番号を通じてデルにご連絡いただければ、管轄部署へ転送されます。

デルへお問い合わせになる場合、次の表の E-メールアドレス、電話番号、およびコードをご利用ください。国際電話のかけ方については、国内または国際電話会社にお問い合わせください。

国(都市) 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E-メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル
日本(川崎)	Web サイト: support.jp.dell.com	
国際電話アクセスコード: 001	テクニカルサポート(Dell Precision, OptiPlex、およびLatitude)	フリーダイヤル: 0120-198-433
国番号: 81	テクニカルサポート(海外から)(Dell Precision, OptiPlex、および Latitude)	81-44-556-3894
市外局番: 44	Fax 情報サービス	044-556-3490
	24 時間納期情報案内サービス	044-556-3801
	カスタマーケア	044-556-4240
	ビジネスセールス本部(従業員数 400 人未満)	044-556-1465
	法人営業本部(従業員数 400 人以上)	044-556-3433
	エンタープライズ営業本部(従業員数 3500 人以上)	044-556-3430
	官公庁 / 研究・教育機関 / 医療機関セールス	044-556-1469
	デルグローバルジャパン	044-556-3469
	個人のお客様	044-556-1760
	代表	044-556-4300

用語集

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#) [あ](#) [か](#) [さ](#) [た](#) [な](#) [は](#) [ま](#) [や](#) [ら](#)

この用語集に収録されている用語は、情報の目的として提供されています。お使いのコンピュータに搭載されている機能についての記載がない場合もあります。

A

AC — alternating current (交流) — コンピュータの AC アダプタ電源ケーブルコンセントに差し込むと流れる電気の様式です。

ACPI — advanced configuration and power interface — Microsoft® Windows® オペレーティングシステムがコンピュータをスタンバイモードや休止状態モードにして、コンピュータに接続されている各デバイスに供給される電力量を節約できる電源管理規格です。

AGP — accelerated graphics port — システムメモリをビデオ関連の処理に使用できるようにする専用のグラフィックスポートです。AGP を使うとビデオ回路とコンピュータメモリ間のインタフェースが高速化され、True-Color のスムーズなビデオイメージを伝送できます。

APR — advanced port replicator — ノートブックコンピュータでモニター、キーボード、マウス、およびその他のデバイスが使えるようになるドッキングデバイスです。

ASF — alert standards format — ハードウェアおよびソフトウェアの警告を管理コンソールに報告する方式を定義する標準です。ASF は、どのプラットフォームやオペレーティングシステムにも対応できるように設計されています。

B

BIOS — basic input/output system (基本入出力システム) — コンピュータのハードウェアとオペレーティングシステム間のインタフェース機能を持つプログラム (またはユーティリティ) です。設定がコンピュータにどのような影響を与えるのか理解できていない場合は、このプログラムの設定を変更しないでください。**セッティングユーティリティ**とも呼ばれています。

Bluetooth® ワイヤレステクノロジー — 短距離 (9 メートル) 内にある複数のネットワークデバイスが、お互いを自動的に認識できるようにするワイヤレステクノロジー標準です。

bps — ビット / 秒 — データの転送速度を計測する標準単位です。

BTU — British thermal unit (英国熱量単位) — 熱量の単位です。

C

C — セルシウス (摂氏) — 温度の単位で、水の氷点を 0 度、沸点を 100 度としています。

CD — compact disc — 光学形式のストレージメディアです。通常、音楽やソフトウェアプログラムに使用されます。

CD ドライブ — 光学技術を使用してデータを CD から読み取るドライブです。

CD プレーヤー — 音楽 CD を再生するソフトウェアです。CD プレーヤーのウィンドウに表示されるボタンを使用して CD を再生することができます。

CD-R — CD recordable — 書き込み可能な CD です。CD-R にはデータを一度だけ記録できます。一度記録したデータは消去したり、上書きしたりすることはできません。

CD-RW — CD rewritable — 書き換え可能な CD です。データを CD-RW ディスクに書き込んだ後、削除したり上書きしたりできます (再書き込み)。

CD-RW ドライブ — CD のデータを読み取ったり、CD-RW (書き換え可能な CD) ディスクや CD-R (書き込み可能な CD) ディスクにデータを書き込むことができるドライブです。CD-RW ディスクには、繰り返し書き込むことが可能ですが、CD-R ディスクには一度しか書き込むことができません。

CD-RW/DVD ドライブ — コンボドライブとも呼ばれます。CD-RW ディスクには、繰り返し書き込むことが可能ですが、CD-R ディスクには一度しか書き込むことができません。

COA — Certificate of Authenticity (実物証明書) — Windows の英数字のコードで、コンピュータのラベルに印刷されています。**Product Key** (プロダクトキー) や **Product ID** (プロダクト ID) とも呼ばれます。

CRIMM — continuity rambus in-line memory module (連続式 RIMM) — メモリチップのない特別なモジュールで、使用されていない RIMM スロットに取り付けます。

D

DDR SDRAM — double-data-rate SDRAM (ダブルデータ速度 SDRAM) — データバーストサイクルを倍にして、システムの性能を向上させる SDRAM の一種です。

DDR2 SDRAM — double-data-rate 2 SDRAM (ダブルデータ速度 2 SDRAM) — 4 ビットのプリフェッチおよびその他のアーキテクチャの変更を使用して、メモリスピードを 400 MHz 以上に向上させる、DDR SDRAM の一種です。

DIN コネクタ — 丸い、6 ピンのコネクタで、DIN (ドイツ工業規格) に準拠しています。

DMA — direct memory access — DMA チャネルを使うと、ある種の RAM とデバイス間でのデータ転送がプロセッサを介さずに行えるようになります。

DMTF — Distributed Management Task Force — 分散型デスクトップ、ネットワーク、企業、およびインターネット環境における管理基準を開発するハードウェアおよびソフトウェア会社の団体です。

DRAM — dynamic random-access memory — コンデンサが搭載された集積回路に情報を保存するメモリです。

DSL — Digital Subscriber Line (デジタル加入者回線) — アナログ電話回線を介して高速インターネット接続を常時提供するテクノロジーです。

DVD — digital versatile disc — 通常、映画を録画するのに使用されるディスクです。CD の場合は片面のみを使用しますが、DVD は両面を使用します。DVD ドライブはほとんどの CD を読み取ることができます。

DVD ドライブ — DVD および CD から、光学技術を使用してデータを読み取るドライブです。

DVD プレーヤー — DVD 映画を鑑賞するときに使用するソフトウェアです。DVD プレーヤーのウィンドウに表示されるボタンを使用して映画を鑑賞することができます。

DVD+RW — DVD rewritable — 書き換え可能な DVD です。データを DVD+RW ディスクに書き込んだ後、削除したり上書きしたりできます (再書き込み)。(DVD+RW テクノロジーは DVD-RW テクノロジーとは異なります。)

DVD+RW ドライブ — DVD やほとんどの CD メディアを読み込んだり、DVD+RW (書き換え可能 DVD) に書き込んだりすることができるドライブ。

DVI — digital video interface — コンピュータとデジタルビデオディスプレイ間のデジタル転送用の標準です。DVI アダプタは、コンピュータの内蔵グラフィックスを介して動作します。

E

ECC — error checking and correction (エラーチェックおよび訂正) — メモリにデータを書き込んだり、メモリからデータを読み取る際に、データの正確さを検査する特別な回路を搭載しているメモリです。

ECP — extended capabilities port — 改良された双方向のデータ転送を提供するパラレルコネクタの拡張仕様 の 1 つです。EPP に似て、ECP はデータ転送にダイレクトメモリアccessを使用し、性能を向上させます。

EIDE — enhanced integrated device electronics — ハードドライブと CD ドライブ用の IDE インタフェースの改良バージョンです。
EMI — electromagnetic interference(電磁波障害) — 電磁放射線によって引き起こされる電気障害です。
Energy Star® — Environmental Protection Agency(米国環境保護局)が規定する、全体的な電力の消費量を減らす要件です。
EPP — enhanced parallel port — 双方向のデータ転送を提供するパラレルコネクタの仕様の 1 つです。
ESD — electrostatic discharge(静電気放出) — 静電気の急速な放電のことです。ESD は、コンピュータや通信機器に使われている集積回路を損傷することがあります。

F

Fahrenheit — ファーレンハイト(華氏) — 温度の単位で、水の氷点を 32 度、沸点を 212 度としています。
FCC — Federal Communications Commission(米国連邦通信委員会) — コンピュータやその他の電子機器が放出する放射線の量を規制する通信関連の条例を執行するアメリカの機関です。
FSB — front side bus — マイクロプロセッサと RAM 間のデータ経路と物理的なインタフェースです。
FTP — file transfer protocol(ファイル転送プロトコル) — インターネットに接続されたコンピュータ間で、ファイルを交換するための標準インターネットプロトコルです。

G

G — グラビティ — 重力の計測単位です。
GB — ギガバイト — データの単位です。1 GB は 1024 MB(1,073,741,824 バイト)です。ハードドライブの記憶領域容量を示す場合に、1,000,000,000 バイトに切り捨てられることもあります。
GHz — ギガヘルツ — 周波数の計測単位です。1 GHz は 10 億 Hz または 1,000 MHz です。通常、コンピュータのプロセッサ、バス、インタフェースの処理速度は GHz 単位で計測されます。
GUI — graphical user interface — メニュー、ウィンドウ、およびアイコンでユーザーと相互にやり取りするソフトウェアです。Windows オペレーティングシステムで動作するほとんどのプログラムは GUI です。

H

HTML — hypertext markup language — インターネットブラウザ上で表示できるよう、インターネットのウェブページに挿入されるコードセットです。
HTTP — hypertext transfer protocol — インターネットに接続されたコンピュータ間でファイルを交換するためのプロトコルです。
Hz — ヘルツ — 周波数の単位です。1 秒間 1 サイクルで周波数 1 Hz です。コンピュータや電子機器では、キロヘルツ(kHz)、メガヘルツ(MHz)、ギガヘルツ(GHz)、またはテラヘルツ(THz)単位で計測される場合もあります。

I

IC — Industry Canada — 米国での FCC と同様、電子装置からの放射を規制するカナダの規制団体です。
IC — integrated circuit(集積回路) — コンピュータ、オーディオ、およびビデオ装置用に製造された、何百万もの小電子コンポーネントが搭載されている半導体ウェハー、またはチップです。
IDE — integrated device electronics — ハードドライブまたは CD ドライブにコントローラが内蔵されている大容量ストレージデバイス用のインタフェースです。
IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — コンピュータにデジタルカメラや DVD プレーヤーなどの、IEEE 1394 互換デバイスを接続するのに使用される高性能シリアルバスです。
I/O — input/output(入出力) — コンピュータにデータを入力したり、コンピュータからデータを出力する動作、またはデバイスです。キーボードやプリンタは I/O デバイスです。
I/O アドレス — 特定のデバイス(シリアルコネクタ、パラレルコネクタ、または拡張スロットなど)に関連する RAM のアドレスで、プロセッサがデバイスと通信できるようにします。
IrDA — Infrared Data Association — 赤外線通信の国際規格を標準化する団体です。
IRQ — interrupt request(割り込み要求) — デバイスがプロセッサと通信できるように、特定のデバイスに割り当てられた電子的経路です。すべてのデバイス接続に IRQ を割り当てる必要があります。2 つのデバイスに同じ IRQ を割り当てることはできますが、両方のデバイスを同時に動作させることはできません。
ISP — Internet service provider — ホストサーバーへのアクセスを可能にし、インターネットへの直接接続、E-メールの送受信、およびウェブサイトへのアクセスなどのサービスを提供する会社です。通常、ISP はソフトウェアのパッケージ、ユーザー名、およびアクセス用の電話番号を有料(月払い)で提供します。

K

Kb — キロビット — データの単位です。1 Kblは、1,024 ビットです。メモリ集積回路の容量の単位です。
KB — キロバイト — データの単位です。1 KB は 1,024 バイトです。または、1,000 バイトとすることもあります。
kHz — キロヘルツ — 1,000 Hz に相当する周波数の単位です。

L

LAN — local area network(ローカルエリアネットワーク) — 狭い範囲にわたるコンピュータネットワークです。LAN は通常、1 棟の建物内や隣接する 2、3 棟の建物内に限定されます。LAN は電話回線や電波を使って他の離れた LAN と接続し、WAN(ワイドエリアネットワーク)を構成できます。
LCD — liquid crystal display(液晶ディスプレイ) — ノートブックコンピュータのディスプレイやフラットパネルディスプレイに用いられる技術です。
LED — light-emitting diode(発光ダイオード) — コンピュータの状態を示す光を発する電子部品です。
LPT — line print terminal — プリンタや他のパラレルデバイスへのパラレルポート接続の指定です。

M

Mb — メガビット — メモリチップ容量の単位です。1 Mb は 1,024 Kb です。
Mbps — メガビット / 秒 — 1,000,000 ビット / 秒です。通常、ネットワークやモデムなどのデータ転送速度の計測単位に使用します。
MB — メガバイト — 1,048,576 バイトに相当するデータストレージの単位です。または 1,024 KB を表します。ハードドライブの記憶領域容量を示す場合に、1,000,000 バイトに切り捨てられて表示されることもあります。
MB/sec — メガバイト / 秒 — 1,000,000 バイト / 秒です。通常、データの転送速度の計測単位に使用します。

MHz — メガヘルツ — 周波数の単位です。1 秒間に 1,000,000 サイクルで 1 MHz です。通常、コンピュータのマイクロプロセッサ、バス、インタフェースの処理速度は MHz 単位で計測されます。
ms — ミリ秒 — 1,000 分の 1 秒に相当する時間の単位です。ストレージデバイスなどのアクセス速度の計測に使用します。

N

NIC — ネットワークアダプタを参照してください。

ns — ナノ秒 — 10 億分の 1 秒に相当する時間の単位です。

NVRAM — nonvolatile random access memory (不揮発性ランダムアクセスメモリ) — コンピュータの電源が切られたり、外部電源が停止した場合にデータを保存するメモリの一種です。NVRAM は、日付、時刻、およびお客様が設定できるその他のセットアップオプションなどのコンピュータ設定情報を維持するのに利用されます。

P

PC カード — PCMCIA 規格に準拠している取り外し可能な I/O カードです。PC カードの一般的なものに、モデムやネットワークアダプタがあります。

PCI — peripheral component interconnect — PCI は、32 ビットおよび 64 ビットのデータ経路をサポートするローカルバスで、プロセッサとビデオ、各種ドライブ、ネットワークなどのデバイス間に高速データ経路を提供します。

PCI Express — プロセッサとそれに取り付けられたデバイスとのデータ転送速度を向上させる、PCI インタフェースの修正版です。PCI Express は、250 MB/秒 ~ 4 GB/秒 の速度でデータを転送できます。PCI Express チップセットおよびデバイスが異なる速度で使用できる場合は、動作速度が遅くなります。

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — PC カードの規格を協議する国際的組織です。

PIN — personal identification number (個人識別番号) — コンピュータネットワークやその他の安全が保護されているシステムへの不正なアクセスを防ぐために使用される一連の数字や文字です。

PIO — programmed input/output — データバスの一部としてプロセッサを経由した、2 つのデバイス間のデータ転送方法です。

POST — power-on self-test (電源投入時の自己診断) — BIOS が自動的にロードする診断プログラムです。メモリ、ハードドライブ、およびビデオなどのコンピュータの主要コンポーネントに基本的なテストを実行します。POST で問題が検出されなかった場合、コンピュータは起動を続行します。

PS/2 — personal system/2 — PS/2 互換のキーボード、マウス、またはキーボードを接続するコネクタの一種です。

PXE — pre-boot execution environment — WfM (Wired for Management) 標準で、オペレーティングシステムのないネットワークコンピュータを設定して、リモートで起動できるようにします。

R

RAID — redundant array of independent disks — データの冗長性を提供する方法です。一般的に実装される RAID には RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10、および RAID 50 があります。

RAM — プログラムの命令やデータを保存するコンピュータの主要な一時記憶領域です。RAM に保存されている情報は、コンピュータをシャットダウンすると失われます。

readme ファイル — ソフトウェアのパッケージまたはハードウェア製品に添付されているテキストファイルです。通常、readme ファイルには、インストール手順、新しく付け加えられた機能の説明、マニュアルに記載されていない修正などが記載されています。

RFI — radio frequency interference (無線電波障害) — 10 kHz から 100,000 MHz までの範囲の通常の無線周波数で発生する障害です。無線周波数は電磁周波数帯域の低域に属し、赤外線や光などの高周波よりも障害を起こしやすい傾向があります。

ROM — read-only memory (読み取り専用メモリ) — コンピュータが削除したり書き込みできないデータやプログラムを保存するメモリです。RAM と異なり、ROM はコンピュータの電源が切れても内容を保持します。コンピュータの動作に不可欠のプログラムで ROM に常駐しているものもいくつかあります。

RPM — revolutions per minute — 1 分間に発生する回転数です。ハードドライブ速度の計測に使用します。

RTC — real time clock — システム基板上にあるバッテリーで動く時計で、コンピュータの電源を切った後も、日付と時刻を保持します。

RTCRST — real-time clock reset — いくつかのコンピュータに搭載されているシステム基板上のジャンパで、問題が発生した場合のトラブルシューティングに利用できます。

S

SDRAM — synchronous dynamic random-access memory (同期ダイナミックランダムアクセスメモリ) — DRAM のタイプで、プロセッサの最適クロック速度と同期化されています。

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — ファイルの質が低下する可能性があるアナログ形式に変換せずに、1 つのファイルから別のファイルにオーディオを転送できるオーディオ転送用ファイルフォーマットです。

Strikezone™ — 共振性ショックまたは、落下の際 (コンピュータの電源が入っていると入っていないとに関わらず) に、ハードディスクドライブを保護するために弱振装置の役目をする、プラットフォームベースの補強された部分

SVGA — super-video graphics array — ビデオカードとコントローラ用のビデオ標準規格です。SVGA の通常の解像度は 800 × 600 および 1024 × 768 です。

プログラムが表示する色数と解像度は、コンピュータに取り付けられているモニター、ビデオコントローラとドライブ、およびビデオメモリの性能によって異なります。

S ビデオ TV 出力 — テレビまたはデジタルオーディオデバイスをコンピュータに接続するために使われるコネクタです。

SXGA — super-extended graphics array — 1280 × 1024 までの解像度をサポートするビデオカードやコントローラのビデオ標準です。

SXGA+ — super-extended graphics array plus — 1400 × 1050 までの解像度をサポートするビデオカードやコントローラのビデオ標準です。

T

TAPI — telephony application programming interface — 音声、データ、ファックス、ビデオなどの各種テレフォニーデバイスが Windows のプログラムで使用できるようになります。

U

UMA — unified memory allocation (統合メモリ振り分け) — ビデオに動的に振り分けられるシステムメモリです。

UPS — uninterruptible power supply (無停電電源装置) — 電氣的な障害が起きた場合や、電圧レベルが低下した場合に使用されるバックアップ電源です。UPS を設置すると、電源が切れた場合でも限られた時間コンピュータは動作することができます。通常、UPS システムは、過電流を抑え電圧を調整します。小型の UPS システムで数分間電力を供給するので、コンピュータをシャットダウンすることが可能です。

USB — universal serial bus — USB 互換キーボード、マウス、ジョイスティック、スキャナー、スピーカー、プリンタ、ブロードバンドデバイス (DSL およびケーブルモデム)、撮像装置、またはストレージデバイスなどの低速デバイス用ハードウェアインタフェースです。コンピュータの 4 ピンソケットかコンピュータに接続されたマルチポートハブに直接デバイスを接続します。USB デバイスは、コンピュータの電源が入っていても接続したり取り外したりすることができます。また、デジタイゼーション型に接続することもできます。

UTP — unshielded twisted pair (シールドなしツイストペア) — ほとんどの電話回線利用のネットワークやその他の一部のネットワークで利用されているケーブルの種類です。電磁波障害から保護するためにワイヤのペアに金属製の被覆をほどこす代わりに、シールドなしのワイヤのペアがねじられています。

UXGA — ultra extended graphics array — 1600 × 1200 までの解像度をサポートするビデオカードやコントローラのビデオ標準です。

V

V — ボルト — 電位または起電力の計測単位です。1 ボルトは、1 アンペアの電流を通ずる抵抗 1 オームの導線の両端の電位の差です。

W

W — ワット — 電力の計測単位です。1 ワットは 1 ボルトで流れる 1 アンペアの電流を指します。

Whr — ワット時 — バッテリーのおおよその充電容量を表すのに通常使われる単位です。たとえば、66 Whr のバッテリーは 66 W の電力を 1 時間、33 W を 2 時間供給できます。

WXGA — wide-aspect extended graphics array — 1280 × 800 までの解像度をサポートするビデオカードやコントローラのビデオ標準です。

X

XGA — extended graphics array — 1024 × 768 までの解像度をサポートするビデオカードやコントローラのビデオ標準です。

Z

ZIF — zero insertion force — コンピュータチップまたはソケットのどちらにもまったく力を加えないで、チップを取り付けまたは取り外しできるソケットやコネクタの一種です。

Zip — 一般的なデータの圧縮フォーマットです。Zip フォーマットで圧縮されているファイルを Zip ファイルといい、通常、ファイル名の拡張子が .zip となります。特別な Zip ファイルに自己解凍型ファイルがあり、ファイル名の拡張子は .exe となります。自己解凍型ファイルは、ファイルをダブルクリックするだけで自動的に解凍できます。

Zip ドライブ — Iomega Corporation によって開発された大容量のフロッピードライブで、Zip ディスクと呼ばれる 3.5 インチのリムーバブルディスクを使用します。Zip ディスクは標準のフロッピーディスクよりもやや大きく約二倍の厚みがあり、100 MB のデータを保持できます。

あ

アンチウイルスソフトウェア — お使いのコンピュータからウイルスを見つけ出して隔離し、検疫して、除去するように設計されたプログラムです。

ウイルス — 嫌がらせ、またはコンピュータのデータを破壊する目的で作られたプログラムです。ウイルスプログラムは、ウイルス感染したディスク、インターネットからダウンロードしたソフトウェア、または E-メールの添付ファイルを経由してコンピュータから別のコンピュータへ感染します。ウイルス感染したプログラムを起動すると、プログラムに潜伏したウイルスも起動します。

一般的なウイルスに、フロッピーディスクのブートセクターに潜伏するブートウイルスがあります。フロッピーディスクを挿入したままコンピュータをシャットダウンすると、次の起動時に、コンピュータはオペレーティングシステムを探すためフロッピーディスクのブートセクターにアクセスします。このアクセスでコンピュータがウイルスに感染します。一度コンピュータがウイルスに感染すると、ブートウイルスは除去されるまで、読み書きされるすべてのフロッピーディスクにウイルスをコピーします。

エクスプレスサービスコード — Dell™ コンピュータのラベルに付いている数字のコードです。デルにお問い合わせの際は、エクスプレスサービスコードをお伝えください。エクスプレスサービスコードが利用できない国もあります。

オプティカルドライブ — CD、DVD、または DVD+RW から、光学技術を使用してデータを読み書きするドライブです。オプティカルドライブには、CD ドライブ、DVD ドライブ、CD-RW ドライブ、および CD-RW/DVD コンボドライブが含まれます。

か

カーソル — キーボード、タッチパッド、またはマウスが次にどこで動作するかを示すディスプレイや画面上の目印です。通常は点滅する棒線かアンダーライン、または小さな矢印で表示されます。

解像度 — プリンタで印刷される画像や、またはモニターに表示される画像がどのくらい鮮明かという度合いです。解像度を高い数値に設定しているほど鮮明です。

書き込み保護 — ファイルやメディアのデータ内容を変更不可に設定することです。書き込み保護を設定しデータを変更または破壊されることのないように保護します。3.5 インチのフロッピーディスクに書き込み保護を設定する場合、書き込み保護設定タブをスライドさせて書き込み不可の位置にします。

拡張カード — コンピュータのシステム基板上の拡張スロットに装着する電子回路基板で、コンピュータの性能を向上させます。ビデオカード、モデムカード、サウンドカードなどがあります。

拡張型 PC カード — 拡張型 PC カードは、取り付けられた際に PC カードスロットからカードの端が突き出しています。

拡張スロット — 拡張カードを挿入してシステムバスに接続する、システム基板上のコネクタです(コンピュータによって異なる場合もあります)。

拡張ディスプレイモード — お使いのディスプレイの拡張として、2 台目のモニターを使用できるようにするディスプレイの設定です。デュアルディスプレイモードとも呼ばれます。

壁紙 — Windows デスクトップの背景となる模様や絵柄です。壁紙を変更するには Windows コントロールパネルから変更します。また、気に入った絵柄を読み込んで壁紙を作成することができます。

カルネ — 物品を外国へ時的に持ち込む場合、一時輸入通関ができる通関手帳です。商品パスポートとも呼ばれます。

キーの組み合わせ — 複数のキーを同時に押して実行するコマンドです。

起動 CD — コンピュータを起動するのに使用する CD です。ハードドライブが損傷した場合や、コンピュータがウイルスに感染した場合など、起動 CD または起動ディスクが必要になりますので、常備しておきます。『Drivers and Utilities CD』または Resource CD が起動 CD です。

起動順序 — コンピュータが起動を試みるデバイスの順序を指定します。

起動ディスク — コンピュータを起動するのに使用するディスクです。ハードドライブが損傷した場合や、コンピュータがウイルスに感染した場合など、起動 CD または起動ディスクが必要になりますので、常備しておきます。

キャッシュ — 特殊な高速ストレージ機構で、メインメモリの予約領域、または独立した高速ストレージデバイスです。キャッシュは、プロセッサのオペレーションスピードを向上させます。

L1 キャッシュ — プロセッサの内部に設置されているプライマリキャッシュ。

L2 キャッシュ — プロセッサに外付け、またはプロセッサアーキテクチャに組み込まれたセカンダリキャッシュ。

休止状態モード — メモリ内のすべてをハードドライブ上の予約領域に保存してからコンピュータの電源を切る、省電力モードです。コンピュータを再起動すると、ハードドライブに保存されているメモリ情報が自動的に復元されます。

グラフィックスモード — Σ 水平ピクセル × Ψ 垂直ピクセル × Δ 色数で表されるビデオモードです。グラフィックスモードは、どんな形やフォントも表現できます。

クロックスピード — システムバスに接続されているコンピュータコンポーネントがどのくらいの速さで動作するかを示す、MHz で示される速度です。

コントローラ — プロセッサとメモリ間、またはプロセッサとデバイス間のデータ転送を制御するチップです。

コントロールパネル — 画面設定などのオペレーティングシステムやハードウェアの設定を変更するためのユーティリティです。

さ

サージプロテクタ — コンセントを介してコンピュータに影響を与える電圧変動(雷などの原因で)から、コンピュータを保護します。サージプロテクタは、落雷や通常の AC ライン電圧レベルが 20 % 以上低下する電圧変動による停電からはコンピュータを保護することはできません。

ネットワーク接続はサージプロテクタでは保護されません。雷雨時は、必ずネットワークケーブルをネットワークコネクタから外してください。

サービスタグ — コンピュータに貼ってあるバーコードラベルのことで、デルサポートの support.jp.dell.com にアクセスしたり、デルのカスタマーサービスやテクニカルサポートに電話で問い合わせたりする場合に必要な識別番号が書いてあります。

システム基板 — コンピュータのメイン回路基板。マザーボードとも呼ばれます。

システムトレイ — [通知領域](#)を参照してください。

シャットダウン — ウィンドウを閉じてプログラムを終了し、オペレーティングシステムを終了して、コンピュータの電源を切るプロセスです。シャットダウンが完了する前にコンピュータの電源を切ると、データを損失する恐れがあります。

ショートカット — 頻繁に使用するプログラム、ファイル、フォルダ、およびドライブにすばやくアクセスできるようにするアイコンです。ショートカットを Windows デスクトップ上に作成し、ショートカットアイコンをダブルクリックすると、それに対応するフォルダやファイルを検索せずに開くことができます。ショートカットアイコンは、ファイルが置かれている場所を変更するわけではありません。ショートカットアイコンを削除しても、元のファイルには何の影響もありません。また、ショートカットのアイコン名を変更することもできます。

シリアルコネクタ — I/O ポートは、コンピュータにハンドヘルドデジタルデバイスやデジタルカメラなどのデバイスを接続するためによく使用されます。

スキャンディスク — ファイルや、フォルダ、ハードディスクの表面にエラーがないかどうかをチェックする Microsoft のユーティリティです。コンピュータの反応が止まって、コンピュータを再起動した際にスキャンディスクが実行されることがあります。

スタンバイモード — コンピュータの unnecessary 動作をシャットダウンして節電する、省電力モードです。

スマートカード — プロセッサとメモリチップに内蔵されているカードです。スマートカードは、スマートカード搭載のコンピュータでのユーザー認証に利用できます。

赤外線センサー — ケーブルを利用しなくても、コンピュータと赤外線互換デバイス間のデータ転送ができるポートです。

セットアッププログラム — ハードウェアやソフトウェアをインストールしたり設定するのに使うプログラムです。setup.exe または install.exe というプログラムが Windows 用ソフトウェアに付属しています。セットアッププログラムはセットアップユーティリティとは異なります。

セットアップユーティリティ — コンピュータのハードウェアとオペレーティングシステム間のインタフェース機能を持つユーティリティです。セットアップユーティリティは BIOS で日時やシステムパスワードなどのようなユーザーが選択可能なオプションの設定ができます。設定がコンピュータにどのような影響を与えるのかわからない場合は、このプログラムの設定を変更しないでください。

ソフトウェア — コンピュータファイルやプログラムなど、電子的に保存できるものすべてを指します。

た

通知領域 — Windows のタスクバーにあり、プログラムや、時計、音量調節、プリンタの状態といったコンピュータの機能にすばやくアクセスするためのアイコンを含んでいます。[システムトレイ](#)とも呼ばれます。

テキストエディタ — たとえば、Windows のメモ帳など、テキストファイルを作成および編集するためのアプリケーションプログラムです。テキストエディタには通常、ワードラップやフォーマット(アンダーラインのオプションやフォントの変換など)の機能はありません。

ディスクストライピング — 複数のディスクドライブにまたがってデータを分散させる技術です。ディスクのストライピングは、ディスクストレージからデータを取り出す動作を高速化します。通常、ディスクのストライピングを利用しているコンピュータではユーザーがデータユニットサイズまたはストライプ幅を選ぶことができます。

デバイス — コンピュータ内部に取り付けられているか、またはコンピュータに接続されているディスクドライブ、プリンタ、キーボードなどのハードウェアです。

デバイスドライバ — [ドライバ](#)を参照してください。

デュアルディスプレイモード — お使いのディスプレイの拡張として、2 台目のモニターを使えるようにするディスプレイの設定です。[拡張ディスプレイモード](#)とも呼ばれます。

ドッキングデバイス — [APR](#)を参照してください。

ドメイン — ネットワーク上のコンピュータ、プログラム、およびデバイスのグループで、特定のユーザーグループによって使用される共通のルールと手順のある単位として管理されます。ユーザーは、ドメインにログオンしてリソースへのアクセスを取得します。

トラベルモジュール — ノートブックコンピュータの重量を減らすために、モジュールベイの中に設置できるよう設計されているプラスチック製のデバイスです。

ドライバ — プリンタなどのデバイスが、オペレーティングシステムに制御されるようにするためのソフトウェアです。多くのデバイスは、コンピュータに正しいドライバがインストールされていない場合、正常に動作しません。

な

内蔵 — 通常、コンピュータのシステム基板上に物理的に搭載されているコンポーネントを指します。[ビルトイン](#)とも呼ばれます。

ネットワークアダプタ — ネットワーク機能を提供するチップです。コンピュータのシステム基板上にネットワークアダプタが内蔵されていたり、アダプタが内蔵されている PC カードもあります。ネットワークアダプタは、[NIC](#)(ネットワークインタフェースコントローラ)とも呼ばれます。

は

パーティション — ハードドライブ上の物理ストレージ領域です。1 つ以上の論理ストレージ領域(論理ドライブ)に割り当てられます。それぞれのパーティションは複数の論理ドライブを持つことができます。

ハードドライブ — ハードディスクのデータを読み書きするドライブです。ハードドライブとハードディスクは同じ意味としてどちらかが使われています。

バイト — コンピュータで使われる基本的なデータ単位です。1 バイトは 8 ビットです。

バス — コンピュータのコンポーネント間で情報を通信する経路です。

バス速度 — バスがどのくらいの速さで情報を転送できるかを示す、MHz で示される速度です。

バックアップ — フロッピーディスク、CD、DVD、またはハードドライブなどにプログラムやデータをコピーすることをバックアップといいます。不測の事態に備えて、定期的ハードドライブ上のデータファイルのバックアップを取ることをお勧めします。

バッテリー — ノートブックコンピュータが AC アダプタおよびコンセントに接続されていない場合に、コンピュータを動作させるために使われる内蔵の電源です。

バッテリー駆動時間 — ノートブックコンピュータのバッテリーでコンピュータを駆動できる持続時間(分または時間)です。

バッテリーの寿命 — ノートブックコンピュータのバッテリーが、消耗と再充電を繰り返すことのできる期間(年数)です。

パラレルコネクタ — I/O ポートは、コンピュータにパラレルプリンタを接続する場合などに使用されます。[LPT ポート](#)とも呼ばれます。

ヒートシンク — 放熱を助けるプロセッサに付属する金属板です。

ピクセル — ディスプレイ画面のシングルポイントです。ピクセルが縦と横に並び、イメージを作ります。ビデオの解像度(800 × 600 など)は、上下左右に並ぶピクセルの数で表します。

ビット — コンピュータが認識するデータの最小単位です。

ビデオ解像度 — [解像度](#)を参照してください。

ビデオコントローラ — お使いのコンピュータに(モニターの組み合わせにおいて)ビデオ機能を提供する、ビデオカードまたは(オンボードビデオコントローラ搭載のコンピュータの)システム基板の回路です。

ビデオメモリ — ビデオ機能専用のメモリチップで構成されるメモリです。通常、ビデオメモリはシステムメモリよりも高速です。取り付けられているビデオメモリの量は、主にプログラムが表示できる色数に影響を与えます。

ビデオモード — テキストやグラフィックスをモニターに表示する際のモードです。グラフィックスをベースにしたソフトウェア(Windows オペレーティングシステムなど)は、 x 水平ピクセル数 × y 垂直ピクセル数 × z 色数で表されるビデオモードで表示されます。文字をベースにしたソフトウェア(テキストエディタなど)は、 x 列 × y 行の文字数で表されるビデオモードで表示されます。

フォーマット — ファイルを保存するためにドライブやディスクを準備することです。ドライブまたはディスクをフォーマットするとデータはすべて消失します。

フォルダ — ディスクやドライブ上のファイルを整理したりグループ化したりする入れ物です。フォルダ中のファイルは、名前や日付やサイズなどの順番で表示できます。

フロッピードライブ — フロッピーディスクにデータを読み書きできるディスクドライブです。

プラグアンドプレイ — デバイスを自動的に設定するコンピュータの機能です。BIOS、オペレーティングシステム、およびすべてのデバイスがプラグアンドプレイ対応の場合、プラグアンドプレイは、自動インストール、設定、既存のハードウェアとの互換性を提供します。

プロセッサ — コンピュータ内部で中心的に演算を行うコンピュータチップです。プロセッサは、CPU(中央演算処理装置)とも呼ばれます。

プログラム — 表計算ソフト、ワープロソフト、データベースソフト、ゲームソフトなどデータ処理をするソフトウェアです。これらのプログラムは、オペレーティングシステムの実行を必要とします。

ヘルプファイル — 製品の説明や各種手順を記したファイルです。ヘルプファイルの中には、Microsoft Word の『ヘルプ』のように特定のプログラムに適用されるものがあります。他に、単独で参照できるヘルプファイルもあります。通常、ヘルプファイルの拡張子は、.hlp または .chm です。

ま

マウス — 画面上のカーソルを移動させるポインティングデバイスです。通常は、マウスを硬くて平らな面で動かし、画面上のカーソルやポインタを移動します。

メモリ — コンピュータ内部にある、一時的にデータを保存する領域です。メモリにあるデータは一時的に格納されているだけなので、作業中は時々ファイルを保存するようお勧めします。また、コンピュータをシャットダウンするときもファイルを保存してください。コンピュータのメモリには、RAM、ROM、およびビデオメモリなど何種類があります。通常、メモリというと RAM メモリを指します。

メモリアドレス — データを一時的に RAM に保存する特定の場所です。

メモリマッピング — スタートアップ時に、コンピュータが物理的な場所にメモリアドレスを割り当てる処理です。デバイスとソフトウェアが、プロセッサによりアクセスできる情報を識別できるようになります。

メモリモジュール — システム基板に接続されている、メモリチップを搭載した小型回路基板です。

モジュールベイ — オプティカルドライブ、セカンドバッテリー、または Dell TravelLite™ モジュールなどのようなデバイスをサポートするベイです。

モデム — アナログ電話回線を介して他のコンピュータと通信するためのデバイスです。モデムには、外付けモデム、PC カード、および内蔵モデムの 3 種類があります。通常、モデムはインターネットへの接続や E-メールの交換に使用されます。

モニター — 高解像度のテレビのようなデバイスで、コンピュータの出力を表示します。

や

読み取り専用 — 表示することはできますが、編集したり削除したりすることができないデータやファイルです。次のような場合にファイルを読み取り専用で設定できます。

- 1 フロッピーディスク、CD、または DVD を書き込み防止に設定している場合
 - 1 ファイルがネットワーク上のディレクトリにあり、システム管理者がアクセス権限に特定の個人だけを許可している場合
-

ら

リフレッシュレート — Hz で示される、画面上のビデオイメージが再描画される周波数です。単位は Hz で、このリフレッシュレートの周波数で画面の水平走査線(または垂直周波数)が再描画されます。リフレッシュレートが高いほど、ビデオのちらつきが少なく見えます。

ローカルバス — デバイスにプロセッサへの高速スループットを提供するデータバスです。

キーボードとタッチパッドの使い方

- [テンキーパッド](#)
 - [キーの組み合わせ](#)
 - [タッチパッド](#)
 - [トラックスティックキャップの取り替え](#)
-

テンキーパッド



テンキーパッドは、外付けキーボードのテンキーパッドの機能と同じように使用できます。キーボードの各キーは、複数の機能があります。キーボードの数字と記号文字は、キーパッドキーの右側に青色で記されています。数字または記号を入力するには、<Fn> を押したまま、ご希望のキーを押します。

- 1 キーパッドを有効にするには、<Num Lk> を押します。  が点灯して、キーパッドが有効になっていることが示されます。
 - 1 キーパッドを無効にするには、もう一度 <Num Lk> を押します。
-

キーの組み合わせ

システム関連

<Ctrl><Shift><Esc>	タスクマネージャ ウィンドウを開きます。
<Fn><Num Lk>	Scroll Lock 機能を有効または無効にします。

バッテリー

<Fn><F3>	Dell™ QuickSet バッテリーメーター を表示します。
----------	--

CD または DVD トレイ

<Fn><F10>	トレイをドライブから取り出します (Dell QuickSet がインストールされている場合)
-----------	--

ディスプレイ関連

<Fn><F8>	画面モードの表示を次の画面オプションに切り替えます。このオプションには、内蔵ディスプレイ、外付けモニター、内蔵ディスプレイと外付けモニターの両方が含まれています。
<Fn> および上矢印キー	内蔵ディスプレイの輝度を上げます(外付けモニターには適用されません)。
<Fn> および下矢印キー	内蔵ディスプレイの輝度を下げます(外付けモニターには適用されません)。

無線通信(ワイヤレスネットワークおよび Bluetooth® ワイヤレステクノロジーを含む)

<Fn><F2>	ワイヤレスネットワークおよび Bluetooth ワイヤレステクノロジーを含む、無線通信を有効または無効にします。
----------	---

電力の管理

<Fn><Esc>	省電力モードを起動します。電源オプションのプロパティウィンドウの 詳細設定 タブ を使って、異なる省電力モードを起動するために、キーボードショートカットの設定を変更することができます。
<Fn><F1>	システムを休止状態モードにします。Dell QuickSet が必要です。

スピーカー関連

<Fn><Page Up>	内蔵スピーカーと外付けスピーカー(接続されている場合)の音量を上げます。
<Fn><Page Dn>	内蔵スピーカーと外付けスピーカー(接続されている場合)の音量を下げます。
<Fn><End>	内蔵スピーカーと外付けスピーカー(接続されている場合)を有効または無効にします。

Microsoft® Windows® ログキー関連

Windows ログキーと <m>	すべてのウィンドウを最小化します。
Windows ログキーと <Shift><m>	すべてのウィンドウを最大化します。
Windows ログキーと <e>	Windows エクスプローラが開きます。
Windows ログキーと <r>	ファイル名を指定して実行 ダイアログボックスが開きます。
Windows ログキーと <f>	検索結果 ダイアログボックスが開きます。
Windows ログキーと <Ctrl><f>	検索結果 - コンピュータ ダイアログボックスが開きます(ネットワークに接続している場合)。
Windows ログキーおよび <Pause>	システムのプロパティ ダイアログボックスが開きます。

文字の表示間隔など、キーボードの動作を調整するには、コントロールパネルを開いて、**キーボード** をクリックします。

タッチパッド

タッチパッドは、指の圧力と動きを検知して画面のカーソルを動かします。マウスの機能と同じように、タッチパッドとタッチパッドボタンを使うことができます。



1	タッチパッド
2	トラックスティック
3	トラックスティックボタン
4	タッチパッドボタン

- カーソルを動かすには、タッチパッド上でそっと指をスライドします。
- オブジェクトを選択するには、タッチパッドの表面を軽く1回たたか、または親指で左のタッチパッドボタンを押します。
- オブジェクトを選択して移動(またはドラッグ)するには、選択したいオブジェクトにカーソルを合わせてタッチパッドを2回たたきます。2回目にたたいたときにタッチパッドから指を離さずに、そのままタッチパッドの表面で指をスライドしてオブジェクトを移動させます。
- オブジェクトをダブルクリックするには、ダブルクリックするオブジェクトにカーソルを合わせて、タッチパッド上を2回たたか、または親指で左のタッチパッドボタンを2回押します。

トラックスティックを使ってカーソルを移動することもできます。トラックスティックを上下左右に押して、ディスプレイ上のカーソルの向きを変更します。マウスの機能と同じように、トラックスティックとトラックスティックボタンを使用します。

タッチパッドおよびトラックスティックのカスタマイズ

マウスのプロパティウィンドウを使って、タッチパッドおよびトラックスティックを無効にしたり、設定を調節したりすることができます。

- コントロールパネルをクリックして、**マウス** をクリックします。
- マウスのプロパティ** ウィンドウで、以下の手順を実行します。
 - デバイスの選択** タブをクリックして、タッチパッドおよびトラックスティックを無効にします。
 - ポインタオプション** タブ、**タッチパッド** タブ、または **スティック** タブをクリックして、ポインタ、タッチパッド、またはトラックスティックの設定を調節します。
- OK** をクリックし、設定を保存して、ウィンドウを閉じます。

トラックスティックキャップの取り替え

トラックスティックキャップが長期の使用で磨耗した場合またはキャップを違う色にしたい場合、取り替えることができます。



- トラックスティックからキャップを取り外します。
- 新しいキャップを四角いトラックスティック軸に合わせ、慎重に押し下げます。
- 注意:** トラックスティックキャップが適切に支柱に装着されていない場合、ディスプレイに損傷を与える恐れがあります。
- キャップが正しく装着されているか確認するには、キャップを軽く押し、ポインタが画面上を移動してもキャップが緩まないことを確認して、トラックスティックを検査します。

パスワード

- [パスワードについて](#)
- [プライマリまたはシステムパスワードの使い方](#)
- [システム管理者パスワードの使い方](#)
- [ハードドライブパスワードの使い方](#)
- [管理タグの割り当て](#)
- [Trusted Platform Module \(TPM\)の有効化](#)

パスワードについて

 **メモ:** ご購入時には、パスワードは設定されていません。

プライマリパスワード、システム管理者パスワード、およびハードドライブパスワードはすべて、異なる方法によりコンピュータへの不正アクセスを防止します。以下の表に、お使いのコンピュータで利用可能なパスワードの種類と機能について示します。

パスワードの種類	機能
プライマリおよびシステム	<ul style="list-style-type: none">1 使用を許可されていないユーザーのアクセスからコンピュータを保護します。
システム管理者	<ul style="list-style-type: none">1 コンピュータを修理または再設定するシステム管理者または技術者がアクセスします。1 プライマリパスワードによってコンピュータへのアクセスを制限できるのと同様に、セットアップユーティリティへのアクセスも制限できます。1 プライマリパスワードの代わりに使用することもできます。
ハードドライブ	<ul style="list-style-type: none">1 使用を許可されていないユーザーのアクセスからハードドライブまたは外付けハードドライブ(使用している場合)のデータを保護するために使用します。

 **メモ:** デルから Dell™ Latitude™ D シリーズノートブックコンピュータで使用するハードドライブを購入された場合にのみ、ハードドライブパスワード機能を使用できます。

 **注意:** パスワードは、コンピュータやハードドライブのデータに対して高度なセキュリティ機能を提供します。ただし、この機能だけでは万全ではありません。データのセキュリティをより確実なものにするために、スマートカード、データ暗号化プログラム、または暗号化機能の付いた PC カードなどを使って、ユーザー自身が保護設定を追加する必要があります。

パスワードを忘れてしまった場合は、システム管理者に尋ねるか、またはデルにお問い合わせください。その際、使用を許可されていないユーザーによる不正使用を防ぐため、デルのテクニカルサポート担当者はお客様がコンピュータの所有者かどうかを確認します。

プライマリまたはシステムパスワードの使い方

プライマリ(システム)パスワードを使用すると、認証されていないユーザーのアクセスからコンピュータを保護できます。

コントロールパネル から **ユーザーアカウント** にアクセスして、ユーザーアカウントを作成し、パスワードを追加または変更します。プライマリパスワードを設定すると、コンピュータの電源を入れるたびにパスワードを入力する必要があります。

2 分以内にパスワードを入力しないと、自動的に直前の状態に戻ります。

 **注意:** システム管理者パスワードを無効にすると、同時にプライマリパスワードも無効になります。

システム管理者パスワードが設定されている場合は、プライマリパスワードの代わりに使用することもできます。通常、コンピュータ画面でシステム管理者パスワードの入力は必要ありません。

システム管理者パスワードの使い方

システム管理者パスワードは、コンピュータを修理または再設定するシステム管理者またはサービス技術者のためのものです。システム管理者や技術者が複数のコンピュータに同一のシステム管理者

パスワードを登録すると、ユーザーはプライマリパスワードを設定することができます。

システム管理者パスワードを設定または変更するには、**コントロールパネル**にある **ユーザーアカウント** にアクセスします。

システム管理者パスワードを設定すると、セットアップユーティリティの **Configure Setup** オプションが有効になります。**Configure Setup** オプションは、プライマリパスワードによってコンピュータへのアクセスを制限できるのと同様に、セットアップユーティリティへのアクセスが制限できます。

システム管理者パスワードは、プライマリパスワードの代わりに使用することもできます。プライマリパスワードの入力を求められた場合、常にシステム管理者パスワードで代用できます。

 **注意:** システム管理者パスワードを無効にすると、同時にプライマリパスワードも無効になります。

 **メモ:** システム管理者パスワードを使ってコンピュータへのアクセスはできますが、ハードドライブパスワードが設定されている場合、ハードドライブへのアクセスはできません。

システム管理者パスワードを設定せずに、プライマリパスワードを忘れてしまった場合、または両方のパスワードを設定し、どちらも忘れてしまった場合は、システム管理者に尋ねるか、

[デルにお問い合わせください。](#)

ハードドライブパスワードの使い方

ハードドライブパスワードは、使用を許可されていないユーザーのアクセスからハードドライブ上のデータを保護するために使用します。外付けハードドライブをご使用の場合、そのドライブにプライマリハードドライブと同じ、または異なるパスワードを設定することもできます。

ハードドライブパスワードを設定すると、コンピュータの電源を入れるたびにパスワードを入力する必要があります。また、スタンバイモードから通常の動作に復帰する際にも、必ず入力する必要があります。

ハードドライブパスワードを有効にした場合、コンピュータを起動するたびにハードドライブパスワードを入力する必要があります。ドライブパスワードを入力するよう、メッセージが表示されます。

続行するには、パスワード(8 文字以内)を入力し、<Enter> を押します。

2 分以内にパスワードを入力しないと、自動的に直前の状態に戻ります。

入力したパスワードが間違っていると、パスワードが無効であることを知らせます。<Enter> を押して、再度試みます。

パスワードが 3 回以内に正しく入力されないと、セットアップユーティリティの **Boot First Device** オプションで別のデバイスから起動できるように設定されている場合、別のデバイスから起動が試みられません。**Boot First Device** オプションで別のデバイスから起動するように設定されていない場合は、コンピュータの電源を入れたときの動作状態に戻ります。

ハードドライブパスワード、外付けハードドライブパスワード、およびプライマリパスワードが同じ場合、プロンプトでプライマリパスワードの入力だけが求められます。ハードドライブパスワードがプライマリパスワードと異なる場合、プロンプトで両方のパスワードの入力が求められます。2 つのパスワードを別々に設定することで、セキュリティをさらに強化することができます。

 **メモ:** システム管理者パスワードを使ってコンピュータへのアクセスはできますが、ハードドライブパスワードが設定されている場合、ハードドライブへのアクセスはできません。

管理タグの割り当て

管理タグユーティリティを使用して、コンピュータに割り当てられた管理タグを入力できます。管理タグを入力すると、セットアップユーティリティ画面にタグが表示されます。

管理タグユーティリティを使うと、システムのログオン画面で、プライマリパスワードプロンプトと共に所有者タグを入力することもできます。

Dell Portables Asset Tag ユーティリティを support.jp.dell.com ウェブサイトからダウンロードして、起動可能なメディア(起動可能 CD、フロッピーディスク、または USB キーなど)を作成します。次に、起動可能なメディアを使って Asset Tag を割り当てます。

 **メモ:** Dell ノートブック管理タグユーティリティをダウンロードできない国もあります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 起動可能なメディア用のドライブ(フロッピードライブまたは CD ドライブなど)をお持ちであることを確認します。
3. ウェブサイト support.jp.dell.com にアクセスします。システムに Dell ノートブック管理タグ ユーティリティをダウンロードします。ファイルを解凍して、管理タグ ユーティリティを実行し、起動可能なメディアを作成します。
4. 起動可能なメディアを使ってコンピュータを起動するには、次の手順を実行します。

- a. コンピュータを再起動します。
- b. DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

オペレーティングシステムのロゴが表示されたら、Microsoft® Windows® のデスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして再度試みます。

- c. 矢印キーを押して、起動可能メディアのあるドライブを選択し、<Enter> を押します。
5. `asset` と入力し、スペースを 1 つ入れてから下記のオプションを入力し、<Enter> を押します。

たとえば、次のようにコマンドを入力し、<Enter> キーを押します。

```
asset 1234$ABCD&
```

 **メモ:** 管理タグは最大 10 文字で、スペースを除く任意の文字の組み合わせが使用できます。

6. 管理タグの確認を求めるプロンプトが表示されたら、`y` と入力します。
コンピュータに、新規または変更後の管理タグとサービスタグが表示されます。
7. コンピュータを再起動して、管理タグ設定ユーティリティを終了します。

既存の管理タグとサービスタグの表示

1. 「[管理タグの割り当て](#)」で作成した起動可能なメディアを使って、コンピュータを起動します。
2. `asset` と入力して <Enter> を押します。

管理タグの削除

1. 「[管理タグの割り当て](#)」で作成した起動可能なメディアを使って、コンピュータを起動します。
2. `asset /d` と入力して <Enter> を押します。
3. 管理タグの削除を求めるプロンプトが表示されたら、`y` と入力します。

所有者タグの割り当て

所有者タグは最大 48 文字で、文字のほか数字やスペースも使用できます。

1. 「[管理タグの割り当て](#)」で作成した起動可能なメディアを使って、コンピュータを起動します。
2. `asset /o` と入力し、スペースを 1 つ入れてから新しい所有者タグを入力し、<Enter> を押します。

たとえば、次のようにコマンドを入力し、<Enter> キーを押します。

```
asset /o ABC Company
```

3. 所有者タグの確認を求めるプロンプトが表示されたら、`y` と入力します。
コンピュータに新しい所有者タグが表示されます。

所有者タグの削除

 **メモ:** セキュリティのため、プライマリパスワードまたはシステム管理者パスワードが設定されている場合、所有者タグを設定、変更、または削除することはできません。

1. 「[管理タグの割り当て](#)」で作成した起動可能なメディアを使って、コンピュータを起動します。
2. `asset /o /d` と入力して >Enter> を押します。
3. 所有者タグの削除を求めるプロンプトが表示されたら、`y` と入力します。

管理タグオプション

管理タグオプション(次の表を参照)の 1 つを使用するには、次の手順を実行します。

1. 「[管理タグの割り当て](#)」で作成した起動可能なメディアを使って、コンピュータを起動します。
2. `asset` と入力して、スペースを 1 つ入れてから下記のオプションを入力し、<Enter> を押します。

管理タグオプション	説明
/d	管理タグを削除します。
/o <u>owner tag</u>	新しい所有者タグを設定します。
/o /d	所有者タグを削除します。
/?	管理タグユーティリティのヘルプ画面を表示します。

Trusted Platform Module (TPM) の有効化

 **メモ:** オペレーティングシステムで TPM がサポートされている場合にのみ、TPM 機能は暗号化をサポートします。詳細はソフトウェアのマニュアルを参照してください。

TPM は、コンピュータ生成の暗号キーを作成および管理することができる、ハードウェアベースの保護機能です。保護ソフトウェアと共に使用することにより、TPM はファイルプロテクション機能や E-メール保護などの機能を有効にして、既存のネットワークおよびコンピュータセキュリティをさらに強化します。TPM 機能は TPM セットアップオプションから有効にします。

 **注意:** TPM を使用する場合、TPM のデータおよび暗号化キーを保護するために、ソフトウェアに同梱されているマニュアルの、バックアップ手順に従う必要があります。バックアップが不完全、紛失、または損傷しても、デルでは暗号化されたデータのリカバリを援助することはできません。

TPM 機能の有効化

- コンピュータの電源を入れます。
- TPM ソフトウェアをインストールします。
TPM ソフトウェアは出荷時に C:\¥Dell¥TPM ディレクトリにインストールされています。support.jp.dell.com からダウンロードすることもできます。
- setup.exe ファイルを実行します。画面の手順に従って Broadcom Secure Foundation ソフトウェアをインストールします。
お使いのコンピュータで TPM を初めてお使いになる場合は、[手順 4](#)に進みます。そうでない場合は、[手順 5](#)に進みます。
- TPM ソフトウェアを有効にするには、次の手順を実行します。
 - コンピュータを再起動し、Power On Self Test (POST) の間に <F2> を押してセットアップユーティリティに入ります。
 - セットアップユーティリティで Security メニューを開きます。
 - TPM Security メニューオプションを選択し、<Enter> を押します。
 - TPM セキュリティオプションを On に設定します。
 - <Esc> を押してセットアッププログラムを終了します。
 - プロンプトが表示されたら Save/Exit を選択します。
- TPM セットアッププログラムの有効化
 - お使いのコンピュータを起動し、Microsoft® Windows® オペレーティングシステムを開きます。
 - スタート**→**プログラム**→**Broadcom Security Platforms Tools** (Broadcom セキュリティプラットフォームツール) をクリックします。次に、**Security Platform Initialization Wizard** (セキュリティプラットフォーム初期化ウィザード) アイコンをクリックします。
 - 画面の手順に従い、TPM セットアッププログラムを有効にします。プログラムは一度だけ有効にすれば、以後は必要ありません。
プロセスが完了すると、コンピュータを再起動するようプロンプトが表示されます。
- TPM を物理的に有効にするには、次の手順を実行します。
 - コンピュータを再起動し、Power On Self Test (POST) の間に <F2> を押してセットアップユーティリティに入ります。
 - セットアップユーティリティで Security メニューを開き、TPM Activation メニューオプションを選択します。
 - TPM 有効化の状態を **Activate** に設定します。
 - 変更を保存し、コンピュータを再起動します。
- TPM オーナーおよびユーザーパスワードの初期化
 - お使いのコンピュータを起動し、Microsoft® Windows® オペレーティングシステムを開きます。
 - スタート**→**プログラム**→**Broadcom Security Platforms Tools** (Broadcom セキュリティプラットフォームツール) をクリックします。次に、**Security Platform Initialization Wizard** (セキュリティプラットフォーム初期化ウィザード) アイコンをクリックします。
 - 画面の手順に従い、TPM オーナー、ユーザーパスワード、および証明書を作成します。

PC カードの使い方

- [PC カードのタイプ](#)
 - [PC カードのダミーカード](#)
 - [拡張型 PC カード](#)
 - [PC カードの取り付け](#)
 - [PC カードまたはダミーカードの取り外し](#)
-

PC カードのタイプ

サポートされている PC カードについては、「[仕様](#)」を参照してください。

 **メモ:** PC カードは、起動デバイスではありません。

PC カードスロットには、タイプ I またはタイプ II カード 1 枚に対応するコネクタが 1 つあります。PC カードスロットは、カードバステクノロジーおよび拡張型 PC カードをサポートしています。PC カードの「タイプ」とは厚みによる分類で、機能とは関係ありません。

PC カードのダミーカード

お使いのコンピュータには、PC カードスロットにプラスチック製のダミーカードが取り付けられています。ダミーカードは、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。他のコンピュータのダミーカードは、お使いのコンピュータとサイズが合わないことがありますので、スロットに PC カードを取り付けない時のためにダミーカードを保管しておきます。

ダミーカードの取り外しについては、「[PC カードまたはダミーカードの取り外し](#)」を参照してください。

拡張型 PC カード

拡張型 PC カード(たとえば、ワイヤレスネットワークアダプタ)は標準の PC カードより長く、コンピュータの外側にはみ出しています。拡張型 PC カードを使用する場合、次の注意事項に従ってください。

- 1 取り付けたカードのはみ出した部分を保護します。カードの端をぶつくと、システム基板が損傷する恐れがあります。
 - 1 コンピュータをキャリーケースに入れる場合、必ず拡張型 PC カードを取り外してください。
-

PC カードの取り付け

コンピュータの動作中に、PC カードを取り付けることができます。コンピュータは自動的にカードを検出します。

通常、PC カードは、カード上面にスロットへの挿入方向を示す矢印や三角形などが描かれています。カードは一方方向にしか挿入できないように設計されています。カードの挿入方向がわからない場合は、カードに付属のマニュアルを参照してください。

 **警告:** 本項の手順を開始する前に、「[製品情報ガイド](#)」の安全手順に従ってください。

PC カードを取り付けるには、次の手順を実行します。

- 1 挿入方向を示す矢印をスロットに向け、カード上面を上にして持ちます。ラッチを「中に入れた」位置にしてからカードを挿入する必要がある場合があります。

2. PC カードコネクタにカードが完全に収まるまで、カードをスロットにスライドします。

カードがきちんと入らないときは、無理にカードを押し込まないでください。カードが傾いていないかを確認して再度試してみてください。



コンピュータはほとんどの PC カードを認識し、自動的に適切なデバイスドライバをロードします。設定プログラムで製造元のドライバをロードするよう表示されたら、PC カードに付属のフロッピーディスクまたは CD を使用します。

PC カードまたはダミーカードの取り外し

警告: 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

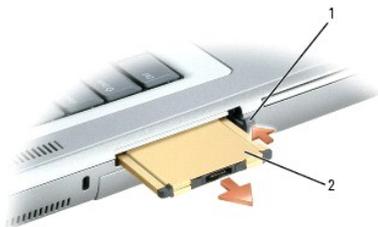
注意: コンピュータからカードを取り外す前に、PC カード設定ユーティリティを使用して(タスクバーの  アイコンをクリックします)、カードを選択し、その動作を停止します。設定ユーティリティでカードの動作を停止しないでカードを取り外すと、データを失う恐れがあります。ケーブルが付いている場合、カードを取り外す際にケーブルそのものを引っぱってカードを取り外さないでください。

ラッチを押してカードまたはダミーカードを取り外します。ラッチによっては、ラッチを 2 回押す必要があります。1 回目でラッチが外れ、2 回目でカードが出てきます。

スロットに PC カードを取り付けない場合に使用するダミーカードは保管しておきます。ダミーカードは、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。



1 取り出しボタン



1 取り出しボタン
2 PC カード

電力の管理

- [電力管理のヒント](#)
- [電力の管理ウィザード](#)
- [省電力モード](#)
- [電源オプションのプロパティ](#)

電力管理のヒント

 **メモ:** バッテリー電源の省電力の詳細に関しては、「[バッテリーの使い方](#)」を参照してください。

- 1 バッテリーの寿命は、充電される回数によって大きく異なってきますので、コンピュータはできるだけコンセントに接続してお使いください。
- 1 長時間コンピュータから離れるときは、コンピュータを [スタンバイモード](#) または [休止状態モード](#) にしてください。
- 1 [電力の管理ウィザード](#) では、電源ボタンを押す、画面を閉じる、または <Fn><Esc> を押す方法を使って、省電力モードをオンまたはオフに設定することができます。

 **警告:** お使いのコンピュータは、スタンバイモードにしくなくても、コンピュータをアンドックできる Undock & Go™ テクノロジーを使用しています。コンピュータが、アンドックされるときに自動的にスタンバイモードにならない場合があるので、[電源オプションコントロールパネルの設定](#)で、コンピュータがスタンバイモードに入ることを禁止していないか確認してください。電源オプションコントロールパネルを変更して、コンピュータがスタンバイモードに入らないようにすると、バッテリーがすぐに消耗したり、コンピュータがオーバーヒートする可能性が大幅に増えます。

電力の管理ウィザード

 **メモ:** アクセス権が制限されている場合、電力の管理ウィザードは利用できません。

 アイコンをクリックまたはダブルクリックして、電力の管理ウィザードを開きます。

ウィザードの最初の 2 つの画面、[ようこそ](#) と [電源の管理の概要](#) では、さまざまな電力の管理オプションの説明と定義について紹介しています。

 **メモ:** [電源の管理の概要](#) 画面で、[今後はこのページを表示しない](#) を選ぶことができます。このオプションを選択した場合、[ようこそ](#) 画面も表示されないようになります。

[ようこそ](#) と [電源の管理の概要](#) に続く画面で、スリープモード、電源設定、バッテリーの低充電アラームなど、各種の電力の管理オプションを設定します。

スリープモードの設定

この画面では、スタンバイモードと休止状態モードが定義されています。この画面から以下のことができます。

- 1 スタンバイモードのパスワードオプションを設定します。
- 1 休止状態モードを有効または無効にします。
- 1 ディスプレイを閉じたときのコンピュータのアクションを選択します。
 - アクションなしを選択します。
 - スタンバイモードにします。
 - 休止状態モードにします。
- 1 電源ボタンを押したときのコンピュータのアクションを選択します。
 - アクションなしを選択します。
 - スタンバイモードにします。
 - 休止状態モードにします。
 - オペレーティングシステムをシャットダウンして、コンピュータの電源を切ります。
 - 画面上でユーザーに指示が出されます (**必要な操作**)。

- 1 <Fn><Esc> を押したときのコンピュータの反応を選択します。
 - アクションなしを選択します。
 - スタンバイモードにします。
 - 休止状態モードにします。
 - Microsoft Windows をシャットダウンして、コンピュータの電源を切ります。
 - 画面上でユーザーに指示が出されます (**必要な操作**)。

電源設定の選択

 **メモ:** コンピュータがバッテリーで動作している場合、ネットワーク無効電源設定は、ネットワークまたはワイヤレスアクティビティを有効または無効にします。コンピュータを電源コンセントまたはドッキングデバイスに接続しているときは、Network Disabled (ネットワーク無効) 電源設定によりワイヤレスアクティビティのみが無効になります。ネットワーク無効電源設定を使うには、QuickSet (Microsoft® Windows®) ではなく **Q** を介して電源設定を設定する必要があります。

この画面で電源設定の選択、作成、および編集ができます。また、お客様が作成した電源設定を削除することはできますが、Dell™ QuickSet の既定の電源設定 (最大バッテリー、最大パフォーマンス、プレゼンテーション、および ネットワーク無効) は削除できません。

 **メモ:** QuickSet は、QuickSet を使って作成した電源設定名の後に、自動的に (**QuickSet**) という単語を付け加えます。

すべての QuickSet 電源設定は、画面中央近くのドロップダウンメニューに表示されます。メニュー内の各電源設定は、メニューの下に表示されます。コンピュータがバッテリーで稼働しているときの電源設定と、コンセントに接続されているときの電源設定は別々に表示されます。

電力の管理ウィザードを利用して、電源設定にディスプレイの輝度レベルを関連付けることができます。輝度レベルを設定するには、QuickSet を使って輝度レベル電源設定を有効にする必要があります。

ディスプレイの輝度、内蔵ネットワークカードアクティビティ、およびワイヤレスアクティビティの機能は、コントロールパネルの電源設定からはご利用できません。これらの追加機能を使用するには、QuickSet 電源設定から設定する必要があります。

 **メモ:** 輝度のショートカットキーは、お使いのノートブックコンピュータのディスプレイのみに適用します。ノートブックコンピュータに取り付けられているモニターには影響はありません。コンピュータが CRT のみのモードになっているときに輝度レベルを変更しようとした場合、**輝度メーター** は表示されますが、モニターの輝度レベルは変更されません。

バッテリーアラームとアクションの設定

この画面から、バッテリー低下アラームとバッテリー切れアラームを有効にでき、また警告の設定を変更できます。たとえば、バッテリー低下アラームを 20 % に設定して、作業中のファイルを保存し、AC 電源に切り替えるよう促したり、バッテリー切れアラームを 10 % に設定して休止状態モードに入るようにできます。この画面から以下のことができます。

- 1 アラームの通知方法として、音声とテキストメッセージのどちらかを選択します。
- 1 アラーム通知を行う電源レベルを指定します。
- 1 アラーム通知があったときのコンピュータのアクションを選択します。
 - アクションなしを選択します。
 - スタンバイモードにします。
 - 休止状態モードにします。
 - Windows をシャットダウンして、コンピュータの電源を切ります。

電力の管理ウィザードの完了

画面に、お使いのコンピュータの QuickSet 電源設定、スリープモード、およびバッテリー警告設定の概要が表示されます。選択した設定を確認して、**完了** をクリックします。

QuickSet の詳細に関しては、タスクバーにある  アイコンを右クリックして、**ヘルプ** をクリックしてください。

省電力モード

スタンバイモード

スタンバイモードは、あらかじめ設定した一定の時間コンピュータを操作しないでおく(タイムアウト)、ディスプレイとハードドライブの電源を切ることによって電力を節約するモードです。スタンバイモードを終了すると、コンピュータはスタンバイモードに入る前と同じ動作状態に戻ります。

 **注意:** スタンバイモードのときに AC 電源が切れたりバッテリーを使い切ってしまうと、データを損失する恐れがあります。

スタンバイモードを起動するには、以下の手順を実行します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**終了オプション** をクリックします。次に **スタンバイ** をクリックします。

または

- 1 **電源オプションのプロパティ** ウィンドウの **詳細設定タブ** で、ご自分で設定した電源管理のオプションに従い、次の方法の一つを実行します。
 - 電源ボタンを押します。
 - ディスプレイを閉じます。
 - <Fn><Esc> を押します。

スタンバイモードから通常の動作状態に戻るには、**詳細設定タブ** のオプション設定に応じて電源ボタンを押すか、またはディスプレイを開きます。キーを押したり、タッチパッドやトラックスティックに触れてもコンピュータはスタンバイモードから復帰しません。

休止状態モード

休止状態モードでは、システム情報をハードドライブの予約領域にコピーしてから、コンピュータの電源を切ることによって電力を節約します。休止状態モードから復帰すると、コンピュータは休止状態モードに入る前と同じ動作状態に戻ります。

 **注意:** お使いのコンピュータが休止状態モードに入っている場合、コンピュータからデバイスまたはドッキングデバイスを取り外すことはできません。

バッテリーの充電レベルが極端に低くなった場合、コンピュータは休止状態モードに入ります。

手動で休止状態モードを起動するには、以下の手順を実行します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**終了オプション** をクリックし、<Shift> を押したまま **休止状態** をクリックします。

または

- 1 **電源オプションのプロパティ** ウィンドウの **詳細設定タブ** で、ご自分で設定した電源管理のオプションに従い、次の方法の 1 つを実行し、休止状態モードを起動します。
 - 電源ボタンを押します。
 - ディスプレイを閉じます。
 - <Fn><Esc> を押します。

 **メモ:** PC カードによっては、休止状態モードから復帰した後、正常に動作しないものがあります。[カードを取り外して取り付けなおす](#)か、コンピュータを再起動してください。

休止状態モードから通常の動作状態に戻るには、電源ボタンを押します。コンピュータが通常の動作状態に戻るのに、若干時間がかかることがあります。キーを押したり、タッチパッドやトラックスティックに触れてもコンピュータは休止状態モードから復帰しません。休止状態モードの詳細に関しては、オペレーティングシステムに付属のマニュアルを参照してください。

電源オプションのプロパティ

電源オプションのプロパティ ウィンドウで、消費電力の管理およびバッテリーの充電状況を監視することができます。Windows **電源オプションのプロパティ** ウィンドウにアクセスするには、**スタート** ボタン→ **設定**→ **コントロールパネル**→ **パフォーマンスとメンテナンス**→ **電源オプション** をクリックします。

電源設定タブ

電源設定 ドロップダウンメニューには次のような電源設定が表示されます。バッテリー電源を最大にするには、電源設定をデフォルトの **ポータブル / ラップトップ** のままにします。

Windows XP では、選択した電源設定に基づいてプロセッサのパフォーマンスレベルを制御します。パフォーマンスレベルの設定には、それ以外の調整は必要ありません。その他のオペレーティングシステムのプロセッサのパフォーマンスレベル設定に関する情報は、「Intel SpeedStep® テクノロジタブ」を参照してください。

設定済みの電源設定には、コンピュータをスタンバイモードにする、ディスプレイの電源を切る、ハードドライブの電源を切る、といったそれぞれ異なるタイムアウト設定があります。電源管理のオプションの詳細に関しては、ヘルプとサポートセンターを参照してください。

アラームタブ

 **メモ:** アラームの音が聞こえるようにするには、**アラームの動作** ボタンをクリックし、**音で知らせる** を選択します。

バッテリー低下アラームと**バッテリー切れアラーム**設定は、バッテリーの充電量が一定以下になったというメッセージを表示して警告します。コンピュータがお手元に届いたときには、**バッテリー低下アラーム**と**バッテリー切れアラーム**のチェックボックスが選択されています。これらの設定を変えずにお使いになることをお勧めします。バッテリー低下アラームの詳細については、「[バッテリーの使い方](#)」を参照してください。

電源メータータブ

電源メータータブは現在の供給電源と、バッテリーの充電残量を表示します。

詳細設定タブ

詳細設定タブでは次のことができます。

- 1 電源のアイコンとスタンバイモードパスワードオプションの設定
- 1 (お使いのオペレーティングシステムに応じて) 次の機能が設定できます。
 - o 画面上でユーザーに指示が出されます (**必要な操作**)。
 - o スタンバイモードにします。
 - o 休止状態モードにします。
 - o Windows をシャットダウンして、コンピュータの電源を切ります。
 - o 何もしません (**なし**または**何もしない**)。

これらの機能を設定するには、対応するドロップダウンメニューからオプションをクリックして、OK をクリックします。

休止状態タブ

休止状態タブでは、**休止状態を有効にする** チェックボックスをクリックすることで、休止状態モードを有効にします。

Intel SpeedStep® テクノジタブ

 **メモ:** Windows XP は、選択した電源設定によってプロセッサのパフォーマンスレベルを調節します。「[電源設定タブ](#)」を参照してください。

 **メモ:** Intel SpeedStep テクノジを使用するには、Windows オペレーティングシステムを実行している必要があります。

お使いのオペレーティングシステムやマイクロプロセッサによっては、**電源オプションのプロパティ** ウィンドウに **Intel SpeedStep® テクノジ** タブがあります。Intel SpeedStep テクノジを使用すると、コンピュータがバッテリーまたは AC 電源のいずれかで動作している場合でも、マイクロプロセッサのパフォーマンスレベルを設定できます。お使いのオペレーティングシステムによって多少異なりますが、一般的な設定は以下のとおりです。

- 1 **自動** — コンピュータが AC 電源で動作している場合、プロセッサは最大速度で動作します (最大パフォーマンスモード)。コンピュータがバッテリー電源で動作している場合、プロセッサ速度は、バッテリー最適化モードになります。
- 1 **最大パフォーマンス** — コンピュータがバッテリーで動作している場合でも、最大パフォーマンスレベルに設定されます。
- 1 **バッテリーに合わせたパフォーマンス** — コンピュータが電源コンセントに接続されている場合でも、プロセッサ速度は、バッテリー電源に最適化されます。

追加の Intel SpeedStep オプションを変更するには、次の手順を実行します。

- 1 **詳細** をクリックして次のいずれかのオプションをクリックします。
 - 1 Intel SpeedStep technology **コントロールを無効にする**
 - 1 **タスクバーからアイコンを削除する** (通知領域から)
 - 1 **パフォーマンスの変更時に音声通知を無効にする**
- 2 OK をクリックして変更し、もう一度 OK をクリックして Intel SpeedStep® **テクノジ** ウィンドウを閉じます。

通知領域にあるフラグアイコンを右クリックして、Intel SpeedStep 設定を変更することもできます。

問題の解決

- [ドライブの問題](#)
- [E-メール、モデム、およびインターネットの問題](#)
- [エラーメッセージ](#)
- [キーボードの問題](#)
- [ロックアップおよびソフトウェアの問題](#)
- [メモリの問題](#)
- [ネットワークの問題](#)
- [PC カードの問題](#)
- [電源の問題](#)
- [プリンタの問題](#)
- [スキャナーの問題](#)
- [サウンドとスピーカーの問題](#)
- [タッチパッドまたはマウスの問題](#)
- [ビデオとディスプレイの問題](#)

ドライブの問題

 **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

以下を確認しながら、[Diagnostics\(診断\)チェックリスト](#)に必要事項を記入してください。

<p>Microsoft® Windows® がドライブを認識しているか確認します — スタート ボタンをクリックして、マイコンピュータをクリックします。フロッピー、CD、または DVD ドライブが一覧に表示されない場合、アンチウイルスソフトウェアでウイルスチェックを行い、ウイルスを調査して除去します。ウイルスが原因で Windows がドライブを検出できないことがあります。</p>
<p>ドライブを確認します —</p> <ol style="list-style-type: none">1 元のフロッピーディスク、CD、または DVD に問題がないか確認するため、別のディスクを挿入します。1 起動ディスクを挿入して、コンピュータを再起動します。
<p>ドライブまたはディスクをクリーニングします — 「コンピュータのクリーニング」を参照してください。</p>
<p>CD ドライブトレイのスピンドルに CD がきちんとはまっていることを確認します</p>
<p>ケーブルの接続をチェックします</p>
<p>ハードウェアの互換性をチェックします — 「ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決」を参照してください。</p>
<p>Dell Diagnostics(診断)プログラムを実行します — 「Dell Diagnostics(診断)プログラムの使い方」を参照してください。</p>

CD および DVD ドライブの問題

- **メモ:** 高速 CD ドライブまたは DVD ドライブの振動は一般的なもので、ノイズを引き起こすこともあります。
- **メモ:** 世界各国には様々なディスク形式があるため、お使いの DVD ドライブでは再生できない DVD もあります。

オプティカルドライブへの書き込み時の問題

<p>他のプログラムを閉じます — オプティカルドライブはデータを書き込む際に、一定のデータの流れを必要とします。データの流れが中断されるとエラーが発生します。CD または DVD に書き込みを開始する前に、すべてのプログラムを終了してみます。</p>
<p>CD または DVD ディスクに書き込む前に、Windows のスタンバイモードをオフにします — 省電力モードの情報に関しては、「電力の管理」を参照するか、または Windows ヘルプとサポートセンターでスタンバイというキーワードを検索します。</p>

書き込み処理速度を低く設定します。 — お使いの CD または DVD 作成ソフトウェアのヘルプファイルを参照してください。

オプティカルドライブトレイが出てこない場合

1. コンピュータの電源が切れていることを確認します。
2. クリップをまっすぐに伸ばし、一方の端をドライブの前面にあるイジェクト穴に挿入します。トレイの一部が出てくるまでしっかりと押し込みます。
3. トレイが止まるまで、慎重に引き出します。

聞きなれない摩擦音またはきしむ音をする場合

1. 実行中のプログラムによる音ではないことを確認します。
1. ディスクが正しく挿入されていることを確認します。

ハードドライブの問題

コンピュータを室温に戻してから電源を入れます。 — ハードドライブが高温になっているため、オペレーティングシステムが起動しないことがあります。コンピュータが室温に戻るまで待ってから電源を入れます。

チェックディスクを実行します。 —

Windows XP

1. **スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** をクリックします。
2. **ローカルディスク C:** を右クリックします。
3. **プロパティ** をクリックします。
4. **ツール** タブをクリックします。
5. **エラーチェック** の項目の **チェックする** をクリックします。
6. **不良なセクタをスキャンし回復する** をクリックします。
7. **開始** をクリックします。

Windows 2000

1. Windows のデスクトップで **マイコンピュータ** をダブルクリックします。
2. **ツール** タブをクリックします。
3. **エラーチェック** の項目の **チェックする** をクリックします。
4. **開始** をクリックします。

MS-DOS®

MS-DOS プロンプトに scandisk χ : と入力します。ここで χ はハードドライブを示す文字です。次に <Enter> を押し、**スタート** ボタンをクリックして **マイコンピュータ** をクリックします。

E-メール、モデム、およびインターネットの問題

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

 **メモ**：モデムは必ずアナログ電話回線に接続してください。デジタル電話回線 (ISDN) に接続した場合、モデムは動作しません。

Microsoft Outlook® Express のセキュリティ設定を確認します。 — E-メールの添付ファイルが開けない場合：

1. Outlook Express で、**ツール**、**オプション** とクリックして、**セキュリティ** をクリックします。
2. **ウイルスの可能性のある添付ファイルを保存したり開いたりしない** をクリックして、チェックマークを外します。

電話線の接続を確認します
電話のジャックを確認します
モデムを直接電話ジャックに接続します
別の電話線を使用します

1. 電話線がモデムのジャックに接続されているか確認します。(ジャックは緑色をしているかコネクタの絵柄の横にあります。)
1. 電話線のコネクタをモデムに接続する際に、カチッという感触があることを確認します。
1. 電話線をモデムから取り外し、電話に接続します。電話の発信音を聞きます。
1. 留守番電話、ファックス、サージプロテクタ、および電話線分岐タップなど同じ回線に接続されている電話機器を取り外し、モデムを直接電話ジャックに接続します。3 メートル以内の電話線を使用します。

Modem Helper 診断プログラムを実行します — スタート ボタンをクリックし、すべてのプログラム(Windows 2000 の場合は **プログラム**)をポイントして Modem Helper をクリックします。画面の指示に従って、モデムの問題を識別して、その問題を解決します。(Modem Helper は、すべてのコンピュータで利用できるわけではありません。)

モデムが Windows と通信しているか確認します

Windows XP

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **プリンタとその他のハードウェア** をクリックします。
3. **電話とモデムのオプション** をクリックします。
4. **モデム** タブをクリックします。
5. お使いのモデムの COM ポートをクリックします。
6. モデムが Windows と通信していることを確認するため、**プロパティ** をクリックし、**診断** タブをクリックして、**モデムの照会** をクリックします。

Windows 2000

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **電話とモデムのオプション** をダブルクリックします。
3. **モデム** タブをクリックします。
4. お使いのモデムの COM ポートをクリックします。
5. モデムが Windows と通信していることを確認するため、**プロパティ** をクリックし、**診断** タブをクリックして、**モデムの照会** をクリックします。

すべてのコマンドに応答がある場合、モデムは正しく動作しています。

インターネットに接続されているか確認します — インターネットプロバイダとの契約が済んでいることを確認します。E-メールプログラム Outlook Express を起動し、**ファイル** をクリックします。**オフライン作業** の横にチェックマークが付いている場合、チェックマークをクリックし、マークを外して、インターネットに接続します。ご質問がある場合、ご利用のインターネットサービスプロバイダにお問い合わせください。

コンピュータでスパイウェアをスキャンします — コンピュータのパフォーマンスが遅いと感じたり、頻繁にポップアップ広告を受信したり、インターネットとの接続に問題がある場合は、スパイウェアに感染している恐れがあります。アンチスパイウェア保護を含むアンチウイルスプログラムを使用して(ご使用のプログラムをアップグレードする必要があるかもしれません)、コンピュータのスキャンを行い、スパイウェアを取り除いてください。

エラーメッセージ

以下を確認しながら、[Diagnostics\(診断\)チェックリスト](#)に必要事項を記入してください。

 **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

メッセージが一覧にない場合、オペレーティングシステムまたはメッセージが表示された際に実行していたプログラムのマニュアルを参照してください。

補助デバイスエラー — タッチパッド、トラックスティック、または外付けマウスに問題がある可能性があります。外付けマウスを使用している場合、ケーブル接続を確認します。セットアップユーティリティで Pointing Device オプションの設定を有効にします。問題が解決しない場合、[デルにお問い合わせ](#)ください。

コマンドまたはファイル名が違います — 正しいコマンドを入力したか、スペースの位置は正しいか、パス名は正しいか確認します。

障害によるキャッシュの無効 — マイクロプロセッサ内蔵のプライマリキャッシュに問題が発生しました。[デルにお問い合わせ](#)ください。

CD ドライブコントローラエラー — CD ドライブが、コンピュータからのコマンドに応答しません。「[ドライブの問題](#)」を参照してください。

データエラー — ハードドライブからデータを読み取ることができません。「[ドライブの問題](#)」を参照してください。

使用可能メモリ減少 — 1 つまたは複数のメモリモジュールに問題があるか、またはメモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。[メモリモジュールを取り付けなおす](#)か、必要であれば取り替えます。

ディスク C: の初期化失敗 — ハードドライブの初期化に失敗しました。[Dell Diagnostics\(診断\)プログラム](#)の hard drive テストを実行します。

ドライブの準備ができていません — 処理を続けるには、ドライブベイにハードドライブを挿入します。ハードドライブベイに[ハードドライブを取り付けます](#)。

<p>PCMCIA カードの読み取りエラー — コンピュータが PC カードを認識できません。カードを挿入しなおすか、別の PC カードを使用してください。</p>
<p>拡張メモリの容量が変更されています — NVRAM に記録されているメモリ容量が実際に取り付けられているメモリ容量と一致しません。コンピュータを再起動します。同じエラーが表示される場合、デルにお問い合わせください。</p>
<p>Gate A20 エラー — メモリモジュールが緩んでいる可能性があります。メモリモジュールを取り付けなおすか、必要であれば取り替えます。</p>
<p>一般的エラー — オペレーティングシステムがコマンドを実行できません。通常、このメッセージの後には具体的な情報が付きます(たとえば、Printer out of paper[プリンタの用紙がありません])。適切な対応策に従います。</p>
<p>ハードディスクドライブ設定エラー — コンピュータがドライブの種類を識別できません。コンピュータをシャットダウンし、ハードドライブを取り外して、コンピュータを CD から起動します。次に、コンピュータをシャットダウンし、ハードドライブを再度取り付けて、コンピュータを再起動します。Dell Diagnostics(診断)プログラムの Hard-Disk Drive テストを実行します。</p>
<p>ハードディスクドライブコントローラエラー 0 — ハードドライブがコンピュータからのコマンドに応答しません。コンピュータをシャットダウンし、ハードドライブを取り外して、コンピュータを CD から起動します。次に、コンピュータをシャットダウンし、ハードドライブを再度取り付けて、コンピュータを再起動します。問題が解決しない場合、別のドライブを取り付けます。Dell Diagnostics(診断)プログラムの Hard-Disk Drive テストを実行します。</p>
<p>ハードディスクドライブエラー — ハードドライブがコンピュータからのコマンドに応答しません。コンピュータをシャットダウンし、ハードドライブを取り外して、コンピュータを CD から起動します。次に、コンピュータをシャットダウンし、ハードドライブを再度取り付けて、コンピュータを再起動します。問題が解決しない場合、別のドライブを取り付けます。Dell Diagnostics(診断)プログラムの Hard-Disk Drive テストを実行します。</p>
<p>ハードディスクドライブ読み取りエラー — ハードドライブに問題がある可能性があります。コンピュータをシャットダウンし、ハードドライブを取り外して、コンピュータを CD から起動します。次に、コンピュータをシャットダウンし、ハードドライブを再度取り付けて、コンピュータを再起動します。問題が解決しない場合、別のドライブを取り付けます。Dell Diagnostics(診断)プログラムの Hard-Disk Drive テストを実行します。</p>
<p>起動用メディア挿入 — オペレーティングシステムが起動用以外の CD から起動しようとしています。起動可能 CD を挿入します。</p>
<p>システム情報が間違っています。セットアップユーティリティを実行してください — システム設定情報がハードウェア構成と一致しません。メモリモジュールの取り付け後などにこのメッセージが表示されることがあります。セットアップユーティリティ内の対応するオプションを修正します。</p>
<p>キーボードクロックラインエラー — 外付けキーボードを使用している場合、ケーブル接続を確認します。Dell Diagnostics(診断)プログラムの Keyboard Controller テストを実行します。</p>
<p>キーボードコントローラエラー — 外付けキーボードを使用している場合、ケーブル接続を確認します。コンピュータを再起動し、起動ルーチン中にキーボードまたはマウスに触れないようにします。Dell Diagnostics(診断)プログラムの Keyboard Controller テストを実行します。</p>
<p>キーボードデータラインエラー — 外付けキーボードを使用している場合、ケーブル接続を確認します。Dell Diagnostics(診断)プログラムの Keyboard Controller テストを実行します。</p>
<p>キーボードスタックキーエラー — 外付けキーボードまたはキーパッドを使用している場合、ケーブル接続を確認します。コンピュータを再起動し、起動ルーチン中にキーボードまたはキーに触れないようにします。Dell Diagnostics(診断)プログラムの Stuck Key テストを実行します。</p>
<p>アドレス、読み取り値、期待値におけるメモリアドレスラインエラー — メモリモジュールに問題があるか、メモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールを取り付けなおすか、必要であれば取り替えます。</p>
<p>メモリ割り当てエラー — 実行しようとしているソフトウェアがオペレーティングシステム、他のアプリケーションプログラム、またはユーティリティとコンフリクトしています。コンピュータをシャットダウンし、30 秒待ってから再起動します。プログラムを再度実行します。エラーメッセージがまだ表示される場合、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。</p>
<p>アドレス、読み取り値、期待値におけるメモリデータラインエラー — メモリモジュールに問題があるか、メモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールを取り付けなおすか、必要であれば取り替えます。</p>
<p>アドレス、読み取り値、期待値におけるメモリダブルワードロジックエラー — メモリモジュールに問題があるか、メモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールを取り付けなおすか、必要であれば取り替えます。</p>
<p>アドレス、読み取り値、期待値におけるメモリ奇数 / 偶数ロジックエラー — メモリモジュールに問題があるか、メモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールを取り付けなおすか、必要であれば取り替えます。</p>
<p>アドレス、読み取り値、期待値におけるメモリ読み書きエラー — メモリモジュールに問題があるか、メモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールを取り付けなおすか、必要であれば取り替えます。</p>

モジュールを取り付けなおすか、必要であれば取り替えます。

起動デバイスなし — コンピュータがハードドライブを見つけないことができません。ハードドライブが起動デバイスの場合、ドライブが適切に装着されており、起動デバイスとして区分(パーティション)されているか確認します。

ハードドライブにブートセクターなし — オペレーティングシステムが壊れている可能性があります。[デルにお問い合わせください](#)。

タイマーチップ割り込み信号なし — システム基板上のチップが誤動作している可能性があります。[Dell Diagnostics\(診断\)プログラム](#)の System Set テストを実行します。

オペレーティングシステムが見つかりません — **ハードドライブの再インストール**を行います。問題が解決しない場合、[デルにお問い合わせください](#)。

オプション ROM のチェックサムが違います — オプションの ROM に問題があります。[デルにお問い合わせください](#)。

必要な .DLL ファイルが見つかりません — 開こうとしているプログラムに必要なファイルが見つかりません。プログラムを削除してから、再インストールします。

Microsoft® Windows® XP

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **プログラムの追加と削除** をクリックします。
3. 削除するプログラムを選択します。
4. **削除** ボタンまたは **変更と削除** ボタンをクリックして、画面の指示に従います。
5. インストール手順については、プログラムのマニュアルを参照してください。

Windows 2000

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **アプリケーションの追加と削除** アイコンをダブルクリックします。
3. 削除するプログラムを選択します。
4. **削除** ボタンまたは **変更 / 削除** ボタンをクリックします。
5. インストール手順については、プログラムのマニュアルを参照してください。

セクターが見つかりません — オペレーティングシステムがハードドライブ上のセクターを見つけないことができません。ハードドライブが不良セクターを持っているか、FAT が破壊されている可能性があります。Windows のエラーチェックユーティリティを実行して、ハードドライブのファイル構造を調べます。手順に関しては、[Windows ヘルプとサポートセンター](#)を参照してください。多くのセクターに障害がある場合、可能であればデータをバックアップして、ハードドライブを再フォーマットします。

シークエラー — オペレーティングシステムがハードドライブ上の特定のトラックを見つけないことができません。

終了エラー — システム基板上のチップが誤動作している可能性があります。[Dell Diagnostics\(診断\)プログラム](#)の System Set テストを実行します。

内部時計の電力低下 — システム構成設定が破損しています。コンピュータをコンセントに接続してバッテリーを充電します。問題が解決されない場合、セットアップユーティリティを起動してデータの復元を試みます。それからすぐにプログラムを終了します。「[セットアップユーティリティの使い方](#)」を参照してください。メッセージが再表示される場合は、[デルにお問い合わせください](#)。

内部時計動作停止 — システム設定をサポートするコイン型電池を交換する必要があります。問題が解決しない場合、[デルにお問い合わせください](#)。

時間が設定されていません。セットアップユーティリティを実行してください — セットアップユーティリティで設定した時刻または日付が内部時計と一致しません。Date と Time オプションの設定を修正します。「[セットアップユーティリティの使い方](#)」を参照してください。

タイマーチップカウンタ 2 エラー — システム基板上のチップが誤動作している可能性があります。[Dell Diagnostics\(診断\)プログラム](#)の System Set テストを実行します。

保護モードで不正割り込みが発生 — キーボードコントローラが誤動作しているか、メモリモジュールの接続に問題がある可能性があります。[Dell Diagnostics\(診断\)プログラム](#)で System Memory テストと Keyboard Controller テストを実行します。

x: ¥ にアクセスできません。デバイスの準備ができていません — ディスクをドライブに挿入してもう一度アクセスします。

警告: バッテリーが極めて低下しています — バッテリーの充電量が不足しています。コンピュータをコンセントに接続します。バッテリーが再充電されます。コンセントを使用できない場合、休止状態モードにするか、コンピュータをシャットダウンしてください。また、コンピュータの電源を切り、バッテリーを交換することもできます。

キーボードの問題

 **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

以下を確認しながら、[Diagnostics\(診断\)チェックリスト](#)を記入してください。

 **メモ:** MS-DOS® モードで動作しているとき、または Dell Diagnostics(診断)プログラムまたはセットアップユーティリティを実行するときは、内蔵キーボードを使用します。外付けキーボードをコンピュータに接続しても、内蔵キーボードの機能はそのまま使用できます。

外付けキーボードの問題

キーボードケーブルを確認します — コンピュータをシャットダウンします。キーボードケーブルを取り外し、損傷していないか確認して、ケーブルをしっかりと接続しなおします。

キーボード延長ケーブルを使用している場合、延長ケーブルを外してキーボードを直接コンピュータに接続します。

外付けキーボードを確認します

1. コンピュータをシャットダウンして、1分待ってから再度電源を入れます。
2. 起動ルーチン中にキーボード上の NumLock、CapsLock、および Scroll Lock ライトの点滅状態を確認します。
3. Windows デスクトップから、**スタート** ボタンをクリックし、**プログラム、アクセサリ** の順にポイントして、**メモ帳** をクリックします。
4. 外付けキーボードで何文字か入力し、画面に表示されることを確認します。

これらの手順を確認ができない場合、外付けキーボードに問題がある可能性があります。

外付けキーボードによる問題であることを確認するため、内蔵キーボードを確認します

1. コンピュータをシャットダウンします。
2. 外付けキーボードを取り外します。
3. コンピュータの電源を入れます。
4. Windows デスクトップから、**スタート** ボタンをクリックし、**プログラム、アクセサリ** の順にポイントして、**メモ帳** をクリックします。
5. 内蔵キーボードで何文字か入力し、画面に表示されていることを確認します。

内蔵キーボードでは文字が表示されるのに外付けキーボードでは表示されない場合、外付けキーボードに問題がある可能性があります。[デルにお問い合わせ](#)ください。

キーボードの診断テストを実行します — [Dell Diagnostics\(診断\)プログラム](#)の PC-AT Compatible Keyboards テストを実行します。テストによって外付けキーボードの問題であると表示された場合、[デルにお問い合わせ](#)ください。

入力時の問題

テンキーパッドを無効にします — 文字の代わりに数字が表示される場合は、<Num Lk> を押してテンキーパッドを無効にします。NumLock ライトが点灯していないことを確認します。

ロックアップおよびソフトウェアの問題

 **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

コンピュータが起動しない

AC アダプタがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているか確認します

コンピュータの応答が停止した

 **注意:** オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを損失する恐れがあります。

コンピュータの電源を切ります — キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8~10 秒以上押し続けます。その後、コンピュータを再起動します。

プログラムの応答が停止した

プログラムを終了します

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. **アプリケーション** をクリックします。
3. 応答しなくなったプログラムをクリックします。
4. **タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする

 **メモ:** 通常、ソフトウェアのインストールの手順は、そのマニュアルまたはフロッピーディスクか CD に収録されています。

ソフトウェアのマニュアルを確認します - 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

プログラムが以前の Windows オペレーティングシステム用に設計されている

Windows XP をお使いの場合、プログラム互換性ウィザードを実行します - Windows XP には、Windows XP オペレーティングシステムとは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するよう設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム**→**アクセサリ** とポイントして、**プログラム互換性ウィザード** をクリックします。
2. **プログラム互換性ウィザードの開始** 画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

画面の表示が青色 (ブルースクリーン) になった

コンピュータの電源を切ります - キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8~10 秒以上押し続けます。その後、コンピュータを再起動します。

その他のソフトウェアの問題

トラブルシューティングについては、ソフトウェアのマニュアルを確認するか、ソフトウェアの製造元に問い合わせます

- 1 コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
- 1 コンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしているか確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- 1 プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
- 1 デバイスドライバがプログラムとコンフリクトしていないか確認します。
- 1 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

すぐにお使いのファイルのバックアップを作成します

アンチウイルスプログラムを使って、ハードドライブ、フロッピーディスク、または CD を調べます

開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、スタートメニューからコンピュータをシャットダウンします

コンピュータでスパイウェアをスキャンします - コンピュータのパフォーマンスが遅いと感じたり、頻繁にポップアップ広告を受信したり、インターネットとの接続に問題がある場合は、スパイウェアに感染している恐れがあります。アンチスパイウェア保護を含むアンチウイルスプログラムを使用して (ご使用のプログラムをアップグレードする必要があるかもしれません)、コンピュータのスキャンを行い、スパイウェアを取り除いてください。

[Dell Diagnostics\(診断\)プログラムを実行します](#) - すべてのテストが正常に終了したら、不具合はソフトウェアの問題に関連しています。

メモリの問題

以下を確認しながら、[Diagnostics\(診断\)チェックリスト](#)に必要事項を記入してください。

警告: 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

メモリ不足を示すメッセージが表示される場合 -

- 1 作業中のすべてのファイルを保存してから閉じ、使用していない開いているすべてのプログラムを終了して、問題が解決するか調べます。
- 1 メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、[増設メモリを取り付けます](#)。
- 1 [メモリモジュールを抜き差し](#)し、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- 1 [Dell Diagnostics\(診断\)プログラム](#)を実行します。

その他のメモリの問題が発生する場合 -

- 1 [メモリモジュールを抜き差し](#)し、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- 1 [メモリの取り付けガイドライン](#)に従っているか確認します。
- 1 [Dell Diagnostics\(診断\)プログラム](#)を実行します。

ネットワークの問題

以下を確認しながら、[Diagnostics\(診断\)チェックリスト](#)に必要事項を記入してください。

警告: 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

ネットワークケーブルコネクタを確認します - ネットワークケーブルが、コンピュータ背面のネットワークコネクタとネットワークジャックの両方にしっかりと挿入されているか確認します。

ネットワークコネクタにあるネットワークライトを確認します - インジケータが点灯しない場合、ネットワークと通信していないことを示しています。ネットワークケーブルを取り替えます。

コンピュータを再起動して、ネットワークにログインなおしてみます

ネットワークの設定を確認します - ネットワーク管理者またはお使いのネットワークを設定した方にお問い合わせになり、ネットワークの設定が正しいか、またネットワークが正常に機能しているか確認します。

PC カードの問題

警告: 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

PC カードを確認します - PC カードが正しくコネクタに挿入されているか確認します。

カードが Windows によって認識されているか確認します - Windows タスクバーの **ハードウェアの安全な取り外し** アイコンをダブルクリックします。カードが一覧表示されていることを確認します。

デルから購入した PC カードに問題がある場合 - [デルにお問い合わせ](#)ください。

デル以外から購入した PC カードに問題がある場合 - PC カードの製造元にお問い合わせください。

電源の問題

以下を確認しながら、[Diagnostics\(診断\)チェックリスト](#)に必要事項を記入してください。

警告: 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

<p>電源ライトを確認します — 電源ライトが点灯または点滅している場合は、コンピュータの電源が入っています。電源ライトが点滅している場合、コンピュータはスタンバイモードに入っています。電源ボタンを押してスタンバイモードを終了します。ライトが消灯している場合、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。</p>
<p>バッテリーを充電します — バッテリーが充電されていないことがあります。</p> <ol style="list-style-type: none">1. バッテリーを取り付けなおします。2. AC アダプタを使用して、コンピュータをコンセントに接続します。3. コンピュータの電源を入れます。
<p>バッテリーステータスライトを確認します — バッテリーステータスライトが橙色に点滅または点灯している場合、バッテリーの充電が低下しているか充電されていません。コンピュータをコンセントに接続します。</p> <p>バッテリーステータスライトが緑色と橙色に点滅している場合、バッテリーが高温になっていて、充電できません。コンピュータをシャットダウンし、コンピュータをコンセントから抜いて、バッテリーとコンピュータの温度を室温まで下げます。</p> <p>バッテリーステータスライトが速く橙色に点滅している場合、バッテリーが不良である可能性があります。デルにお問い合わせください。</p>
<p>バッテリーの温度を確認します — バッテリーの温度が 0 °C 以下の場合、コンピュータは起動しません。</p>
<p>コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。</p>
<p>AC アダプタを確認します — AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合、ライトが点灯しているか確認します。</p>
<p>コンピュータを直接コンセントに接続します — 電源保護装置、電源タップ、および延長ケーブルを外して、コンピュータの電源が入ることを確認します。</p>
<p>アンドックした後、コンピュータをスタンバイモードにします — アンドック後にコンピュータのディスプレイを閉じたままにしておく、アクティブモードで機能し続けている場合があります。電源オプションコントロールパネルをチェックして、コンピュータをスタンバイモードにできるように設定しているか確認します。</p>
<p>電氣的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、ハロゲンランプ、またはその他の機器の電源を切ってみます。</p>
<p>電源のプロパティを調整します — 「電力の管理」を参照してください。</p>
<p>メモリモジュールを取り付けなおします — コンピュータの電源ライトが点灯しているのに画面に何も表示されない場合、メモリモジュールを取り付けなおします。</p>

コンピュータへの十分な電力の確保

お使いのコンピュータは、90 W の AC アダプタを使用するように設計されています。

お使いのコンピュータに、他の Dell™ ノートブックコンピュータで使用している 65 W の AC アダプタを使用することはできませんが、システムの性能が低下します。65 W の AC アダプタを含む低電力の AC アダプタを使用すると、WARNING(警告)メッセージが表示されることがあります。

ドッキング時の電力

コンピュータが Dell D/Dock ドッキングデバイスに接続されている場合、電力の消費が増加するために、バッテリーのみでの通常のコンピュータの動作はできません。コンピュータが Dell D/Dock ドッキングデバイスに接続されている場合、90 W の AC アダプタがコンピュータに接続されているか確認します。

コンピュータの電源が入っている状態でのドッキング

コンピュータが動作中に Dell D/Dock ドッキングデバイスまたは Dell D/Port ドッキングデバイスに接続されている場合、AC アダプタがコンピュータに接続されるまでドッキングデバイスは検出されません。

コンピュータがドッキングされている状態で AC 電源が切れた場合

Dell D/Dock ドッキングデバイスまたは Dell D/Port ドッキングデバイスに接続されている間にコンピュータの AC 電源が切れた場合、コンピュータはすぐに低パフォーマンスモードになります。

プリンタの問題

以下を確認しながら、[Diagnostics \(診断\) チェックリスト](#) に必要事項を記入してください。

 **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

 **メモ:** プリンタのテクニカルサポートが必要な場合、プリンタの製造元にお問い合わせください。

<p>プリンタのマニュアルを確認します — セットアップおよびトラブルシューティングについては、プリンタのマニュアルを参照してください。</p>
<p>プリンタの電源がオンになっていることを確認します</p>
<p>プリンタケーブルの接続を確認します —</p> <ul style="list-style-type: none">1 ケーブル接続の情報については、プリンタのマニュアルを参照してください。1 プリンタケーブルがプリンタとコンピュータにしっかり接続されているか確認します。
<p>コンセントを確認します — 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。</p>
<p>プリンタが Windows によって認識されているか確認します —</p> <p><u>Windows XP</u></p> <ul style="list-style-type: none">1. スタート ボタンをクリックし、設定 をポイントし、コントロールパネル をクリックして、プリンタとその他のハードウェア をクリックします。2. インストールされているプリンタまたは FAX プリンタを表示する をクリックします。 <p>プリンタが表示されたら、プリンタのアイコンを右クリックします。</p> <ul style="list-style-type: none">3. プロパティ をクリックして、ポート タブをクリックします。USB プリンタの場合、印刷先のポート が USB に設定されているか確認します。コンピュータがドッキングされ、ドッキングステーションにパラレルプリンタが取り付けられている場合は、印刷するポート を LPT1:プリンタポート に設定します。 <p><u>Windows 2000</u></p> <ul style="list-style-type: none">1. スタート ボタンをクリックし、設定 をポイントして、プリンタ をクリックします。 <p>プリンタが表示されたら、プリンタのアイコンを右クリックします。</p> <ul style="list-style-type: none">2. プロパティ をクリックして、ポート タブをクリックします。 <p>コンピュータがドッキングされ、ドッキングステーションにパラレルプリンタが取り付けられている場合は、印刷するポート を LPT1:プリンタポート に設定します。USB プリンタの場合、印刷先のポート が USB に設定されているか確認します。</p>
<p>プリンタドライバを再インストールします — 手順については、プリンタのマニュアルを参照してください。</p>

スキャナーの問題

 **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

 **メモ:** スキャナーのテクニカルサポートについては、スキャナーの製造元にお問い合わせください。

--

<p>スキャナーのマニュアルを確認します — セットアップおよびトラブルシューティングについては、スキャナーのマニュアルを参照してください。</p>
<p>スキャナーのロックを解除します — お使いのスキャナーにロックタブやボタンがある場合は、ロックが解除されているか確認します。</p>
<p>コンピュータを再起動して、もう一度スキャンしてみます</p>
<p>ケーブルの接続をチェックします —</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. ケーブル接続の詳細に関しては、スキャナーのマニュアルを参照してください。 1. スキャナーのケーブルがスキャナーとコンピュータにしっかりと接続されているか確認します。
<p>Microsoft Windows がスキャナーを認識しているか確認します —</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. スタート ボタンをクリックし、設定 をポイントし、コントロールパネル をクリックして、プリンタとその他のハードウェア をクリックします。 2. スキャナとカメラ をクリックします。 <p>お使いのスキャナーが一覧に表示されている場合、Windows はスキャナーを認識しています。</p>
<p>スキャナドライバを再インストールします — 手順については、スキャナーのマニュアルを参照してください。</p>

サウンドとスピーカーの問題

以下を確認しながら、[Diagnostics\(診断\)チェックリスト](#)に必要事項を記入してください。

 **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

内蔵スピーカーから音が出ない場合

<p>Windows で音量を調節します — 画面右下にあるスピーカーのアイコンをダブルクリックします。音量が上げられていること、ミュートが選択されていないことを確認します。音の歪みを除去するために音量、低音または高音の調節をします。</p>
<p>キーボードショートカットを使って音量を調整します — <Fn><End> を押し、内蔵スピーカーを無効(ミュート)にしたり、再び有効にしたりすることができます。</p>
<p>サウンド(オーディオ)ドライバの再インストール — 「ドライバとユーティリティの再インストール」を参照してください。</p>
<p>CDドライブのデジタルオーディオが有効になっているか確認します(Windows 2000 のみ) —</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. スタート ボタンをクリックし、設定 をポイントして、コントロールパネル をクリックします。 2. システム アイコンをダブルクリックします。 3. ハードウェア タブをクリックします。 4. デバイスマネージャー をクリックします。 5. DVD/CD-ROM ドライブ をダブルクリックします。 6. ドライブ名をダブルクリックします。 7. ドライブの プロパティ 画面で、プロパティ タブをクリックします。 8. 画面の最下段のボックスをクリックして、CD または DVD ドライブのデジタルオーディオを有効にします。

外付けスピーカーから音が出ない場合

 **メモ:** MP3 プレーヤーの音量調節は、Windows の音量設定より優先されることがあります。MP3 の音楽を聴いていた場合、プレーヤーの音量が十分か確認してください。

<p>サブウーハーおよびスピーカーの電源が入っているか確認します — スピーカーに付属しているセットアップ図を参照してください。スピーカーにボリュームコントロールが付いている場合、音量、低音、または高音を調節して音の歪みを解消します。</p>
<p>Windows の音量を調整します — 画面の右下のスピーカーアイコンをクリックまたはダブルクリックします。音量が上げられていること、ミュートが選択されていないことを確認します。</p>

ヘッドフォンをヘッドフォンコネクタから取り外します — ヘッドフォンがコンピュータの前面パネルにあるヘッドフォンコネクタに接続されている場合、スピーカーからの音声は自動的に無効になります。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。

電氣的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、またはハロゲンランプの電源を切り、干渉を調べます。

[オーディオドライバを再インストールします](#)

[Dell Diagnostics\(診断\)プログラムを実行します](#)

ヘッドフォンから音が出ない場合

ヘッドフォンケーブルの接続を確認します — ヘッドフォンケーブルがヘッドフォンコネクタにしっかりと接続されているか確認します。

Windows の音量を調整します — 画面の右下角のスピーカーアイコンをクリックまたはダブルクリックします。音量が上げてあること、ミュートが選択されていないことを確認します。

タッチパッドまたはマウスの問題

タッチパッドの設定を確認します —

Windows XP

1. **スタート** ボタンをクリックして、**設定** をポイントし、**コントロールパネル** をクリックして、**プリンタとその他のハードウェア** をクリックします。
2. **マウス** をクリックします。
3. 設定を調整します。

Windows 2000

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **マウス** アイコンをダブルクリックします。
3. 設定を調整します。

マウスケーブルを確認します — コンピュータをシャットダウンします。マウスケーブルを取り外し、損傷していないか確認して、ケーブルをしっかりと接続しなおします。

マウス延長ケーブルを使用している場合、延長ケーブルを外してマウスを直接コンピュータに接続します。

マウスによる問題であることを確認するため、タッチパッドを確認します —

1. コンピュータをシャットダウンします。
2. マウスを外します。
3. コンピュータの電源を入れます。
4. Windows デスクトップで、タッチパッドを使用してカーソルを動かし、アイコンを選択して開きます。

タッチパッドが正常に動作する場合、マウスが不良の可能性がります。

セットアップユーティリティの設定を確認します — セットアップユーティリティで、ポインティングデバイスオプションに正しいデバイスが表示されていることを確認します。(コンピュータは設定を調整しなくても自動的に USB マウスを認識します。)

マウスコントローラをテストします — マウスコントローラ(ポインタの動きに影響します)およびタッチパッドまたはマウスボタンの動作を確認するには、[Dell Diagnostics\(診断\)プログラム](#)の Pointing Devices テストグループの Mouse テストを実行します。

タッチパッドドライバの再インストール — 「[ドライバとユーティリティの再インストール](#)」を参照してください。

ビデオとディスプレイの問題

以下を確認しながら、[Diagnostics\(診断\)チェックリスト](#)に必要事項を記入してください。

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

画面に何も表示されない場合

 **メモ**：お使いのコンピュータに対応する解像度よりも高い解像度を必要とするプログラムをご使用の場合は、外付けモニターをコンピュータに取り付けることをお勧めします。

バッテリーを確認します — コンピュータをバッテリーで動作している場合は、バッテリー充電残量が消耗されています。AC アダプタを使ってコンピュータをコンセントに接続し、コンピュータの電源を入れます。
コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。
AC アダプタを確認します — AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合、ライトが点灯しているか確認します。
コンピュータを直接コンセントに接続します — 電源保護装置、電源タップ、および延長ケーブルを外して、コンピュータの電源が入ることを確認します。
電源のプロパティを調整します — Windows ヘルプとサポートセンター (Windows 2000 の場合は Windows ヘルプ)で スタンバイ というキーワードを検索します。
画面モードを操作します — コンピュータが外付けモニターに接続されている場合、<Fn><F8> を押して画面モードを切り替えます。

画面が見つからない場合

輝度を調整します — <Fn> と上矢印または下矢印を押します。
外付けサブウーハーをコンピュータまたはモニターから遠ざけます — 外付けスピーカーのシステムにサブウーハーが含まれている場合、サブウーハーがコンピュータまたは外付けモニターから 60 cm 以上離れているか確認します。
電氣的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、ハロゲンランプ、またはその他の機器の電源を切ってみます。
コンピュータの向きを変えます — 画質低下の原因となる日光の反射を避けます。
Windows のディスプレイ設定を調整します — <u>Windows XP</u> <ol style="list-style-type: none">1. スタート ボタンをクリックし、設定 をポイントして、コントロールパネル をクリックします。2. デスクトップの表示とテーマ をクリックします。3. 変更したいエリアをクリックするか、画面 アイコンをクリックします。4. 画面の色 および 画面の解像度 で別の設定にしてみます。 <u>Windows 2000</u> <ol style="list-style-type: none">1. スタート ボタンをクリックし、設定 をポイントして、コントロールパネル をクリックします。2. 画面 アイコンをダブルクリックして、設定 タブをクリックします。3. 色、画面の領域、および 詳細設定 で別の設定にしてみます。
Video 診断テストを実行します — エラーメッセージが表示されず、画面の問題があるにもかかわらず画面の一部は表示される場合、 Dell Diagnostics(診断)プログラム の Video デバイスグループを実行します。その後、 デルにお問い合わせ ください。
「エラーメッセージ」を参照してください — エラーメッセージが表示される場合は、「 エラーメッセージ 」を参照してください。

画面の一部しか表示されない場合

外付けモニターを接続します。

1. コンピュータをシャットダウンして、外付けモニターをコンピュータに取り付けます。
2. コンピュータおよびモニターの電源を入れ、モニターの輝度およびコントラストを調整します。

外付けモニターが動作する場合、コンピュータのディスプレイまたはビデオコントローラが不良の可能性があります。[デルにお問い合わせください](#)。

Dell™ QuickSet 機能

- [QuickSet アイコンのクリック](#)
- [QuickSet アイコンのダブルクリック](#)
- [QuickSet アイコンの右クリック](#)

Dell QuickSet は、タスクバーにある  アイコンから実行しますが、機能はアイコンをクリック、ダブルクリック、右クリックする場合でそれぞれ異なります。

QuickSet アイコンのクリック

 アイコンをクリックして、以下の機能を実行します。

- 1 [電力の管理ウィザード](#)を使った電力管理設定の調整。
 - 1 アイコンとツールバーのサイズの調整。
 - 1 [電力の管理ウィザード](#)で設定した電源設定の選択。
 - 1 プレゼンテーションモードのオンまたはオフの切り替え。
-

QuickSet アイコンのダブルクリック

 アイコンをダブルクリックし、[電力の管理ウィザード](#)を使って電力管理設定を調整します。

QuickSet アイコンの右クリック

 アイコンを右クリックして、以下の機能を実行します。

- 1 画面上の [温度メーター](#)の有効化または無効化。
- 1 画面上の [音量メーター](#)の有効化または無効化。
- 1 [ワイヤレスアクティビティ](#)のオンまたはオフの切り替え。
- 1 『Dell QuickSet ヘルプ』の表示。
- 1 お使いのコンピュータにインストールされている QuickSet プログラムのバージョンおよび著作権の日付の表示。

QuickSet の詳細に関しては、タスクバーにある  アイコンを右クリックして、[ヘルプ](#) をクリックしてください。

部品の拡張および交換

- [作業を開始する前に](#)
- [メモリ](#)
- [モデム](#)
- [ミニ PCI カード](#)
- [ハードドライブ](#)
- [Bluetooth® ワイヤレステクノロジー内蔵カード](#)
- [コイン型電池](#)

作業を開始する前に

この項では、コンピュータのコンポーネントの取り外しおよび取り付けについて説明します。特に指示がない限り、それぞれの手順では以下の条件を満たしていることを前提とします。

- 1 「[コンピュータの電源を切る](#)」および「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順をすでに終えていること。
- 1 Dell™『製品情報ガイド』の安全に関する情報をすでに読んでいること。
- 1 コンポーネントを交換できること、または別途購入している場合は、取り外し手順と逆の順番で取り付けができること。

要するツール

このドキュメントで説明する操作には、以下のようなツールが必要です。

- 1 細めのマイナスドライバ
- 1 プラスドライバ
- 1 フラッシュ BIOS アップデートプログラムフロッピーディスクまたは CD

コンピュータの電源を切る

🔴 **注意：**データの損失を避けるため、コンピュータの電源を切る前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

1. オペレーティングシステムをシャットダウンします。
 - a. 開いているすべてのプログラムやファイルを保存して終了します。**スタート** ボタンをクリックして、**終了オプション** をクリックします。
 - b. **コンピュータの電源を切る** ウィンドウで、**電源を切る** をクリックします。

オペレーティングシステムのシャットダウンプロセスが終了した後に、コンピュータの電源が切れます。

2. コンピュータおよび接続されているデバイスの電源が切れていることを確認します。オペレーティングシステムをシャットダウンしても、コンピュータおよび接続されているデバイスの電源が自動的に切れなかった場合は、電源ボタンを 4 秒間押し続けてください。

コンピュータ内部の作業を始める前に

コンピュータへの損傷を防ぎ、ご自身を危険から守るため、次の安全に関する注意事項に従ってください。

⚠️ **警告：**本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

⚠️ **警告：**多くの修理は、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。ユーザーが行う修理は、デルの製品マニュアルで許可されているか、または電話サービスやサポートチームの指示により行う、トラブルシューティングおよび簡単な修理だけに限られます。デルが許可していない修理による損傷は、保証できません。製品に付属の、安全にお使いいただくための注意をお読みになり、指示に従ってください。

🔴 **注意：**コンポーネントおよびカードは直接、接点に触れないように慎重に扱います。カード上の部品や接続部分には触れないでください。カードを持つ際は縁を持つか、金属製の取り付けブラケットの部分を持ってください。プロセッサなどの部品を持つ際は、ピンではなく縁を持ってください。

🔴 **注意：**ケーブルを外すときは、ケーブルそのものではなくコネクタやストレインリリーフを持って抜いてください。ケーブルによってはコネクタにロックタブが付いていることがあります。このタイプのケーブルを外す場合は、ロックタブを押し込んでケーブルを抜いてください。コネクタを抜く際には、コネクタピンを曲げないように、まっすぐ引き抜いてください。また、ケーブルを接続する際は、両方のコネクタの向きが合っていることを確認してください。

🔍 **注意：**コンピュータの損傷を防ぐため、コンピュータ内部の作業を始める前に、次の手順を実行します。

1. コンピュータのカバーに傷がつかないように、作業台が平らであり、汚れていないことを確認します。
2. [コンピュータの電源を切ります。](#)
3. コンピュータがドッキングデバイスに接続(ドッキング)されている場合は、ドッキングを解除します。ドッキングデバイスの手順については、付属のマニュアルを参照してください。

🔍 **注意：**ネットワークケーブルを取り外すには、まずコンピュータからネットワークケーブルを外し、次に、ネットワークデバイスから外します。

4. コンピュータからすべての電話線または通信回線を取り外します。
5. コンピュータと接続されているすべてのデバイスをコンセントから取り外し、電源ボタンを押してシステム基板の静電気を除去します。

🔍 **注意：**ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルをネットワークデバイスに差し込み、次にコンピュータに差し込みます。

6. PC カードスロットに取り付けられている PC カードを取り外します。
7. ディスプレイを閉じ、コンピュータを平らな作業台に裏返します。

🔍 **注意：**システム基板の損傷を防ぐため、コンピュータで作業を行う前にメインバッテリーを取り外してください。

8. コンピュータの底面にあるバッテリーベイリリースラッチをスライドさせながら、ベイからバッテリーを取り外します。



9. 取り付けられているモジュールは、セカンドバッテリー(取り付けられている場合)も含めてすべて外します。
10. [ハードドライブ](#)を取り外します。

メモリ

システム基板にメモリモジュールを取り付けると、コンピュータのメモリ容量を増やすことができます。お使いのコンピュータに対応するメモリの情報については、「[仕様](#)」を参照してください。必ずお使いのコンピュータ用のメモリモジュールのみを取り付けてください。

⚠️ **警告：**本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

📌 **メモ：**デルから購入されたメモリモジュールは、お使いのコンピュータの保証対象に含まれません。

コンピュータには、DIMM A および DIMM B の 2 つのメモリスロットがあります。DIMM A (キーボード下にあります) は、出荷時に構成された基本的なメモリモジュールを保持します。増設メモリを注文していない場合、DIMM B (メモリモジュールカバー下のコンピュータ下部にあります) は空のままです。通常、メモリを追加する場合、メモリモジュールを DIMM B にインストールします。メモリをアップグレードする場合、メモリを DIMM A および B (アップグレードの規模により異なります) に取り付ける必要があります。

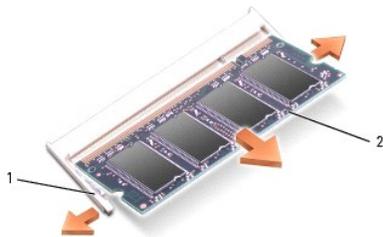
メモリモジュール DIMM B

1. 「[作業を開始する前に](#)」の手順を実行します。
2. コンピュータを裏返し、メモリモジュールカバーから拘束ネジを緩めて、カバーを取り外します。



➡ **注意:** メモリモジュールコネクタへの損傷を防ぐため、メモリモジュールの固定クリップを広げるためにツールを使用しないでください。

3. メモリモジュールを交換する場合、既存のモジュールを取り外します。
 - a. メモリモジュールコネクタの両端にある固定クリップを、モジュールが持ち上がるまで指先で慎重に広げます。
 - b. モジュールをコネクタから取り外します。

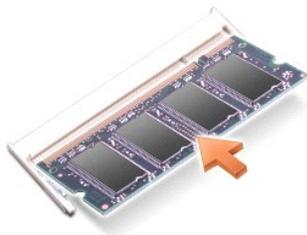


1	固定クリップ(各コネクタに2つ)
2	メモリモジュール

4. 身体の静電気を除去してから、新しいメモリモジュールを取り付けます。

📌 **メモ:** メモリモジュールが正しく取り付けられていない場合、コンピュータは起動しないことがあります。この場合、エラーメッセージは表示されません。

- a. モジュールエッジコネクタの切り込みをコネクタスロットに合わせます。
- b. モジュールを 45 度の角度でスロットに合わせてしっかりと押し込み、カチッと所定の位置に収まるまでモジュールを押し下げます。カチッという感触が得られない場合、モジュールを取り外し、もう一度取り付けます。



5. メモリモジュールのカバーを取り付けます。

➡ **注意:** カバーが閉めにくい場合、モジュールを取り外して、もう一度取り付けます。無理にカバーを閉じると、コンピュータを破損する恐れがあります。

6. バッテリーをバッテリーベイに取り付けるか、または AC アダプタをコンピュータおよびコンセントに接続します。
7. コンピュータの電源を入れます。

コンピュータは起動時に、増設されたメモリを検出してシステム構成情報を自動的に更新します。

コンピュータに取り付けられたメモリ容量を確認するには、**スタート** ボタンをクリックし、**ヘルプとサポート** をクリックして、**コンピュータの情報** をクリックします。

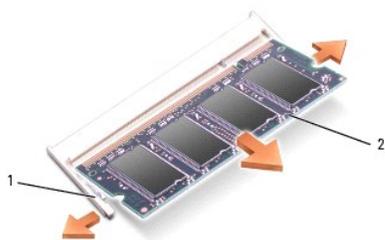
メモリモジュール DIMM A

警告: お使いの Dell™ コンピュータ内部の作業をする前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。

注意: コンピュータの内蔵コンポーネントの静電気による損傷を防ぐため、コンピュータの電子部品に触れる前に、身体から静電気を除去してください。塗装されていない金属面に触れることにより、静電気を除去することができます。

メモ: デルから購入されたメモリモジュールは、お使いのコンピュータの保証対象に含まれます。

1. 「[作業を開始する前に](#)」の手順を実行します。
2. セントラルコントロールカバーを取り外します。
 - a. ディスプレイを完全に(180度)開いて、作業面に対して平らになるようにします。
 - b. コンピュータの右側から、マイナスドライバをてこのように使用してセントラルコントロールカバーを持ち上げます。
 - c. セントラルコントロールカバーをコンピュータから持ち上げて取り外し、脇に置いておきます。
3. キーボードを取り外します。
 - a. キーボードの上部にある 2 つのネジを外します。
 - b. キーボードを注意深く持ち上げてタブから外し、キーボードのコネクタにアクセスできるようにします。
 - c. キーボードコネクタタブを引き上げて、システム基板からキーボードを外します。
- 注意:** メモリモジュールコネクタへの損傷を防ぐため、メモリモジュールの固定クリップを広げるためにツールを使用しないでください。
4. メモリモジュールを交換する場合は、既存のモジュールを取り外します。
- 注意:** メモリモジュールの端を持ち、モジュールのコンポーネントに触れないようにしてください。
 - a. メモリモジュールコネクタの両端にある固定クリップを、モジュールが持ち上がるまで指先で慎重に広げます。
 - b. モジュールをコネクタから取り外します。



1	固定クリップ(各コネクタに 2 つ)
2	メモリモジュール

5. 身体の静電気を除去してから、新しいメモリモジュールを取り付けます。
 - a. モジュールの切り込みをコネクタの中央にあるスロットに合わせます。
 - b. モジュールの端をスライドさせてコネクタにしっかりとはめ、カチッという感触が得られるまでモジュールを押し下げます。カチッという感触が得られない場合、モジュールを取り外し、もう一度取り付けます。

メモ: メモリモジュールが正しく取り付けられていないと、コンピュータは起動しません。Num Lock および Scroll Lock ライトが約 10 回点滅します。

6. キーボードを取り付けます。
 - a. キーボードコネクタをシステム基板に元のように接続します。
 - b. キーボードの底面のタブをスライドさせて、スロットに戻し入れます。
 - c. 2つのネジをキーボードの上部に元のように挿入して締めます。
7. セントラルコントロールカバーを取り付けます。コンピュータの左側から、コントロールカバーをしっかりと押し込み、カチッと所定の位置に収まるまで押し入れます。
8. バッテリーをバッテリーベイに取り付けるか、または AC アダプタをコンピュータおよびコンセントに接続します。
9. コンピュータの電源を入れます。

コンピュータは起動時に、増設されたメモリを検出してシステム構成情報を自動的に更新します。

コンピュータに取り付けられたメモリ容量を確認するには、[スタート](#) ボタンをクリックし、[ヘルプとサポート](#) をクリックして、[コンピュータの情報](#) をクリックします。

モデム

コンピュータの注文時にオプションのモデムも注文された場合、モデムは既に取り付けられています。

⚠ 警告: 本項の手順を開始する前に、[【製品情報ガイド】の安全手順に従ってください。](#)

1. [「作業を開始する前に」](#)の手順を実行します。
2. コンピュータを裏返し、メモリモジュールカバーから拘束ネジを緩めて、カバーを取り外します。



3. モデムが取り付けられていない場合、[手順 4](#)に進みます。モデムを交換する場合、既存のモデムを取り外します。
 - a. モデムをシステム基板に固定しているネジを外し、横に置きます。
 - b. 取り付けられているブラケットをまっすぐ引き上げてモデムをシステム基板上のコネクタから持ち上げて取り出し、モデムケーブルを外します。



1	モデムケーブル
2	モデム
3	ネジ

4. モデムケーブルをモデムに取り付けます。

⚠ **注意:** コネクタは確実に挿入できるよう設計されています。抵抗を感じる場合は、コネクタを確認しカードを再調整してください。

5. モデムをネジ穴に合わせ、システム基板のコネクタに押し込みます。

6. ネジを取り付けて、モデムをシステム基板に固定します。

7. メモリモジュールのカバーを取り付けます。

ミニ PCI カード

お使いのコンピュータで使用するミニ PCI カードを注文された場合は、カードはすでに取り付けられています。

⚠ **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

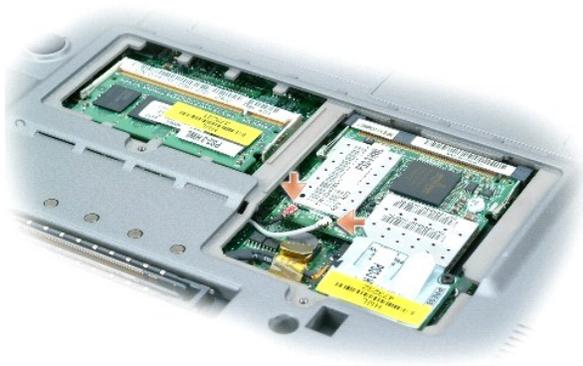
1. 「[作業を開始する前に](#)」の手順を実行します。

2. コンピュータを裏返し、メモリモジュールカバーから拘束ネジを緩めて、カバーを取り外します。



3. ミニ PCI カードが取り付けられていない場合は、[手順 4](#) に進みます。ミニ PCI カードを交換する場合、既存のカードを取り外します。

a. ミニ PCI カードに取り付けられているすべてのケーブルを外します。



- b. ミニ PCI カードを取り外すには、カードがわずかに浮き上がるまで金属製の固定タブを広げます。
- c. ミニ PCI カードをコネクタから外します。



➡ **注意:** コネクタは確実に挿入できるよう設計されています。抵抗を感じる場合は、コネクタを確認しカードを再調整してください。

4. ミニ PCI カードアセンブリを 45 度の角度でコネクタに合わせ、カチッという感触が得られるまでミニ PCI カードをコネクタに押し込みます。

➡ **注意:** ミニ PCI カードの損傷を防ぐため、ケーブルは絶対にカードの上下に置かないでください。



5. アンテナケーブルをミニ PCI カードに接続します。



6. カバーを取り付けます。

ハードドライブ

- 警告:** ドライブがまだ熱いうちにハードドライブをコンピュータから取り外す場合は、ハードドライブの金属製のハウジングに手を触れないでください。
- 警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、『製品情報ガイド』の安全に関する指示に従ってください。
- 注意:** データの損失を防ぐため、ハードドライブを取り外す前に必ずコンピュータの電源を切ってください。コンピュータの電源が入っているとき、スタンバイモードのとき、または休止状態モードのときにハードドライブを取り外さないでください。
- 注意:** ハードドライブはとても壊れやすく、わずかな衝撃でも破損することがあります。
- メモ:** デルではデル製品以外のハードドライブに対する互換性の保証およびサポートの提供は行っておりません。

ハードドライブベイのハードドライブを交換するには、次の手順を実行します。

1. 「作業を開始する前に」の手順を実行します。
2. コンピュータを裏返し、ハードドライブのネジを外します。



- 注意:** ハードドライブをコンピュータに取り付けていないときは、保護用静電気防止パッケージに保管します。『製品情報ガイド』の「静電気障害への対処」を参照してください。
3. ハードドライブをコンピュータから引き出します。
 4. 新しいドライブを梱包から取り出します。
ハードドライブを保管するためや持ち運ぶために、梱包を保管しておいてください。
- 注意:** ドライブを挿入する際は、均等に力を加えてください。力を加えずと、コネクタが損傷する恐れがあります。
5. ハードドライブが完全にベイに収まるまでスライドします。
 6. ネジを締めます。
- メモ:** 『オペレーティングシステム CD』および『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

7. オペレーティングシステムをコンピュータにインストールします。手順については、[Microsoft® Windows® XP の再インストール](#)を参照してください。
8. ドライバおよびユーティリティをコンピュータにインストールします。手順については、[ドライバおよびユーティリティの再インストール](#)を参照してください。

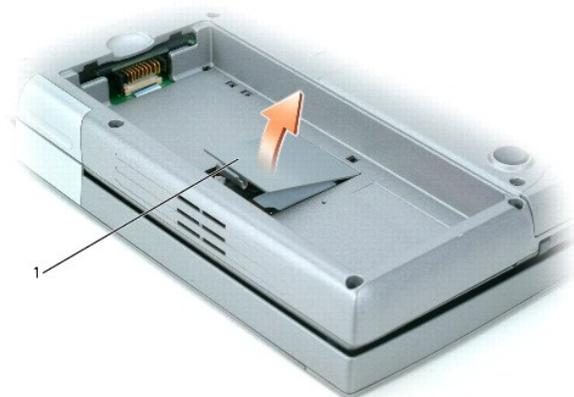
Bluetooth® ワイヤレステクノロジー内蔵カード

Bluetooth ワイヤレステクノロジー内蔵カードを購入された場合は、お使いのコンピュータにすでに取り付けられています。

警告： コンピュータ内部の作業をする前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。

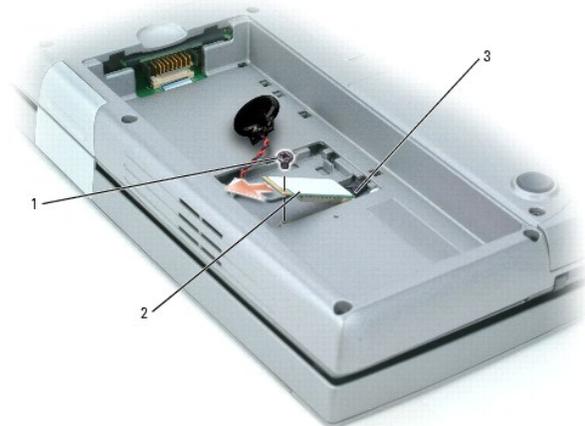
ワイヤレス内蔵カードを交換するには、以下の手順を実行してください。

1. 「[作業を開始する前に](#)」の手順を実行します。
2. バッテリーの下にあるアクセスドアを取り外します。



1 アクセスドア

注意： カードは端を持ち、ピンや接点には触れないでください。コンピュータ背面の金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を除去します。この手順を実行している間は、定期的に身体の静電気を除去してください。



1	ネジ
2	Bluetooth ワイヤレステクノロジー内蔵カード

3 システム基板コネクタ

3. ネジを取り外します。
4. カードを引いてシステム基板コネクタから外します。
5. カードをコンピュータから取り外して、脇に置いておきます。
6. 新しいカードをシステム基板コネクタに取り付けます。

 **メモ:** カードとシステム基板コネクタは、1 つの構成にしか接続できません。うまく接続できない場合、構成をチェックし、もう一度試してください。

7. ネジを取り付けて、締めます。
8. アクセスタアを元のように取り付け、カチッという感触が得られるまで、ラッチを下に押し下げます。
9. バッテリーを挿入します。

コイン型電池

お使いのコンピュータではコイン型電池を使用し、コンピュータの電源が切られている間、日付と時刻を保守しています。ただし、数年後にはこのバッテリーはパワーを失います。

 **警告:** コンピュータ内部の作業をする前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。

1. 「作業を開始する前に」の手順を実行します。
2. バッテリーの下にあるアクセスタアを取り外します。
3. コイン型電池が収まっているタブから電池を引き出します。
4. コイン型電池コネクタケーブルを持って、コイン型電池ソケットから外します。



5. 新しいコイン型電池をソケットに接続します。

 **メモ:** コイン型電池コネクタおよびソケットは、1 つの構成にしか接続できません。うまく接続できない場合、構成をチェックし、もう一度試してください。

6. コイン型電池をスライドさせて電池を固定しておくタブの下に入れます。
7. アクセスタアを取り付け、カチッという感触が得られるまで、ラッチを下に押し下げます。
8. バッテリーを挿入します。

セットアップユーティリティの使い方

- [概要](#)
 - [セットアップユーティリティ画面の表示](#)
 - [セットアップ画面](#)
 - [通常使用するオプション](#)
-

概要

 **メモ:** セットアップユーティリティにおける使用可能なオプションのほとんどは、オペレーティングシステムによって自動的に設定され、ご自身がセットアップユーティリティで設定したオプションを無効にします。(External Hot Key オプションは例外で、セットアップユーティリティからのみ有効または無効に設定できます。)オペレーティングシステムの設定機能の詳細に関しては、[Windows ヘルプとサポートセンター](#) (Windows XP の場合)を参照してください。

セットアップユーティリティは以下のような場合に使用します。

- 1 ユーザーが選択可能な機能 (たとえば、コンピュータのパスワード)を設定または変更する場合
- 1 システムのメモリ容量など現在の設定情報を確認する場合

コンピュータをセットアップしたら、セットアップユーティリティを起動して、システム設定情報とオプション設定を確認します。後で参照できるように、画面の情報を控えておいてください。

セットアップユーティリティ画面では、以下のような現在のコンピュータのセットアップ情報や設定が表示されます。

- 1 システム設定
- 1 起動順序
- 1 起動設定およびドッキングデバイス構成の設定
- 1 基本デバイス構成の設定
- 1 システムセキュリティおよびハードドライブのパスワード設定

 **注意:** 熟練したコンピュータのユーザーであるか、またはデルテクニカルサポートから指示された場合を除き、セットアップユーティリティプログラムの設定を変更しないでください。設定を間違えるとコンピュータが正常に動作しなくなる可能性があります。

セットアップユーティリティ画面の表示

1. コンピュータの電源を入れます(または再起動します)。
 2. コンピュータ起動時に DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F2> を押します。ここで時間をおきすぎて Windows のロゴが表示されたら、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、もう一度やり直します。
 3. 下矢印キーを押して、カーソルを BIOS Setup オプションに合わせます。
 4. <Enter> を押して Setup を選択します。
-

セットアップ画面

セットアップ 画面は 3 つのウィンドウで構成されています。左側のウィンドウには、管理項目がサブカテゴリを内に含む状態で表示されます。サブ項目の表示および非表示を切り替えるには、項目 (System, Onboard Devices, または Video) を選択して <Enter> キーを押します。右側のウィンドウには、項目またはサブ項目に関する情報が表示されます。

下側のウィンドウには、キー操作によるセットアップユーティリティの管理方法が表示されます。これらのキーを使用して、項目の選択、その設定の変更、セットアップユーティリティの終了などの操作をします。

通常使用するオプション

特定のオプションでは、新しい設定を有効にするためにコンピュータを再起動する必要があります。

起動順序の変更

起動順序は、オペレーティングシステムを起動するのに必要なソフトウェアがどこにあるかをコンピュータに知らせます。セットアップユーティリティの **Boot Sequence** ページを使用して、起動順序を管理し、デバイスを有効または無効にできます。

 **メモ:** 起動順序を一回だけ変更するには、「[一回きりの起動の実行](#)」を参照してください。

Boot Sequence ページでは、お使いのコンピュータに搭載されている起動可能なデバイスの一般的なリストが表示されます。以下のような項目がありますが、これ以外の項目が表示されることもあります。

- 1 Diskette Drive
- 1 Internal HDD
- 1 USB Storage Device
- 1 CD/DVD/CD-RW drive
- 1 Modular bay HDD

 **メモ:** 前に番号が付いているデバイスだけが起動可能です。

起動ルーチン中に、コンピュータは有効なデバイスをリストの先頭からスキャンし、オペレーティングシステムのスタートアップファイルを検索します。コンピュータがファイルを検出すると、検索を終了してオペレーティングシステムを起動します。

起動デバイスを制御するには、上矢印キーまたは下矢印キーを押してデバイスを選び(ハイライト表示)します。これでデバイスを有効または無効にしたり、一覧の順序を変更したりできます。

- 1 デバイスを有効または無効にするには、アイテムをハイライト表示して、スペースキーを押します。有効なアイテムは前に番号が付いており、無効にされたアイテムは前に番号が付いていません。
- 1 デバイス一覧の順序を変更するには、デバイスをハイライト表示して、ハイライトされたデバイスを上に移動する場合は、<u> を、下に移動する場合は <d> (大文字と小文字を区別しない)を押します。

新しい起動順序は、変更を保存し、セットアップユーティリティを終了するとすぐに有効になります。

一回きりの起動の実行

セットアップユーティリティを起動せずに、一回だけの起動順序が設定できます。(ハードドライブ上の診断ユーティリティパーティションにある Dell Diagnostics (診断) プログラムを起動するためにこの手順を使うこともできます。)

1. **スタート** メニューから、コンピュータをシャットダウンします。
2. コンピュータがドッキングデバイスに接続(ドッキング)されている場合は、ドッキングを解除します。ドッキングデバイスの手順については、付属のマニュアルを参照してください。
3. コンピュータをコンセントに接続します。
4. コンピュータの電源を入れます。コンピュータの起動時にデルのロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。ここで時間をおきすぎて Windows のロゴが表示されたら、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、もう一度やり直します。
5. 起動デバイスの一覧が表示されたら、起動したいデバイスをハイライト表示して、<Enter> を押します。

コンピュータは選択されたデバイスを起動します。

次回コンピュータを再起動するときは、以前の起動順序に戻ります。

COM ポートの変更

Serial Port (Onboard Devices) のサブ項目を使って、シリアルポートの COM アドレスをマップしたり、シリアルポートとアドレスを無効にしたりできます。コンピュータのリソースが空なので、別のデバイスが使用できるようになります。

赤外線センサーの有効化

1. Onboard Devices 項目で <Enter> を押して Fast IR 設定を選択し、右矢印キーまたは左矢印キーを押してこの設定を COM ポートに変更します。

 **メモ:** デフォルト設定は、Off です。

2. <Enter> を押し、次に <Esc> を押して変更内容を保存し、セットアップユーティリティを終了します。

赤外線センサーを有効にすると、赤外線デバイスとの通信を確立することができます。赤外線デバイスを設定および使用するには、赤外線デバイスのマニュアルおよび [Windows のヘルプとサポートセンター](#)を参照してください。

スマートカードの使い方

- [スマートカードについて](#)
- [スマートカードの取り付け](#)

スマートカードについて

スマートカードは集積回路が内蔵された、持ち運びのできる、クレジットカードと同じ形のデバイスです。スマートカードの表の面には通常、金製の導体パッドの下に内蔵プロセッサが搭載されています。スマートカードは小型で集積回路が内蔵されていますので、安全性、データストレージ、および特殊なプログラム用の便利なツールとして利用できます。スマートカードを使って、ユーザーが持っているもの(スマートカード)とユーザーが知っているもの(暗証番号)を組み合わせ、パスワードだけの場合よりも確実なユーザー認証を提供し、システムの安全性を向上することができます。

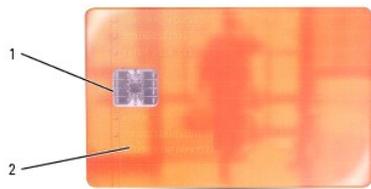
スマートカードの取り付け

⚠ 警告: 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

コンピュータの実行中にスマートカードをコンピュータに取り付けることができます。コンピュータは自動的にカードを検出します。

スマートカードを取り付けるには、次の手順を実行します。

1. スマートカードを金製の導体パッドが上を向き、スマートカードスロットに向くように持ちます。



1	金製の導体パッド
2	スマートカード(上部)

2. スマートカードがコネクタに完全に装着されるまで、カードをスマートカードスロットに差し込みます。スマートカードは、スロットから約 1.27 cm 突き出ます。スマートカードスロットは、PC カードスロットの横にあります。

カードがきちんと入らないときは、無理にカードを押し込まないでください。カードが傾いていないかを確認して再度試してみてください。



1	スマートカードスロット
2	スマートカード

仕様

- [プロセッサ](#)
- [システム情報](#)
- [PC カード](#)
- [スマートカード](#)
- [メモリ](#)
- [ポートおよびコネクタ](#)
- [通信](#)
- [ビデオ](#)
- [オーディオ](#)
- [ディスプレイ](#)
- [キーボード](#)
- [タッチパッド](#)
- [トラックスティック](#)
- [バッテリー](#)
- [AC アダプタ](#)
- [サイズと重量](#)
- [環境](#)

 **メモ:** Latitude D810 は 2 種類の構成で提供されています。お使いのコンピュータの構成を確認するには、「[お使いのコンピュータについて](#)」を参照してください。

プロセッサ	
プロセッサのタイプ	Intel® Pentium® M
L1 キャッシュ	64 KB(内蔵)
L2 キャッシュ	2 MB(ダイ)
外付けバスの周波数	533 MHz

システム情報	
システムチップセット	Intel 915PM
データバスの幅	64 ビット
DRAM バス幅	64 ビット
プロセッサアドレスバス幅	36 ビット

PC カード	
カードバスコントローラ	TI 6515 カードバスコントローラ
PC カードコネクタ	1(タイプ I または タイプ II カード 1 枚に対応)
サポートするカード	3.3 V および 5 V
PC カードコネクタサイズ	80 ピン
データ幅(最大)	PCMCIA 16 ビットCardBus 32 ビット

スマートカード	
読み書き機能	すべての ISO 7816 1/2/3/4 マイクロプロセッサカードに読み書き(T=0、T=1)
サポートするカード	3 V および 5 V
プログラムテクノロジーサポート	Java カード
インタフェース速度	9600-115,200 BPS
EMV レベル	レベル 1 認定
WHQL 認定	PC/SC
互換性	PKI 環境で互換
取り付け / 取り出しのサイクル	100,000 サイクルまで認定

メモリ	
メモリモジュールコネクタ	ユーザーがアクセス可能な SODIMM ソケット × 2
メモリモジュール容量	256、512 および 1024 MB
メモリのタイプ	400/533 DDRII SDRAM
最小メモリ	256 MB

最大搭載メモリ	2 GB
---------	------

ポートおよびコネクタ	
シリアル	9 ピンコネクタ — 16550C 互換、 16 バイトバッファコネクタ
ビデオ	15 ピンコネクタ(メス)
オーディオ	マイクミニコネクタ、ステレオヘッドフォン / スピーカーミニコネクタ
USB	4 ピン USB 2.0 対応コネクタ X 4
赤外線センサー	IrDA Standard 1.1(Fast IR)および IrDA Standard 1.0 (Slow IR) センサー
S ビデオ TV 出力	S ビデオコンポジットビデオ、および S/PDIF 用の 7 ピンミニ DIN コネクタ(TV/デジタルオーディオアダプタケーブルはコンポジットビ デオおよび S/PDIF をサポート)
ミニ PCI	タイプ IIIA ミニ PCI カードスロット
モデム	RJ-11 サポート
ネットワークアダプタ	RJ-45 ポート

通信	
モデム:	
タイプ	v.92 56K MDC
コントローラ	ソフトモデム
インタフェース	内蔵 AC'97 バス
ネットワークアダプタ	システム基板の 1 GB Ethernet LAN
ワイヤレス	内蔵 ミニ PCI Wi-Fi および Bluetooth® ワイヤレスサポート

ビデオ	
メモ: Latitude D810 は 2 種類の構成で提供されています。お使いのコンピュータの構成を確認するには、「 お使いのコンピュータについて 」を参照してください。	
ビデオのタイプ	128 ビットハードウェアアクセラレート
データバス	PCI Express
ビデオコントローラ/メモリ:	
ATI Mobility Radeon X600	128 MB
ATI Mobility Radeon X300	64 MB
LCD インタフェース	LVDS
テレビサポート	S ビデオおよびコンポジットモードでの NTSC または PAL

オーディオ	
オーディオのタイプ	AC'97(ソフトオーディオ)
オーディオコントローラ	SigmaTel STAC9751
ステレオ変換	20 ビット(ステレオ DA 変換) 18 ビット(ステレオ AD 変換)
インタフェース:	
内蔵	PCI バス/AC'97
外付け	マイクミニコネクタ、ステレオヘッドフォン / スピーカーミニコネクタ
スピーカー	4 Ω スピーカー x 2
内蔵スピーカーアンプ	2 W チャンネル(4 Ω)
ボリュームコントロール	ショートカットキーまたはプログラムメニュー

ディスプレイ	
タイプ(アクティブマトリクス TFT)	WXGA, WSXGA+, または WUXGA
寸法:	
高さ	最大 222.5 mm(8.7 インチ)

幅	344.5 mm(13.56 インチ)
対角線	391.16 mm(15.4 インチ)
動作角度	0°(閉じた状態)~180°
可視角度:	
WXGA 水平方向	40/40°
WXGA 垂直方向	10/30°
WSXGA+ 水平方向	65/65°
WSXGA+ 垂直方向	50/50°
WUXGA 水平方向	65/65°
WUXGA 垂直方向	50/50°
ピクセルピッチ:	
WXGA	0.2588(15.4 インチ)
WSXGA+	0.1971(15.4 インチ)
WUXGA	0.1725(15.4 インチ)
消費電力(バックライトのパネル)(標準):	
WXGA	5.0 W(最大)
WSXGA+	5.5 W(最大)
WUXGA	6.0 W(最大)
コントロール	輝度はショートカットキーによって調節可能

キーボード	
キー数	87(アメリカ および カナダ)、88(ヨーロッパ)、91(日本)
キーストローク	2.7 mm ± 0.3 mm
キースペース	19.05 mm ± 0.3 mm
レイアウト	QWERTY / AZERTY / 漢字

タッチパッド	
X/Y 位置解像度(グラフィックステーブルモード)	240 cpi
寸法:	
幅	64.88 mm(センサー感知領域)
高さ	48.88 mm の長方形

トラックスティック	
X/Y 位置解像度(グラフィックステーブルモード)	100 gf にて 250 カウント / 秒
サイズ	キーボードより 0.5 mm 高い

バッテリー	
タイプ:	
9 セルリチウムイオンバッテリー	80 WHr
6 セルリチウムイオンバッテリー	53 WHr
寸法:	
奥行	77.2 mm
高さ	20.0 mm
幅	187.03 mm
重量:	
9 セルリチウムイオンバッテリー	標準 0.485 kg
6 セルリチウムイオンバッテリー	標準 0.355 kg
電圧	14.8 VDC
充電時間(概算):	80 %に達するまで約 1 時間
動作時間	動作状況によって変わります。特定の電力を多く必要とする状況では、著しく短縮されます。

	詳細に関しては、「 バッテリーの性能 」を参照してください。
寿命(概算)	500 サイクル(充電 / 放電)
温度範囲:	
動作時	0~35 °C
保管時	-40~65 °C

AC アダプタ	
入力電圧	100-240 VAC
入力電流(最大)	1.5 A
入力周波数	50-60 Hz
出力電流	4.62 A
出力電圧	90 W
定格出力電圧	19.5 VDC
寸法:	
高さ	27.94 mm
幅	58.42 mm
奥行	133.85 mm
重量(ケーブル含む)	0.4 kg
温度範囲:	
動作時	0~35 °C
保管時	-40~65 °C

サイズと重量	
高さ	41.8 mm
幅	361.2 mm
奥行	260.4 mm
メモ: Latitude D810 は 2 種類の構成で提供されています。お使いのコンピュータの構成を確認するには、「 お使いのコンピュータについて 」を参照してください。	
重量:	
ATI Mobility Radeon X600(トラベルモジュール および 80 WHr バッテリーを含む)	2.946 kg 標準
ATI Mobility Radeon X600(CD ドライブおよび 80 WHr バッテリーを含む)	3.141 kg 標準
ATI Mobility Radeon X300(トラベルモジュール および 53 WHr バッテリーを含む)	2.839 kg 標準
ATI Mobility Radeon X600(CD ドライブおよび 53 WHr バッテリーを含む)	3.035 kg 標準

環境	
温度範囲:	
動作時	0~35 °C
保管時	-40~65 °C
相対湿度(最大):	
動作時	10~90 %(結露しないこと)
保管時	5~95 %(結露しないこと)
最大振動(ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用時):	
動作時	0.66 GRMS
保管時	1.30 GRMS
最大衝撃(HDD のヘッド停止位置で 2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定):	
動作時	122 G
保管時	163 G
高度(最大):	
動作時	-15.2~3,048 m
保管時	-15.2~10,668 m

ノートブックコンピュータを携帯するときは

- [コンピュータの所有者の証明](#)
- [コンピュータの梱包](#)
- [携帯中のヒントとアドバイス](#)

コンピュータの所有者の証明

- 1 コンピュータにネームタグまたはビジネスカードを取り付けます。
- 1 サービスタグをメモして、コンピュータやキャリングケースとは別の安全な場所に保管します。コンピュータを紛失したり盗難に遭ったりした場合、警察等の公的機関およびデルに連絡する際に、このサービスタグをお知らせください。
- 1 Microsoft® Windows® デスクトップに、**PC の所有者** というファイルを作成します。名前、住所、および電話番号などの情報をこのファイルに記入しておきます。
- 1 クレジットカード会社に問い合わせて、ID タグコードを発行しているかを確認します。

コンピュータの梱包

- 1 コンピュータに取り付けられているすべての外付けデバイスを取り外して、安全な場所に保管します。PC カードに接続されているすべてのケーブルを外し、[すべての拡張型 PC カードを取り外します](#)。
 - 1 コンピュータをなるべく軽くするため、モジュールベイにあるすべてのデバイスを取り外して、Dell TravelLite™ モジュールを取り付けます。
 - 1 バッテリーの駆動時間を最大にするには、メインバッテリーおよび携帯するすべての予備バッテリーをフル充電します。
 - 1 コンピュータをシャットダウンします。
 - 1 AC アダプタを取り外します。
- 🔔 **注意:** ディスプレイを閉じる際に、キーボードまたはバームレスト上に物が残っているとディスプレイに損傷を与える恐れがあります。
- 1 ベーパークリップ、ペン、および紙などの物をキーボードまたはバームレスト上から取り除いた後、ディスプレイを閉じます。
 - 1 コンピュータとアクセサリを一緒に入れる場合は、オプションの Dell™ キャリングケースをご利用ください。
 - 1 荷造りの際、コンピュータをシェービングクリームやコロソ、香水、食べ物などと一緒に入れないでください。
 - 1 コンピュータ、バッテリー、およびハードドライブは、直射日光、汚れ、ほこり、液体などから保護し、極端に高温や低温になる場所を避けてください。
- 🔔 **注意:** 低温の環境から暖かいところに、または高温の環境から涼しいところにコンピュータを移動する場合は、1 時間程度室温にならしてから電源を入れてください。
- 1 コンピュータは、車のトランクまたは飛行機の手荷物入れの中で動かないように梱包してください。
- 🔔 **注意:** コンピュータを荷物として預けないでください。
- 🔔 **注意:** コンピュータをアンドックした後に梱包する場合は、コンピュータがシャットダウンされているか、スタンバイモードになっていることを確認してください。これを怠ると、バッテリーがすぐに消耗したり、コンピュータがオーバーヒートしたりする原因になります。

携帯中のヒントとアドバイス

- 🔔 **注意:** オプティカルドライブを使用しているときは、コンピュータを動かさないでください。データを損失する恐れがあります。
- 1 バッテリーの時間を最大にするために、ワイヤレスアクティビティを無効にします。ワイヤレスアクティビティを無効にするには、<Fn><F2> を押します。
 - 1 バッテリーの時間を最大にするために、[電力の管理](#)のオプション設定を変更します。

- 1 海外にコンピュータを携帯する場合、通関で所有や使用权を証明する書類(会社所有のコンピュータの場合)が必要な場合があります。訪問予定国の通関規則を調べた上で、自国政府から国際通行許可証(商品パスポートとも呼ばれます)を取得するようお勧めします。
- 1 国によっては電源が頻繁に途絶えることがあります。海外では充電したバッテリーを常に携帯してください。
- 1 クレジットカード会社の多くは、困ったときに便利なサービスをノートブックコンピュータユーザーに提供していますのでご確認ください。

航空機の利用

- 1 手荷物チェックの際に、コンピュータに電源を入れてチェックする場合もあるので、必ず充電されたバッテリーか、ACアダプタと電源ケーブルを携帯してください。
-  **注意：**コンピュータは、金属探知機には絶対に通さないでください。X線探知機に通すか、手検査を依頼してください。
- 1 機内でコンピュータを使う場合、使用が許可されているかどうかを機内雑誌などで確認するか、乗務員にお尋ねください。航空会社によっては、飛行中の電子機器の使用を禁止している場合があります。すべての航空会社が離着陸の際の使用を禁止しています。

コンピュータを紛失したり、盗難に遭ったりした場合

- 1 警察に、コンピュータの紛失または盗難を届け出ます。コンピュータの説明をする際に、サービスタグをお知らせください。届け出番号などをもらったら控えておきます。できれば、応じた担当者の名前も尋ねておきます。
-  **メモ：**コンピュータを紛失した場所または盗難された場所を覚えている場合、その地域の警察に届け出ます。覚えていない場合は、現在住んでいる地域の警察に届け出てください。
- 1 コンピュータが会社所有の場合は、会社の担当部署へ連絡します。
 - 1 デルカスタマーサービスに、コンピュータの紛失を届け出ます。コンピュータのサービスタグ、警察への届け出番号、コンピュータの紛失を届け出た警察の名称、住所、電話番号をお知らせください。できれば、担当者名もお知らせください。

デルのカスタマーサービス担当者は、コンピュータのサービスタグをもとに、コンピュータを紛失または盗難に遭ったコンピュータとして登録します。連絡されたサービスタグを使ってデルテクニカルサポートに連絡した人物がいた場合、そのコンピュータは自動的に紛失または盗難に遭ったものと認識されます。担当者は連絡してきた人物の電話番号と住所の照会を行います。その後、デルは紛失または盗難に遭ったコンピュータについて警察に連絡を取ります。

ワイヤレス LAN(ローカルエリアネットワーク)への接続

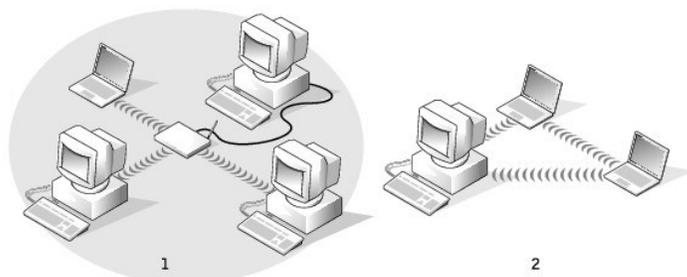
メモ: これらのネットワークについての説明は、Bluetooth® ワイヤレステクノロジー内蔵カードまたは携帯製品には適用しません。

メモ: Microsoft® Windows® 2000 オペレーティングシステムを実行するワイヤレスコンピュータを設定する場合は、ワイヤレスネットワークアダプタに付属のユーザーズガイドを参照してください。

ネットワークタイプの決定

メモ: ほとんどのワイヤレスネットワークは、インフラタイプです。

ワイヤレスネットワークは、インフラネットワークとアドホックネットワークという 2 つのカテゴリに分類できます。インフラネットワークは、ルーターまたはアクセスポイントを使用して、複数のコンピュータを一つに接続します。アドホックネットワークは、ルーターやアクセスポイントを使用せず、相互にブロードキャストするコンピュータで構成されています。



1	インフラネットワーク
2	アドホックネットワーク

Microsoft® Windows® XP でのワイヤレスネットワークへの接続

ワイヤレスネットワークカードには、ネットワークに接続するために特定のソフトウェアとドライバが必要です。ソフトウェアはすでにインストールされています。ソフトウェアが削除されているか、破損している場合は、ワイヤレスネットワークカードのユーザーズガイドにある手順に従ってください。このユーザーズガイドは、オプションの『Drivers and Utilities CD』の『User's Guides-Network ユーザーズガイド』カテゴリにあります。ユーザーズガイドは、デルサポートサイト(support.jp.dell.com)からも入手できます。

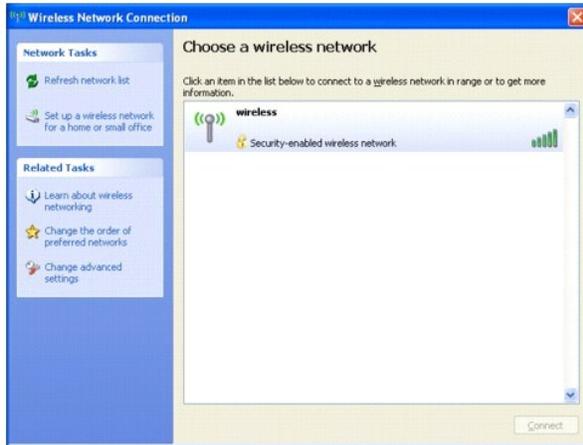
メモ: 『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

コンピュータの電源を入ると、コンピュータが設定されている地域以外でネットワークが検出された場合、その都度通知領域 (Windows デスクトップの右下隅) にあるネットワークアイコンからポップアップが表示されます。



1. ポップアップまたはネットワークアイコンをクリックして、使用可能なワイヤレスネットワークの 1 つにコンピュータを設定します。

ワイヤレスネットワーク接続 ウィンドウに、そのエリアで使用可能なワイヤレスネットワークが表示されます。



2. 設定するネットワークをクリックして選択してから **接続** をクリックするか、またはリスト上のネットワーク名をダブルクリックします。セキュアネットワーク ( アイコンで識別されます) を選択した場合は、プロンプトが表示されたら WEP キーまたは WPA パスワードを入力する必要があります。

 **メモ:** ネットワークセキュリティ設定は、お使いのネットワークに固有のもので、デルではこの情報をお知らせすることができません。

 **メモ:** コンピュータがネットワークに接続するのに 1 分ほどかかる場合があります。

選択したワイヤレスネットワークへのコンピュータの構成が終了すると、もう一度ポップアップが表示されて、選択したネットワークにお使いのコンピュータが接続されていることが通知されます。



これ以降は、ワイヤレスネットワークのエリアでコンピュータにログオンすると、その都度同じポップアップが表示され、ワイヤレスネットワーク接続であることを通知します。

Microsoft® Windows® XP の基本情報

- [ヘルプとサポートセンター](#)
- [ユーザーアカウントおよびユーザーの簡易切り替え](#)
- [Microsoft® Windows® クラシック表示](#)
- [家庭用および企業用ネットワークのセットアップ](#)
- [デスクトップクリーンアップウィザード](#)
- [インターネット接続ファイアウォール](#)
- [新しいコンピュータへの情報の転送](#)
- [Data Execution Prevention \(DEP\) テクノロジー](#)

ヘルプとサポートセンター

 **メモ:** Microsoft® Windows® XP Home Edition と Windows XP Professional オペレーティングシステムでは、特徴とデザインが異なります。また、Windows XP Professional で利用できるオプションは、コンピュータがドメインに接続されているかによっても異なります。

ヘルプとサポートセンターでは Windows XP のヘルプが提供されており、その他のサポートツールや教育ツールも用意されています。ヘルプとサポートセンターでは以下のことが出来ます。

- 1 お使いのコンピュータのハードウェアおよびソフトウェアに関するユーザーズガイドにアクセスできます。
- 1 設定およびエラーログなど、お使いのコンピュータに関する詳細が得られます。
- 1 コンピュータにインストールされているサポートおよび学習ツールにアクセスします。
- 1 語句を入力してトピックを検索します。

Windows ヘルプとサポートセンターにアクセスするには、**スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。

Microsoft® Windows® クラシック表示

Windows デスクトップ、**スタート** メニュー、およびコントロールパネルの外観を従来の Windows オペレーティングシステムのような形に変更できます。

 **メモ:** このマニュアルの手順は、Windows のデフォルトビュー用ですので、お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定した場合は動作しない場合があります。

デスクトップ

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **作業する分野を選びます** で、**デスクトップの表示とテーマ** をクリックします。
3. **作業を選びます** にある、**テーマを変更する** をクリックします。
4. **テーマ** ドロップダウンメニューで、**Windows クラシック** をクリックします。
5. **OK** をクリックします。

スタートメニュー

1. **スタート** ボタンを右クリックして、**プロパティ** をクリックします。
2. **[スタート] メニュー** タブをクリックします。
3. **クラシック[スタート]メニュー** をクリックして、**OK** をクリックします。

コントロールパネル

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
2. パネルの左側にある、**クラシック表示に切り替える** をクリックします。

デスクトップクリーンアップウィザード

お使いのコンピュータでは、デスクトップクリーンアップウィザードを使って、コンピュータを最初に起動してから 7 日後に(その後は 60 日おきに)、あまり使用されないプログラムアイコンがデスクトップから指定したフォルダに移動されます。プログラムが移動すると、**スタート**メニューの外観が変わります。

デスクトップクリーンアップウィザードを終了するには、次の手順を実行します。

 **メモ:** 60 日ごとにデスクトップクリーンアップウィザードを実行する にある **デスクトップをクリーンアップする** をクリックすると、いつでもデスクトップクリーンアップウィザードを実行できます。

1. デスクトップ上の何も無い場所を右クリックして、**プロパティ** をクリックします。
2. **デスクトップ** タブをクリックして、**デスクトップのカスタマイズ** をクリックします。
3. **60 日ごとにデスクトップクリーンアップウィザードを実行する** をクリックして、チェックマークを外します。
4. **OK** をクリックします。

デスクトップクリーンアップウィザードを実行するには(いつでも実行できます)、次の手順を実行します。

1. デスクトップ上の何も無い場所を右クリックして、**プロパティ** をクリックします。
2. **デスクトップ** タブをクリックして、**デスクトップのカスタマイズ** をクリックします。
3. **デスクトップをクリーンアップする** をクリックします。
4. **デスクトップクリーンアップウィザードの開始** が表示されたら、**次へ** をクリックします。
5. ショートカットの一覧で、デスクトップに残しておきたいショートカットのチェックマークを外して、**次へ** をクリックします。
6. **完了** をクリックします。チェックマークを残したショートカットが移動し、ウィンドウが閉じます。

新しいコンピュータへの情報の転送

Microsoft® Windows® XP のオペレーティングシステムでは、ソースコンピュータから新しいコンピュータにデータを転送するためのファイルと設定の転送ウィザードを提供しています。下記のデータが転送できます。

- 1 E-メール
- 1 ツールバーの設定
- 1 ウィンドウのサイズ
- 1 インターネットのブックマーク

新しいコンピュータにネットワークまたはシリアル接続を介してデータを転送したり、書き込み可能 CD またはフロッピーなどのリムーバブルメディアにデータを保存したりできます。

 **メモ:** 古いコンピュータから新しいコンピュータに情報を転送するには、シリアルケーブルを 2 つのコンピュータの入力 / 出力(I/O)ポートに直接接続します。データをシリアル接続を介して転送するには、**コントロールパネル** から **Network Connections** ユーティリティにアクセスして、**詳細設定** 接続および **ホスト** コンピュータや **ゲスト** コンピュータの指定など、追加の設定手順を実行する必要があります。

- 2 台のコンピュータで直接ケーブルを設置する手順に関しては、マイクロソフトのウェブサイトにて「直接ケーブル接続を構成する方法」という文書を参照してください。

新しいコンピュータに情報を転送するには、ファイルと設定の転送ウィザードを実行する必要があります。この手順を行うには、『オペレーティングシステム CD』を使用するか、転送ウィザードユーティリティを使ってウィザードディスクを作成します。

『オペレーティングシステム CD』を使用してファイルと設定の転送ウィザードを実行する

 **メモ:** この手順には『オペレーティングシステム CD』が必要です。この CD はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

新しいコンピュータに情報を転送するには次の手順を実行します。

1. **スタート** ボタンをクリックします。
2. **ファイルと設定の転送ウィザード** をクリックします。
3. **ファイルと設定の転送ウィザードの開始** 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
4. **これはどちらのコンピュータですか?** 画面で **転送先の新しいコンピュータ** をクリックし、**次へ** をクリックします。
5. **Windows XP CD がありますか?** 画面で **Windows XP CD からウィザードを使います** をクリックし、**次へ** をクリックします。
6. **今、古いコンピュータに行ってください** 画面が表示されたら、古いコンピュータまたはソースコンピュータに行きます。このときに、**次へ** をクリックしな~~い~~てください。

古いコンピュータからデータをコピーするには次の手順を実行します。

1. 古いコンピュータで、Windows XP の『オペレーティングシステム CD』を挿入します。
2. Microsoft Windows XP へようこそ 画面で、**追加のタスクを実行する** をクリックします。
3. **実行する操作の選択** で **ファイルと設定を転送する** をクリックします。
4. **ファイルと設定の転送ウィザードの開始** 画面で、**次へ** をクリックします。
5. **これはどちらのコンピュータですか?** 画面で **転送先の古いコンピュータ** をクリックし、**次へ** をクリックします。
6. **転送方法を選択してください** 画面で希望の転送方法をクリックします。
7. **何を転送しますか?** 画面で転送する項目を選択し、**次へ** をクリックします。

情報がコピーされた後、**ファイルと設定の収集フェーズを処理しています...** 画面が表示されます。

8. **完了** をクリックします。

新しいコンピュータにデータを転送するには次の手順を実行します。

1. 新しいコンピュータの **今、古いコンピュータに行ってください** 画面で、**次へ** をクリックします。
2. **ファイルと設定はどこにありますか?** 画面で設定とファイルの転送方法を選択し、**次へ** をクリックします。

ウィザードは収集されたファイルと設定を読み取り、それらを新しいコンピュータに適用します。

設定とファイルがすべて適用されると、**収集フェーズを処理しています...** 画面が表示されます。

3. **完了** をクリックして、新しいコンピュータを再起動します。

『オペレーティングシステム CD』を使用しないでファイルと設定の転送ウィザードを実行する

『オペレーティングシステム CD』を使用せずに、ファイルと設定の転送ウィザードを実行するには、バックアップイメージファイルをリムーバブルメディアに作成できる、ウィザードディスクを作成する必要があります。

ウィザードディスクを作成するには、Windows XP を搭載した新しいコンピュータを使用して、以下の手順を実行します。

1. **スタート** ボタンをクリックします。
2. **ファイルと設定の転送ウィザード** をクリックします。
3. **ファイルと設定の転送ウィザードの開始** 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
4. **これはどちらのコンピュータですか?** 画面で **転送先の新しいコンピュータ** をクリックし、**次へ** をクリックします。
5. **Windows XP CD がありますか?** 画面で、**ウィザードディスクを次のドライブに作成** をクリックして、**次へ** をクリックします。
6. フロッピーディスクや CD などのリムーバブルメディアを挿入して、**OK** をクリックします。
7. ディスクの作成が完了すると、**今、古いコンピュータに行ってください** メッセージが表示されますが、**次へ** をクリックしないでください。
8. 古いコンピュータに移動します。

古いコンピュータからデータをコピーするには次の手順を実行します。

1. 古いコンピュータにリムーバブル **ウィザードディスク** を挿入します。
2. **スタート** ボタンをクリックし、**ファイル名を指定して実行** をクリックします。
3. **ファイル名を指定して実行** ウィンドウの **名前** フィールドに、**a:¥fastwiz** と入力して **OK** をクリックします。
4. **ファイルと設定の転送ウィザードの開始** 画面で、**次へ** をクリックします。
5. **これはどちらのコンピュータですか?** 画面で **転送先の古いコンピュータ** をクリックし、**次へ** をクリックします。
6. **転送方法を選択してください** 画面で希望の転送方法をクリックします。
7. **何を転送しますか?** 画面で転送する項目を選択し、**次へ** をクリックします。

情報がコピーされた後、**ファイルと設定の収集フェーズを処理しています...** 画面が表示されます。

8. **完了** をクリックします。

新しいコンピュータにデータを転送するには次の手順を実行します。

1. 新しいコンピュータの **今、古いコンピュータに行ってください** 画面で、**次へ** をクリックします。
2. **ファイルと設定はどこにありますか?** 画面で設定とファイルの転送方法を選択し、**次へ** をクリックします。画面の指示に従います。
ウィザードは収集されたファイルと設定を読み取り、それらを新しいコンピュータに適用します。
設定とファイルがすべて適用されると、**収集フェーズを処理しています...** 画面が表示されます。
3. **完了** をクリックして、新しいコンピュータを再起動します。

 **メモ:** この手順の詳細に関しては、dell.support.com で #PA1089586 文書(How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?(オペレーティングシステムを使用して、古いコンピュータから新しい Dell コンピュータにファイルを転送する方法))を検索して参照してください。

ユーザーアカウントおよびユーザーの簡易切り替え

ユーザーアカウントの追加

Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムがインストールされると、コンピュータ管理者または管理者権限を持つユーザーは、追加するユーザーアカウントを作成することができます。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **コントロールパネル** ウィンドウで、**ユーザーアカウント** をクリックします。
3. **作業を選びます** で、**新しいアカウントを作成する** をクリックします。
4. **新しいアカウントに名前を付けます** で、新しいユーザーの名前を入力して、**次へ** をクリックします。
5. **アカウントの種類を選びます** で、以下の項目の 1 つをクリックします。
 1. **コンピュータの管理者** — すべてのコンピュータ設定を変更することができます。
 1. **制限** — ご自分のパスワードなど、個人的な設定のみを変更することができます。プログラムをインストールしたりインターネットを使用することはできません。

 **メモ:** Windows XP Home Edition または Windows XP Professional のいずれを使用するかによって、他に利用できる追加のオプションが異なります。また、Windows XP Professional で利用できるオプションは、コンピュータがドメインに接続されているかによっても異なります。

6. **アカウントの作成** をクリックします。

ユーザーの簡易切り替え

 **メモ:** ユーザーの簡易切り替えは、コンピュータで Windows XP Professional が動作していて、コンピュータがコンピュータドメインのメンバーである場合、またはコンピュータに搭載されているメモリが 128 MB 未満の場合は無効になります。

ユーザーの簡易切り替えにより、先に使用していたユーザーがログオフしなくても、複数のユーザーが 1 台のコンピュータにアクセスできます。

1. **スタート** ボタンをクリックして、**ログオフ** をクリックします。
2. Windows の **ログオフ** ウィンドウで、**ユーザーの切り替え** をクリックします。

ユーザーの簡易切り替えを使用する場合、前のユーザーが実行していたプログラムはバックグラウンドで使用され続けるため、コンピュータの応答が遅くなる場合があります。また、ゲームや DVD ソフトウェアなどのマルチメディアプログラムは、ユーザーの簡易切り替えでは動作しないことがあります。詳細に関しては、[ヘルプとサポートセンター](#)を参照してください。

家庭用および企業用ネットワークのセットアップ

ネットワークセットアップウィザード

Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムには、家庭または小企業のコンピュータ間で、ファイル、プリンタ、またはインターネット接続を共有するための手順を案内するネットワークセットアップウィザードがあります。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **通信** とポイントしてから、**ネットワークセットアップウィザード** をクリックします。
2. **ネットワークセットアップウィザード開始** 画面で、**次へ** をクリックします。
3. **ネットワーク作成のチェックリスト** をクリックします。

 **メモ:** **インターネットに直接接続している** と表示された接続方法を選択すると、Windows XP Service Pack 1 (SP1) 以降で提供されている内蔵ファイアウォールを使用することができます。

4. チェックリストの項目を完了し、必要な準備を行います。
5. ネットワークセットアップウィザードに戻り、画面に表示される指示に従います。

インターネット接続ファイアウォール

インターネット接続ファイアウォールでは、インターネット接続時に、許可されていないユーザーのコンピュータへのアクセスに対する基本的な保護が提供されます。ファイアウォールはネットワークセットアップウィザードを実行するときに自動的に有効になります。ネットワーク接続にファイアウォールが有効になると、コントロールパネルの **ネットワーク接続** に赤い背景のあるファイアウォールアイコンが表示されます。

インターネット接続ファイアウォールを有効にしても、ウイルス対策ソフトウェアは必要です。

詳細に関しては、[Windows ヘルプとサポートセンター](#)(Microsoft® Windows® XP)を参照してください。

Data Execution Prevention (DEP) テクノロジー

お使いのシステムには Data Execution Prevention (DEP) テクノロジーが採用されています。これは Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 (SP2) でサポートされています。これを使用すると、データ保存のためにコンピュータにあるメモリ領域内のコードの実行を防止できます。データストレージとマークされた領域からコードを実行しようとする、DEP によりシステムでこのアクションが検出され、コードが遮断されて、コードの実行を防ぐ例外が起こります。システムで DEP テクノロジーがサポートされている場合、基幹的な Windows プログラムおよびサービスに対してデフォルトで有効になります。

このメモリ保護機能テクノロジーの詳細に関しては、Microsoft Knowledge Base のウェブサイト参照してください。Data Execution Prevention (DEP) の詳細に関しては、Knowledge Base Article #875352 を参照してください。

「Data Execution Prevention (データ実行保護)」のエラーメッセージが Microsoft Windows XP Service Pack 2 に表示された場合は、Microsoft Knowledge Base Article #875351 を参照してください。